



ARVAL DRIVING EXCELLENCE

Les ateliers théoriques et formations pratiques de **Arval Driving Excellence** ont pour objectif de créer un effet durable tant pour les conducteurs de véhicules thermiques que pour les conducteurs de véhicules hybrides ou électriques.

Une conduite sûre et écoresponsable résulte en moins d'accidents de la route et une flotte plus économe en carburant, ce qui entraîne une diminution globale du TCO. Le confort de conduite est sensiblement accru après la formation.

Nos formations ont pour objectif de créer un effet durable grâce à des techniques de formation nouvelles où le coach et le participant travaillent en parfaite synergie et définissent ensemble des objectifs réalisables et éducationnels. Les principes de **Arval Driving Excellence** concentrent sur les compétences, la motivation et l'attitude du conducteur.

Cette méthodologie permet au conducteur de s'approprier cette nouvelle attitude de conduite et de l'intégrer dans sa vie de tous les jours.

■ Approche « coaching » des participants

Méthodes classiques

« Faites ceci, faites cela »
Instructeur actif
Conducteur dépendant

Arval Driving Excellence

Découvrir **soi-même**
Élève actif
Conducteur **indépendant**

■ Ateliers théoriques et formations pratiques de Arval Driving Excellence

Ateliers théoriques

- Conduite Sûre et Écoresponsable
- Rafranchissement du code de la route

Formations pratiques

- Conduite Sûre et Écoresponsable
 - Véhicules thermiques
 - Véhicules hybrides et électriques
- Utilisation optimale des nouvelles technologies automobiles

Package 1 - Conduite Sûre et Écoresponsable




Véhicules thermiques (essence, diesel, cng)



Ce package est axé sur l'économie de carburant, une conduite sûre et un confort de conduite grâce à l'anticipation et la bonne attitude.

Les principaux objectifs de la formation sont de réduire les risques d'accidents, d'optimiser la consommation de carburant et d'augmenter le confort de conduite ainsi que l'utilisation optimale des technologies du véhicule.

■ Contenu

 Session plénière	 Formation pratique	 Trajet de suivi
<ul style="list-style-type: none">• Informer les participants du projet et des objectifs de la formation.• Sensibiliser au niveau écologique et sécuritaire• Motivation des parties concernées.• Nombre illimité de participants.• Durée: 1h30	<ul style="list-style-type: none">• Anticipation, priorité à la sécurité.• Conduite écoresponsable en pratique.• Attitude et conduite : auto-évaluation et compréhension des valeurs personnelles.• Motivation afin de s'approprier le nouveau style de conduite.• Utilisation optimale des nouvelles technologies.	<ul style="list-style-type: none">• Suivant la formation, sur 12 mois.• Communication trimestrielle aux conducteurs sur l'évolution de leur consommation de carburant.• Chaque trimestre, un point d'attention est envoyé aux conducteurs.

■ Déroulement de la session de formation

- Accueil et définition des attentes individuelles de chaque participant.
- Chaque conducteur roule un premier trajet, **Arval Driving Excellence** mesure objectivement le comportement de conduite à l'aide de télématique embarquée.
- Théorie interactive sur l'attitude de conduite écoresponsable (sécurité & impact écologique).
- Chaque participant choisit trois points d'attention qu'il/elle désire s'approprier.
- Chaque conducteur effectue un second trajet identique au premier avec coaching individuel de l'instructeur. Le comportement de conduite est à nouveau mesuré.
- Débriefing individuel des compétences de conduite.
- Discussion interactive à propos de l'attitude, du comportement et des motivations.
- Remise des rapports de mesures et des points d'attention.
- Les participants signent éventuellement une « déclaration d'engagement ».
- Remise du certificat « Attitude de conduite sûre et écoresponsable ».
- Évaluation de la formation.

■ Organisation pratique de la session de formation




- Session de 3h30 avec 3 participants par coach (interaction entre les participants, team building).
- La formation se fait sur la voie publique, chez vous ou chez Arval à Zaventem. **Arval Driving Excellence** définit à l'avance un trajet pour la formation sur la route d'environ 20 minutes, adapté au trafic quotidien des participants.
- Véhicules de formation fournis par **Arval Driving Excellence** équipés d'un système de mesure objectif du comportement de conduite. Ceux-ci sont équipés d'une boîte manuelle ou automatiques.

Ce package est axé sur une conduite sûre et responsable, ainsi que sur un meilleur confort de conduite grâce à l'anticipation et la bonne attitude.

Les principaux objectifs de la formation sont de réduire les risques d'accidents, d'augmenter l'utilisation optimale de la transmission hybride et/ou électrique.

Durant la formation, l'autonomie et « l'angoisse de la panne » sont bien entendu abordées, des techniques et solutions sont instruites aux participants.

■ Contenu

 Session plénière	 Formation pratique	 Trajet de suivi
<ul style="list-style-type: none">• Informer les participants du projet et des objectifs de la formation.• Sensibiliser au niveau écologique et sécuritaire.• Motivation des parties concernées.• Nombre illimité de participants.• Durée: 1h30	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation optimale de la chaîne cinématique hybride ou électrique.• L'anticipation, priorité à la sécurité.• Assurer l'autonomie du véhicule.• Attitude, comportement : auto-évaluation et valeurs personnelles.• Motivations pour acquérir une conduite sûre et écoresponsable.	<p>Pour véhicules (plug-in) hybrides :</p> <ul style="list-style-type: none">• Suivant la formation, sur 12 mois.• Communication trimestrielle aux conducteurs sur l'évolution de leur consommation de carburant.• Chaque trimestre, un point d'attention est envoyé aux conducteurs.

■ Déroulement de la session de formation

- Accueil et définition des attentes individuelles de chaque participant.
- Le conducteur roule un premier trajet, **Arval Driving Excellence** mesure objectivement le comportement de conduite à l'aide de l'ordinateur de bord du véhicule.
- Théorie interactive sur l'attitude de conduite sûre et écoresponsable sur son véhicule hybride ou électrique. Le participant choisit trois points d'attention qu'il désire s'approprier.
- Le conducteur effectue un second trajet identique au premier avec coaching individuel. Le comportement de conduite est à nouveau mesuré via l'ordinateur de bord.
- Débriefing des compétences de conduite.
- Discussion interactive à propos de l'attitude, du comportement et des motivations.
- Remise de certificat « Attitude de conduite sûre et écoresponsable sur véhicule hybride ou électrique ».
- Évaluation de la formation.

■ Organisation pratique de la session formation

- Si les participants disposent de véhicules différents, la formation d'1h30 (3 / jour) se fait de manière individuelle. Au cas où les 3 participants disposent du même type de véhicule (marque et modèle), la formation de 3h30 se fait de manière collective avec un coach (interaction entre les participants, esprit d'équipe).
- Véhicule de formation fournis par vous-même.
- La formation se fait sur la voie publique, chez vous ou chez Arval à Zaventem. **Arval Driving Excellence** définit à l'avance un trajet pour la formation sur la route d'environ 20 minutes, adapté au trafic quotidien des participants.

Cet atelier initie et sensibilise les conducteurs à une conduite sûre, écologique et confortable. Les participants sont plongés dans la conduite "sûre et écoresponsable" via un atelier théorique sous forme de quiz interactif.

La formation est également axée sur la mobilité, le respect des autres usagers et la gestion du stress au volant.

Le principal objectif de cet atelier est de sensibiliser les conducteurs par le biais d'une approche pédagogique et ludique.

■ Contenu

- Impact économique et écologique du comportement au volant.
- Les valeurs écologiques et sociétales.
- Focus sur les dix points d'attention pour une conduite sûre et écoresponsable :
Mode d'emploi pour une conduite adaptée aux nouvelles technologies automobiles.
- L'impact positive d'un changement de comportement au volant :
Motivations et avantages pour chaque participant en ce qui concerne une conduite écoresponsable.
- Comment gérer le stress et l'agressivité dans la circulation actuelle.
- Éviter la distraction au volant.
- Les limites des nouvelles technologies.
- L'impact positif sur un changement de comportement au volant.

■ Déroulement de la session de la formation

- Accueil et discussion des objectifs personnels de chaque participant.
- Le groupe est divisé en petits groupes de trois à cinq participants (travail d'équipe).
- L'atelier est dispensé sous forme de quiz.
- L'instructeur **Arval Driving Excellence** coache les participants à partir de leurs réponses.
- Évaluation finale.

■ Organisation

- Durée: 1h30
- Workshop interactif.
- Maximum 18 participant par session.
- Le workshop se déroule chez vous, ou chez Arval à Zaventem

Rafraichir les connaissances de base et informer des modifications récentes du code de la route.

La formation se donne selon les principes d'**Arval Driving Excellence** : les participants choisissent les thèmes, qui sont ensuite traités de manière interactive.

■ Thèmes principaux

- Les priorités, les dépassements, les changements de direction.
- Vitesse et les limitations de vitesse.
- Panneaux routiers et marquages au sol.
- Les contraventions.
- Les modifications récentes au code de la route :
 - La fermeture éclair
 - Les nouvelles limitations de vitesse
 - Nouvelle législations concernant l'utilisation de la bande d'arrêt d'urgence
 - Les nouveaux panneaux de signalisation (tel que « route pour bicyclette »)
 - ...

■ Déroulement de la formation

- Accueil et discussion des objectifs personnels de chaque participant.
- Les thèmes sont choisis par les participants.
- L'instructeur **Arval Driving Excellence** coach les participants d'une manière interactive par le biais de questions sous forme de quiz.
- Évaluation de la formation.

■ Organisation

- Atelier interactif de 3h30.
- Maximum 18 participants par session.
- Formation sur votre site ou chez Arval à Zaventem.

Cette formation est axée sur l'économie de carburant, une conduite sûre et un confort de conduite grâce à l'anticipation et la bonne attitude.

Le conducteur prends connaissance de la technique de visualisation, et sera en mesure de la mettre en œuvre dans des situations de conduite réelles.

Les principaux objectifs de la formation sont de réduire les risques d'accidents, d'optimiser la consommation de carburant et d'augmenter le confort de conduite ainsi que l'utilisation optimale des technologies du véhicule.

Elle permet de réaliser une réduction durable des émissions de CO₂ et du TCO (Total Cost of Ownership) en formant les conducteurs à une attitude de conduite sûre et écoresponsable.

■ Objectifs

- Anticipation, priorité à la sécurité
- Conduite écoresponsable en pratique
- Attitude et conduite : auto-évaluation et compréhension des valeurs personnelles
- Motivation afin de s'approprier le nouveau style de conduite
- Utilisation optimale des nouvelles technologies.

■ Déroulement de la session de formation

- Accueil et définition des attentes individuelles de chaque participant.
- Chaque conducteur roule un premier trajet, **Arval Driving Excellence** mesure objectivement le comportement de conduite à l'aide de télématique embarquée.
- Théorie interactive sur l'attitude de conduite écoresponsable (Sécurité & impact écologique).
- Chaque participant choisit trois points d'attention qu'il/elle désire s'approprier.
- Chaque conducteur effectue un second trajet identique au premier avec coaching individuel de l'instructeur. Le comportement de conduite est à nouveau mesuré.
- Débriefing individuel des compétences de conduite.
- Discussion interactive à propos de l'attitude, du comportement et des motivations.
- Remise des rapports de mesures et des points d'attention.
- Remise du certificat « Attitude de conduite sûre et écoresponsable ».
- Évaluation de la formation.

■ Organisation pratique

- Sessions de 3h30 avec 3 participants par coach (interaction entre les participants, team building).
- Véhicules de formation fournis par **Arval Driving Excellence** équipés d'un système de mesure objectif du comportement de conduite. Ceux-ci sont équipés d'une boîte manuelle ou automatiques.
- La formation se fait sur la voie publique, chez vous ou chez Arval à Zaventem. **Arval Driving Excellence** définit à l'avance un trajet pour la formation sur la route d'environ 20 minutes, adapté au trafic quotidien des participants.

Cette formation est axée sur une conduite sûre et responsable, ainsi que sur un meilleur confort de conduite grâce à l'anticipation et la bonne attitude.

Les principaux objectifs de la formation sont de réduire les risques d'accidents, d'augmenter l'utilisation optimale de la transmission hybride et/ou électrique.

Durant la formation, l'autonomie et « l'angoisse de la panne » sont bien entendu abordées, des techniques et solutions sont instruites aux participants.

■ Objectifs

- Utilisation optimale de la chaîne cinématique hybride ou électrique.
- L'anticipation, priorité à la sécurité.
- Assurer l'autonomie du véhicule.
- Attitude et comportement : auto-évaluation et valeurs personnelles
- Motivations pour acquérir une conduite sûre et écoresponsable

■ Déroulement de la session de formation

- Accueil et définition des attentes individuelles de chaque participant.
- Le conducteur roule un premier trajet, **Arval Driving Excellence** mesure objectivement le comportement de conduite à l'aide de l'ordinateur de bord du véhicule.
- Théorie interactive sur l'attitude de conduite sûre et écoresponsable sur son véhicule hybride ou électrique. Le participant choisit trois points d'attention qu'il désire s'approprier.
- Le conducteur effectue un second trajet identique au premier avec coaching individuel. Le comportement de conduite est à nouveau mesuré via l'ordinateur de bord.
- Débriefing des compétences de conduite.
- Discussion interactive à propos de l'attitude, du comportement et des motivations.
- Remise d'un certificat d'Attitude de conduite sûre et écoresponsable sur véhicule hybride ou électrique.
- Évaluation de la formation.

■ Organisation pratique

- Si les participants disposent de véhicules différents, la formation d'1h30 (3 / jour) se fait de manière individuelle. Au cas où les 3 participants disposent du même véhicule (marque et modèle), la formation de 3h30 se fait de manière collective avec un coach **Arval Driving Excellence** (interaction entre les participants, esprit d'équipe).
- Véhicule de formation fournis par **Arval Driving Excellence** ou par vous-même.
- La formation se fait sur la voie publique, chez vous ou chez Arval à Zaventem. **Arval Driving Excellence** définit à l'avance un trajet pour la formation sur la route d'environ 20 minutes, adapté au trafic quotidien des participants.

Cette formation se déroule **dans les 3 mois suivant la prise en main du nouveau véhicule.**

Elle a pour objectif l'optimisation de l'utilisation des nouvelles technologies et une conscientisation des conducteurs des avantages de ces nouvelles technologies, mais également de ces limitations.

Ceci résulte en une augmentation de la sécurité routière, un confort de conduite accru et une consommation de carburant réduite.

L'accent est mis sur l'utilisation des nouvelles technologies comme les nouvelles chaînes cinématiques hybrides et électriques, l'utilisation des boîtes robotisées, l'adaptive cruise control, le lane changing, le head-up display, la détection de piétons, park-assist, ...

■ Contenu

- L'utilisation optimale des nouvelles chaînes cinématiques électriques, hybrides ou thermiques.
- Les bonnes compétences pour de l'utilisation de ces nouvelles technologies.
- La bonne attitude lors de l'utilisation de ces nouvelles technologies.
- La conduite anticipative et écoresponsable.

■ Déroulement de la session de formation

- Accueil et définition des attentes individuelles de chaque participant.
- Expérience du conducteur avec l'utilisation des nouvelles technologies.
- Théorie interactive sur l'utilisation des nouvelles technologies.
- Le conducteur roule un trajet de 30 minutes avec coaching.
- Remise d'un certificat de connaissance approfondies des nouvelles technologies
- Évaluation de la formation.

■ Organisation

- Formation individuelle de 1h30 (3 / jour), chez Arval à Zaventem ou sur votre site.
- La formation est dispensée avec le véhicule du/de la participant(e).
- La formation se fait sur la voie publique, chez vous ou chez Arval à Zaventem. **Arval Driving Excellence** définit à l'avance un trajet pour la formation sur la route d'environ 20 minutes, adapté au trafic quotidien des participants.

Module	Chaîne cinématique	Participants/ session	Durée	Tarif*
Package 1 <i>Conduite Sûre et Écoresponsable</i>	Thermique	3	3h30 + Session plénière (1h30)	EUR 6,25 / mois / participant** ou EUR 300 / participant
Package 2 <i>Conduite Sûre et Écoresponsable</i>	Électrique/ Hybride	Sessions individuelles (3 / jour)	1h30 + Session plénière (1h30)	EUR 6,25 / mois / participant** ou EUR 300 / participant
Atelier théorique 1 <i>Conduite Sûre et Écoresponsable</i>	-	18	1h30	EUR 440 / session
Atelier théorique 2 <i>Rafraichissement du code de la route</i>	-	18	3h30	EUR 660 / session
Formation pratique 1A <i>Conduite Sûre et Écoresponsable</i>	Thermique	3	3h30	EUR 220 / participant
Formation pratique 1B <i>Conduite Sûre et Écoresponsable</i>	Électrique/ Hybride	Sessions individuelles (3 / jour)	1h30	EUR 220 / participant
Formation pratique 2 <i>Utilisation des nouvelles technologies</i>	Toutes	Sessions individuelles (3 / jour)	1h30	EUR 240/ participant
Session plénière	-	-	1h30	EUR 400 / session

* Prix jusqu'à 250 participants. Pour 250 participants ou plus, veuillez nous contacter pour une offre de prix sur mesure.

** Inclu dans le loyer mensuel. Le prix mentionné est basé sur un contrat d'une durée de 48 mois.

Coûts supplémentaires

Uniquement d'application pour les formations pratiques :

- Définition d'un trajet de référence sur votre propre site : EUR 375 / trajet

Pourquoi Arval?

Arval est l'une des principales entreprises en Full Service Leasing dans le monde et gère actuellement plus de 930.000 véhicules de société, camionnettes et véhicules particuliers confondus. Quelle que soit l'importance de votre flotte - de quelques véhicules à des milliers - nous pouvons vous aider à choisir une solution full service qui réponde à vos besoins financiers propres. Avec plus de 30 ans d'expérience et d'expertise, notre personnel entreprenant et dévoué vous fournit une qualité de service de premier ordre et une solution durable pour la gestion de vos véhicules.

Besoin d'information ou d'un conseil ?

✉ info.be@arval.be
☎ **02/240.01.99**