

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mid-Term Rental

MID-TERM RENTAL



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.
We care about you.

ALGEMENE VOORWAARDEN: MID-TERM RENTAL

Onderhavige Algemene Voorwaarden, die voorrang hebben op de voorwaarden van de Huurder, zijn van toepassing op iedere Huurovereenkomst aangegaan door de Huurder met betrekking tot de Mid Term Rental van (een) Arval huurwagen(s). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere MTR-wagen vanaf de ondertekening van het orderformulier. Door de ingebruikname van de MTR-wagen erkent en aanvaardt de Huurder de toepassing van deze voorwaarden.

Art. 1 Definities

1.1. Definities:

- de Verhuurder: Arval Belgium nv/sa, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Ikaroslaan 99
- de Huurder: de natuurlijke of rechtspersoon, ondertekenaar van de Huurovereenkomst betreffende de Huurwagen
- de Bestuurder: elke persoon die door de Huurder wordt aangewezen en gemachtigd als bestuurder van de Huurwagen
- de Huurwagen: het motorvoertuig dat door de Verhuurder gedurende de Huurovereenkomst wordt ter beschikking gesteld aan de Huurder en waarvan de kenmerken zijn vermeld in de Huurovereenkomst
- de Huurovereenkomst: het door de Huurder ondertekende orderformulier
- Mid Term Rental: de dienst waarbij de Verhuurder, tegen betaling van een leaseprijs, het gebruiksrecht van een Huurwagen van een bepaalde categorie geeft aan de Huurder voor een periode die 24 maanden niet zal overschrijden.

Art. 2 Huurovereenkomst – duur – beëindiging

- 2.1. De Verhuurder stelt aan de Huurder een Huurwagen behorende tot de door Huurder geselecteerde categorie van voertuigen ter beschikking. De Huurder kan derhalve geen aanspraak maken op een specifiek type wagen doch enkel op een voertuig behorende tot een bepaalde categorie, de daadwerkelijk ter beschikking gestelde Huurwagen kan derhalve van een ander merk, type of hogere categorie zijn. De Huurwagen is eigendom van de Verhuurder of van een door de Verhuurder gekozen leverancier. In geen geval wordt de eigendom van de Huurwagen overgedragen aan de Huurder.
- 2.2. De duur van de Huurovereenkomst is vast en wordt bepaald in het orderformulier. De Huurovereenkomst vangt aan op het ogenblik van ondertekening van de Huurovereenkomst door beide partijen en wordt aangegaan voor de periode vermeld in de Huurovereenkomst. Levering van de Huurwagen vindt plaats op de locatie aangewezen in de Huurovereenkomst en na ondertekening van het leveringsdocument. De Huurovereenkomst wordt pas beëindigd op het ogenblik dat de Huurwagen, inclusief de boorddocumenten, sleutel(s) en eventuele accessoires door de Verhuurder effectief terug in ontvangst zijn genomen. Als de Huurwagen met akkoord van de Verhuurder wordt achtergelaten op een andere plaats dan bij de vestiging van de Verhuurder, zal de huur verder lopen, en de huurprijs verschuldigd blijven, tot op het ogenblik dat de Verhuurder het Huurvoertuig effectief opgehaald heeft.
- 2.3. Behoudens ingeval van andersluidende bepalingen in de Huurovereenkomst, kan de Huurovereenkomst steeds beëindigd worden door elke partij met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van één dag en mits betaling van de vergoedingen bepaald in art. 3.3.
- 2.4. De Verhuurder heeft het recht om de Huurovereenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege, met onmiddellijke ingang, ten laste van de Huurder te ontbinden in hiernavolgende situaties:
- niet-betaling op de vervaldag van een factuur
 - niet-nakoming van een van de verbintenissen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst of deze algemene voorwaarden binnen de acht dagen kalenderdagen na het postmerk van de aangetekende brief waarin de Huurder wordt aangemaand aan haar verplichtingen te voldoen
 - ingeval van staking van betaling door de Huurder, aanvraag tot uitstel van betaling, gerechtelijk akkoord, faillissement, concordaat, kennelijk onvermogen, fusie, splitsing, verrichtingen met een overgang van rechtswege van het vermogen, stopzetting der activiteiten
 - ingeval van weigering van de verzekeringsmaatschappij de Huurwagen nog te verzekeren.
- 2.5. Indien de Huurder in gebreke blijft en de Huurwagen niet op de afgesproken dag en tijdstip, inlevert, zal elke overschrijding van de huurperiode hem worden aangerekend, met inbegrip van de kosten die de Verhuurder heeft gemaakt om de Huurwagen terug te halen, ongeacht de plaats waar de Huurwagen zich op dat moment bevindt.
- 2.6. De Huurder blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor de Huurwagen zolang dit niet geïnspecteerd en in ontvangst werd genomen door de Verhuurder; indien de Huurder de Huurwagen op een andere locatie achterlaat dan het kantoor van de Verhuurder of de betreffende leverancier, dan zal hij/zij tevens verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade tot de Huurwagen effectief door de Verhuurder werd opgehaald.
- 2.7. Rekening houdende met de verplichting van de Verhuurder tot teruggave van de Huurwagens aan zijn eigen leveranciers, verbindt de Huurder zich ertoe om zijn medewerking te verlenen bij het eerste verzoek tot inwisseling van de Huurwagen(s) voor (een) gelijkwaardig(e) voertuigen uit dezelfde categorie. Indien de Huurder in gebreke blijft, en de huurwagen(s) niet of laattijdig inwisselt op de voorgestelde datum en het tijdstip zoals aangegeven door de Verhuurder, dan zal de Huurder aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eventuele financiële schade die de Verhuurder hierdoor lijdt.

Art. 3 Huurprijs en betaling

- 3.1. Indien de huurperiode minstens één maand bedraagt, en behoudens andersluidende afspraken in de Huurovereenkomst, verbindt de Huurder zich ertoe een vergoeding per dag en een vergoeding per kilometer te betalen, waarbij:

- 100 kilometer per dag is inbegrepen in de dagprijs
- een begonnen dag steeds als een volledige dag zal aangerekend worden.

De kilometervergoeding per bijkomend gereden kilometer die het toegestane, inbegrepen aantal kilometers overstijgen, en de (dag)tarieven die van toepassing zijn, zijn de tarieven vermeld op het orderformulier die gelden voor de categorie van Huurwagen en die overeenstemmen met de door de Huurder bepaalde parameters (duur, categorie van het voertuig, kantoor voor vertrek en teruggave, verzekering, toegestane kilometers, taksen). Het wijzigen van deze initiële parameters door de Huurder kan leiden tot de toepassing van een ander tarief, dat overeenstemt met de nieuwe parameters.

Indien de effectieve huurperiode minder dan één maand bedraagt zijn de tarieven tijdelijk vervoer van toepassing. Deze tarieven zijn op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij Arval.

- 3.2. Naast de vergoeding vermeld in art. 3.1. kan de Verhuurder de hiernavolgende kosten in rekening brengen:
- Een bijkomende vergoeding indien de Huurwagen dient geleverd of teruggehaald te worden.
 - De eventuele herstellingskosten van schade(s) ten laste van de Huurder.
 - De kosten voor het vervangen van ontbrekende accessoires en wettelijke documenten .
 - Eventueel verbruikte brandstof alsook, kosten aangaande het bijvullen van de brandstoftank, eventuele kosten voor reiniging.
 - De bijkomende kosten en taksen indien de huurwagen werd geleverd op een luchthaven of een treinstation.
 - Eventuele boetes, retributies en kosten als gevolg van overtredingen en strafbare feiten voor zover deze niet door de Verhuurder zijn gepleegd. Per dossier zal een administratiekosten aangerekend worden.
 - Eventuele annulatiekosten van een reservatie.
 - De verschuldigde btw, evenals alle andere belastingen, kosten en taksen die er op van toepassing zijn of, in de toekomst, van toepassing zouden worden.
 - De kosten van stalling, parkeren, tolheffing, wassen, poetsen en schoonhouden van de Huurwagen gedurende de huurperiode zijn steeds ten laste van de Huurder.

- 3.3. Maandelijks factureert de Verhuurder de (dag)vergoeding al dan niet verhoogd met de kosten vermeld in art. 3.2. De afrekening van de eventueel bijkomende verschuldigde kilometervergoeding vermeld in art. 3.1. vindt plaats bij de beëindiging van de Huurovereenkomst op basis van de stand van de kilometerteller bij ontvangst door de Verhuurder, te vermeerderen met de kilometers van een tussentijds vervangen kilometerteller en de kilometers te rijden naar het overeengekomen inleverpunt van de Huurwagen. Op moment van inlevering vindt ook, ingeval van voortijdige beëindiging van de huurovereenkomst ten laste van de Huurder, verrekening plaats van kosten die voortvloeien uit hogere dagprijs die toepasselijk is op de werkelijke gereden periode, de betaalde kosten desgevallend verhoogd met, ingeval van voortijdige beëindiging door de Huurder, een administratieve vergoeding van EUR 95,00 (excl. btw).
- 3.4. Alle facturen dienen binnen 15 dagen na factuurdatum op de rekening van de Verhuurder te zijn bijgeschreven. Compensatie is niet toegelaten. De verplichting tot betaling wordt niet tenietgedaan en mag niet worden opgeschort doordat de Huurder één of meer Huurwagens, door welke oorzaak dan ook, niet kan gebruiken.
- 3.5. De Huurder verbindt zich ertoe aan zijn financiële instelling een domiciliëringsovereenkomst te geven voor alle betalingen welke de Huurder ingevolge enige Huurovereenkomst verschuldigd zal zijn.
- 3.6. Bij niet betaling van een factuur binnen de 15 dagen na factuurdatum, is de Huurder over het niet tijdig betaald bedrag van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een rente verschuldigd berekend aan de hand van de rentevoet conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 7 augustus 2002) maar dit onder de volgende modaliteiten:
- Als conventionele rentevoet geldt de rentevoet die op 1 januari van het jaar waarin de factuur wordt uitgeschreven, van kracht is in toepassing van de wet van 2 augustus 2002.
 - Deze rentevoet blijft van toepassing op elke factuur die uitgeschreven wordt door de Verhuurder tussen 1 januari en 31 december van dat jaar, ongeacht de wijzigingen van rentevoet die in de loop van het jaar desgevallend zouden gepubliceerd worden in het B.S. in toepassing van voornoemde wet.
 - In voorkomend geval is de Huurder bovendien over het niet tijdig betaald bedrag van rechtswege en na vergeefse aanmaning, een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van EUR 130,00.
- 3.7. Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

Art. 4 Gebruik, onderhoud, beperkingen en maatregelen

- 4.1. De Huurder is verplicht de Huurwagen zorgvuldig en als een goed huisvader te (doen) gebruiken, in overeenstemming met zijn bestemming en met inachtneming van de gebruiks-, onderhouds- en overheidsvoorschriften en deze algemene voorwaarden. De Huurder zal de Huurwagen goed onderhouden en het in een nette staat inleveren. Als goede huisvader zal de Huurder de nodige voorzorgen nemen om te vermijden dat de Huurwagen beschadigd, geaccidenteed of gestolen wordt. Dit betekent dat hij/zij de Huurwagen afsluit en de deuren vergrendelt met een sleutel wanneer hij/zij de Huurwagen niet gebruikt en de sleutel bij zich houdt of ten minste op een veilige plaats bewaart.
- Schade ten gevolge van nalatigheid, gebrek aan zorg of onoordeelkundig handelen is steeds voor rekening van de Huurder.
- 4.2. Het is de Huurder van de Huurwagen ten strengste verboden om de Huurwagen uit te lenen of verder te verhuren; enkel de Huurder of de door de Verhuurder erkende bestuurder(s) en waarvoor de Huurder ook verantwoordelijk blijft, mogen de Huurwagen besturen.
- 4.3. Zowel de Huurder als de Bestuurder(s) moeten houder(s) te zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort, en beschikken over een geldig rijbewijs. Het rijbewijs dient tevens geldig te zijn en in overeenstemming met de Belgische wetgeving. Rijbewijzen in andere dan Romeins alfabet dienen vergezeld te zijn van een internationaal rijbewijs.
- 4.4. Het is de Huurder en/of de Bestuurder(s) uitdrukkelijk verboden om de Huurwagen te gebruiken:
- voor snelheids- prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen, voor het geven van rijlessen, wederverhuur of het vervoer van personen en goederen tegen betaling
 - voor koerierdienst
 - voor het trekken of voortduwen van eender welk voertuig, aanhangwagen of voorwerp dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verhuurder
 - onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid
 - als men om welke reden dan ook in een mentale of fysieke staat verkeert die niet toelaat om de Huurwagen te besturen als een goede huisvader
 - om illegale handelingen te verrichten of de Huurwagen te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke, brandbare, explosieve, schadelijke of bijtende stoffen
 - wanneer het rijbewijs van de bestuurder werd ingetrokken
 - een zelfs minimale, wijziging aan de Huurwagen aan te brengen zonder het schriftelijk akkoord van de Verhuurder
 - om publiciteit te maken op de Huurwagen, tenzij met schriftelijke toestemming van de Verhuurder
 - buiten de wegen of op wegen die ongeschikt zijn voor de Huurwagen
 - wanneer het overbeladen is of wanneer de lading niet juist gezekeerd is
 - voor het vervoeren van een voorwerp of een stof die, vanwege de conditie of geur ervan schade kan toebrengen aan de Huurwagen en/of onze mogelijkheid de Huurwagen weer te verhuren kan vertragen
 - zolang deze niet is voorzien van een geldig schouwingsbewijs
 - voor het rijden of laten rijden op terreinen die niet algemeen toegankelijk zijn, waaronder begrepen maar niet beperkt tot start- en landingsbanen van luchthavens, bedieningswegen van luchthavens en bijbehorende terreinen.
- 4.5. De Huurder verbindt er zich toe om uitsluitend de geschikte brandstof te gebruiken en regelmatig het peil van de olie-, koel- en ruitenwisservloeistof te controleren en deze bij te vullen indien nodig, hierbij steeds rekening houdend met de normen van de fabrikant van de Huurwagen. De herstellkosten voor eventuele opgelopen schade als gevolg van het niet naleven door de Huurder van de onderhoudsnormen (olie-, water-, brandstofpeil, onderhoud, enz.), zijn volledig ten laste van de Huurder.
- 4.6. De Huurder is verplicht de wagen voor onderhoud en reparatie tijdig aan te bieden in het netwerk van exclusieve dienstverleners dat door de Verhuurder werd aangeduid. De Huurder kan geen enkele aanspraak maken op teruggave, uitstel of vermindering van de huurprijs in geval van niet-gebruik van de huurwagen om reden van onderhoud of reparatie, ongeacht de duurtijd ervan. De kosten van smeren, olie verversetten en periodiek onderhoud volgens de voorschriften van de constructeur, alsmede de kosten van reparatie en vervanging van de onderdelen en van de meegehuurde opties en/of accessoires verbonden aan het "normale gebruik" van de wagen zijn voor rekening van de Verhuurder.
- 4.7. Onderhoudswerken worden uitsluitend in België uitgevoerd. Wanneer de Huurwagen geïmmobiliseerd is in het buitenland, dient steeds contact opgenomen te worden met de Verhuurder, alvorens de herstellingswerken te starten.
- 4.8. Voor alle reparaties of vervanging van onderdelen, voor het vervangen van banden en voor alle herstellingen van schade is vooraf steeds de toestemming van de Verhuurder vereist. Indien de Huurder de in dit artikel vermelde voorschriften niet respecteert, in geval van een niet geautoriseerde herstelling, behoudt de Verhuurder zich het recht voor om het volledige bedrag van de opgelopen schade te factureren aan de Huurder.

- 4.9. De Huurder is er eveneens toe gehouden om de wagen tijdig aan te bieden voor iedere bij wet voorgeschreven technische controle. De schouwingskosten vallen integraal ten laste van de Verhuurder. Indien de Huurder de wagen niet binnen de wettelijk voorgeschreven termijnen voor (her)keuring aanbiedt bij de technische controle, of niet tijdig aanbiedt bij de dealer voor de vereiste reparaties, kan de Verhuurder de nodige maatregelen treffen. Deze maatregelen kunnen, onder andere, bestaan in het tijdelijk ontnemen van de huurwagen aan de Huurder, zonder dat hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd zou zijn, of zonder dat een vervangwagen dient geleverd te worden. Alle kosten en schade (zoals boetes voor laattijdige (her)keuring), zijn ook al komen zij formeel ten laste van de Verhuurder, voor rekening van de Huurder.
- 4.10. Indien een probleem zich voordoet vanwege een ongeval of een mechanisch defect, dient de Huurder contact op te nemen met de Verhuurder van de wagen via het (bijstands)nummer vermeld in de map met de boorddocumenten.
- 4.11. Volgende afspraken gelden specifiek voor banden:
- Behoudens ingeval van opmerkingen desbetreffende op het inspectieformulier, erkent de Huurder dat hij/zij een voertuig ontvangen heeft met alle banden in perfecte staat; indien blijkt dat bij het terugbrengen van de huurwagen de banden een abnormale slijtage, breuken, kerven of andere ernstige gebreken vertonen die niet het gevolg zijn van een gewoon gebruik of het afgelegde aantal kilometers, dan zullen deze op kosten van de Huurder vervangen worden door identieke banden.
 - Het vervangen van de banden gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de Huurder, die burgerrechtelijk en strafrechtelijk verantwoordelijk blijft voor alle gevolgen van inbreuken of ongevallen veroorzaakt door de slechte staat van de banden.
 - De Huurder maakt enkel gebruik van de leveranciers die door de Verhuurder werden aangeduid. De lijst van leveranciers kan ten allen tijde worden gewijzigd.
 - Bij vervanging van banden wordt de keuze van het merk aan de Verhuurder overgelaten.
 - De banden worden vervangen zodra de goedgekeurde leverancier in het bezit is van een goedkeuringsnummer dat door de Verhuurder wordt toegekend. Indien de banden worden geleverd door een verdeler die niet goedgekeurd is of in het buitenland, betaalt de Verhuurder de Huurder bij voorleggen van een vereffende factuur een bedrag terug dat gelijk is aan de kost van dezelfde dienstverlening in het goedgekeurde Belgische netwerk.
 - Indien er winterbanden opgenomen zijn in de Huurovereenkomst, dient de Huurder de bandenwissel te laten uitvoeren door een door de Verhuurder geselecteerde leverancier, waar de banden opgeslagen zullen worden. De montage en demontage dient elke winter plaats te vinden en dit in de periode van 1 oktober tot 30 april.
- 4.12. Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur door de Huurder worden gemeld aan de Verhuurder en dienen, in overleg met de Verhuurder, onmiddellijk te worden hersteld. Het aantal gereden kilometers gedurende de tijd dat de teller defect was, wordt door de Verhuurder begroot aan de hand van het tot dan toe werkelijk gereden kilometrage op dagbasis. Dit aantal kilometers zal in rekening worden gebracht bij de eindafrekening van het aantal gereden kilometers.
- 4.13. Om landen buiten de Europese Unie of internationale transitzones van havens, stations en luchthavens te betreden, dient de bestuurder in het bezit te zijn van een attest of "verkeerstoelating" waarin de Verhuurder daarvoor de toestemming verleent. Indien deze verkeerstoelating niet kan voorgelegd worden aan de bevoegde autoriteiten kan de wagen in beslag genomen worden. Deze verkeerstoelating dient door de Huurder of Bestuurder aangevraagd te worden aan de Verhuurder. De verkeerstoelating verandert niets aan het territoriale gebied dat door de verzekering is gedekt.
- 4.14. Indien derden maatregelen tegen de wagen treffen, er beslag op (laten) leggen, de wagen uit het bezit van de Huurder geraakt of dreigt te geraken, zal de Huurder de Verhuurder terstond daarvan verwittigen en zo nodig alle voorzieningen treffen. De kosten van de Verhuurder om haar rechten op de wagen te vrijwaren en uit te oefenen, alsmede eventuele schade opgelopen door de Verhuurder, zijn voor rekening van de Huurder, tenzij de maatregelen van derden aan de Verhuurder te wijten zijn.
- 4.15. De Verhuurder heeft steeds het recht om de wagen te (laten) inspecteren. De Huurder verleent daaraan alle medewerking en geeft hierbij machtiging om de plaats waar de wagen zich bevindt te betreden.

Art. 5 Risico's aangaande burgerrechtelijke aansprakelijkheid en aangaande schade aan of verlies van de wagen

A. VERZEKERING: DEKKING VAN DE RISICO'S AANGAANDE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HUURWAGEN(S)

- 5.1. De Huurder is verplicht tot het verzekeren van de risico's aangaande Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van de huurwagen(s). Daartoe verleent hij bij deze aan Arval volmacht om, in zijn naam en voor zijn rekening, hiervoor de nodige verzekeringsovereenkomsten BA af te sluiten met een verzekeringsmaatschappij naar keuze van Arval, evenals voor de rechtsbijstand, alsook eventueel voor de bijkomende dekking "Persoonlijke Ongevallen Bestuurder". De Huurder kan zijn verzekeringspolissen niet annuleren of wijzigen zonder voorafgaandelijke toestemming van Arval.
- Deze diverse verzekeringsovereenkomsten zullen vanzelfsprekend onderworpen zijn aan en verwijzen naar de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. Een kopie ervan zal op verzoek aan de Huurder overgemaakt worden.
- 5.2. De verzekeringen zullen enkel van kracht zijn in de landen, aangeduid op het internationale verzekeringsbewijs, tenzij andersluidende voorafgaande schriftelijke toestemming.

B. TENLASTENEMING VAN DE RISICO'S OP SCHADE AAN OF VERLIES VAN DE HUURWAGEN

- 5.3. Principe: verdeling van de risico's tussen Verhuurder en de Huurder - Perfecta

Alle schade aan of verlies van de huurwagen, te wijten aan één van de hieronder gedefinieerde oorzaken, zal:

- (i) ten belope van een forfaitair bedrag (zoals vermeld op het getekende orderformulier) ten laste zijn van de Huurder overeenkomstig art. 5.5.; en
- (ii) ten belope van het bedrag dat dit forfaitair bedrag overstijgt, ten laste zijn van Arval, voor zover het schadegeval zich voordoet in één van de landen, voorzien in art. 5.2. Deze tenlasteneming door Arval wordt "Perfecta" genoemd. De huurprijs zal deze tenlasteneming omvatten.

Definities

- a) "**Brand**": brand, vuur, ontploffing, bliksem, kortsluiting of soortgelijke incidenten, w.o. het smelten van de elektrische bedrading, evenals de kosten van het blussen en de hierdoor veroorzaakte schade aan de huurwagen.
- b) "**Diefstal of poging tot diefstal**" (art. 461 en 51 Strafwetboek), inclusief joyriding, met dien verstande dat een wagen zal evenwel slechts als gestolen worden beschouwd na een wachtperiode van 30 dagen na de laatste datum van resp. de aangifte bij Arval of het neerleggen van de klacht bij de Belgische overheid.
- c) "**Accidentele schade**": de schade veroorzaakt door externe factoren, zoals:
- ongevallen
 - vandalisme
 - (in)braak
 - natuurelementen (zoals storm, regen, ijs, sneeuw, hagel, bliksem)
 - het neervallen van luchtvaartuigen of delen ervan of voorwerpen eruit
 - aanraking met dieren
 - beschadiging tijdens het transport van de wagen
- d) "**Glasbreuk**": de schade veroorzaakt aan voor-, zij- of achterruit, tengevolge van de impact van een voorwerp vreemd aan de huurwagen.

5.4. Uitzondering: risico's die steeds volledig door de Huurder ten laste worden genomen.

Schade aan of verlies van de Huurwagen, evenals eender welke indirecte schade van welke oorsprong ook, aan de Huurwagen of anderszins, zal steeds volledig ten laste van de Huurder blijven in volgende gevallen:

- Schade of verlies die voortvloeit uit het opzet of de grove fout, zelfmoord of poging tot zelfmoord, vanwege de Huurder, de Gemachtigde Bestuurder of enige andere persoon die de wagen mocht besturen met toestemming van de Huurder en/of de Gemachtigde Bestuurder.
- Schade of verlies die voortvloeit uit het gebruik van de wagen voor een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit – wedstrijd, voor het geven van rijlessen, wederverhuur, voor het vervoer van personen en goederen tegen betaling of voor andere doeleinden dan door de wet is toegestaan.
- Schade aan een Huurwagen veroorzaakt door vervoerde goederen en/of dieren.
- Schade veroorzaakt door het abnormaal of buitensporig gebruik van de Huurwagen, of door een duidelijk gevaarlijke manier van rijden, zoals:
 - klaarblijkelijk onaangepaste snelheid bij mist, sneeuwval, ijzel of hevige regenval
 - overdreven moeheid achter het stuur
 - beslagen of aangevroren ruiten
 - slechte staat van de banden.
- Schade die zich voordoet:
 - wanneer de wagen op het ogenblik van het ongeval niet in orde is met de reglementering op de technische controle
 - wanneer hij bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften inzake het recht om een voertuig te besturen.
- Alle schade die zich voordoet ten gevolge van enige oorzaak of omstandigheid buiten de controle van één van de partijen zoals staking of soortgelijke sociale moeilijkheden, oorlog, rellen, daden van terrorisme of handelsembargo's.
- Alle schade die zich voordoet wanneer de Bestuurder zich bevindt in staat van strafbare alcoholische intoxicatie, dronkenschap of in een gelijkaardige toestand tengevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.
- Bij ontvreemding (bv. door personeel van de Huurder).
- Indien bij diefstal alle originele sleutels niet voorgelegd kunnen worden, of wanneer de wagen daarmee uitgerust is, alle afstandsbedieningen en/of sleutels van stroomonderbreker(s).
- Schade door diefstal of poging tot diefstal waarbij de nalatigheid van de Huurder of de Bestuurder het plaatsvinden van de schade heeft bevorderd.
- Schade aan en door diefstal of poging tot diefstal van een radio-installatie waarvan het afneembaar frontpaneel niet kan voorgelegd worden of van een draagbaar GPS-systeem, autotelefoon, GSM of andere beeld-, muziek- of communicatieapparatuur (w.o. PC en laptop).

De Verhuurder kan zich beroepen op art. 5.4. zodra er een ernstige aanwijzing is dat één van voormelde uitzonderingen zich hebben voorgedaan - bv. door een proces-verbaal van vaststelling door de verbaliserende overheid.

In geval van diefstal of verlies van specifieke autoaccessoires zoals, bijvoorbeeld maar zeker niet beperkt tot: draagbare GPS-uitrusting, kinderzitje, enz., behoudt de Verhuurder zich het recht om een bedrag aan te rekenen ter waarde van deze specifieke uitrusting op het moment dat de verdwijning werd vastgesteld. Schade aan vervoerde voorwerpen, kleren of bagage zijn steeds ten laste van de Huurder.

5.5. Eigen risico - Forfaitair bedrag verschuldigd door de Huurder

Zoals reeds bepaald in art. 5.3. (i), zal bij ieder schadegeval aan de Huurwagen de Huurder aan de Verhuurder een forfaitair bedrag verschuldigd zijn (hierna en in alle documenten genoemd "eigen risico") dat vermeld wordt op het getekende orderformulier. Het bedrag van het eigen risico zal evenwel door de Verhuurder aan de Huurder gefactureerd worden indien er twijfel bestaat dat de schade op een aansprakelijke derde kan verhaald worden of na een periode van zes maanden indien de Verhuurder niet vergoed werd. Bij vervanging van de voorruit van de Huurwagen, is de Huurder aan Verhuurder een eigen risico verschuldigd van EUR 85,00. In geval van loutere herstelling van de voorruit wordt hiervoor geen bedrag aangerekend.

C. ANDERE SCHADEGEVALLEN

5.6. Naast de schade die steeds volledig door de Huurder ten laste worden genomen zoals vermeld in art. 5.4. van de algemene voorwaarden, is alle schade andere dan deze vermeld in art. 5.3., evenals deze die niet gedekt zou zijn door de verzekeringsovereenkomst inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid, voor rekening van de Huurder. In geval dergelijke schade zich voordoet zal de Huurder de Verhuurder hiervoor integraal vergoeden. In geen geval zal de Verhuurder aansprakelijk gesteld worden jegens de Huurder of jegens derden voor schade toegebracht aan de Huurwagen, de Huurder of derden.

Art. 6 Vervangwagen

6.1. De Huurder heeft recht op een vervangwagen van categorie A bij (schade-) reparatie in België en het buitenland.

6.2. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de vervangwagen.

Art. 7 Procedure schade

7.1. Ieder schadegeval inzake de huurwagen dient onmiddellijk en ten laatste binnen één werkdag nadat het is voorgevallen, schriftelijk te worden aangegeven aan de Verhuurder middels het Europees Aanrijdingformulier, dat de Verhuurder ter beschikking stelt aan de Huurder. De schadeaanfite moet alle oorzaken, omstandigheden en vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden vermelden.

7.2. Bij vandalisme, bij (gedeeltelijke) diefstal of poging tot diefstal van de huurwagen en bij verlies of diefstal van documenten, van de geregistreerde nummerplaat of van de sleutel de Huurwagen of stroomonderbreker, moet onmiddellijk klacht neergelegd worden bij de plaatselijke bevoegde overheid. In geval van diefstal van de Huurwagen, diefstal of verlies van de boorddocumenten of de geregistreerde nummerplaat in het buitenland, moet er bovendien zo snel mogelijk eenzelfde klacht neergelegd worden bij de Belgische overheid, en dient het nummer van het (de) opgestelde PV(s), bij de schadeaanfite vermeld te worden.

7.3. De Huurder is verplicht zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en bij eventueel daaruit voortvloeiende gerechtelijke acties. De Huurder zal zich onthouden van iedere handeling die de belangen van de Verhuurder en/of de verzekeraars zou kunnen schaden. Bij een strafrechtelijke veroordeling kan hij niet eisen dat door de Verhuurder hoger beroep wordt aangetekend. Het staat de Huurder in dat geval vrij zelf beroep en/of cassatieberoep aan te tekenen. Bij gehele of gedeeltelijke hervorming van het eerste vonnis ten gunste van de Huurder is de laatste rechtelijke uitspraak over de zaak in elk geval tegenstelbaar aan de Verhuurder.

7.4. Alle ontvangen brieven, documenten (zoals gerechtelijke stukken, dagvaardingen en aansprakelijkheidsstellingen) en alle ontvangen informatie die – direct of indirect - op de schade betrekking heeft dienen zo spoedig mogelijk en onbeantwoord aan de Verhuurder te worden overgemaakt.

7.5. De Huurder dient ervoor te zorgen dat geen opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt worden, een verkeerde voorstelling van zaken gegeven of feiten verzwegen worden.

7.6. Bij niet-naleving van deze procedure zal de schade of het verlies niet door de Verhuurder ten laste worden genomen, doch wel integraal aan de Huurder aangerekend worden.

Art. 8 Verbod van overdracht

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verhuurder is het de Huurder niet toegestaan zijn recht uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of enigerlei Huurovereenkomsten aan een derde over te dragen, al dan niet in het kader van enigerlei overname van zijn beroep of bedrijf (zoals ter gelegenheid van fusie, splitsing of inbreng van een bedrijfstak of van een gemeenschap van goederen).

Art. 9 Overtredingen en misdrijven

- 9.1. De Huurder is aansprakelijk voor de overtredingen en misdrijven tijdens het gebruik van de Huurwagen. Hij zal aan de bevoegde overheid verklaren dat hij de Huurwagen niet gebruikt voor rekening van de Verhuurder, en dat hij alle verantwoordelijkheid op zich neemt van de begane strafrechtelijke en/of burgerrechtelijke feiten en hij vrijwaart de Verhuurder tegen alle aansprakelijkheid.
- 9.2. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om, mits voorleggen van stavingsstukken, de Huurder(s) en/of gemachtigde bestuurder(s), eventuele boetes, (schade)vergoedingen of retributies met inbegrip van boetes voor fout parkeren aan te rekenen. De Huurder(s) en/of bestuurder(s) zijn tevens verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van deze inbreuken, begaan tijdens de contractuele huurperiode van de Huurwagen, bij de politiediensten of verantwoordelijke autoriteiten. Indien dergelijke overtredingen/ inbreuken zich voordoen kan de Verhuurder tevens een forfaitaire vergoeding aanrekenen aan de Huurder om de bijkomende administratiekosten te dekken.
- 9.3. De Huurder vrijwaart in de meest ruime zin de Verhuurder en zijn personeel voor alle eisen welke tegen de Verhuurder aanhangig zouden kunnen worden gemaakt of tot betaling waarvan de Verhuurder verplicht zou kunnen worden terzake van kostenvergoedingen, schadeloosstelling, boeten inzake verkeersovertredingen hieronder begrepen, welke op enigerlei wijze zouden kunnen voortvloeien, uit of in verband gebracht zouden kunnen worden met de eigendom, het bezit, het gebruik, de verhuur of de exploitatie van de Huurwagen.

Art. 10 Terbeschikkingstelling en teruggave van de Huurwagen

- 10.1. Tenzij schade of mechanische defecten expliciet vermeld worden op het leveringsdocument dat de staat van de Huurwagen omschrijft, erkent de Huurder dat hij/zij een voertuig ontvangen heeft dat in goede staat verkeert en zonder zichtbare schades. Eventuele schades aan de Huurwagen die worden vastgesteld bij inname van de Huurwagen en die niet vermeld zijn op het leveringsdocument, zijn ten laste van de Huurder en zullen worden aangerekend, met uitzondering van die zaken die gedekt worden door de bepalingen in art. 5.3. van deze overeenkomst.
- 10.2. Elke Huurwagen wordt bij het overhandigen altijd voorzien van de volledige uitrusting: volle brandstoftank, olie- en andere vloeistofreservoirs, een reservewiel voorzien van een nieuwe luchtband of een reparatieset, de standaard autoaccessoires en de boorddocumenten die wettelijk verplicht zijn. De Huurwagen wordt met een volle brandstoftank aan de Huurder overgedragen; bij teruggave van de Huurwagen dient de Huurder het met een identiek brandstofpeil te overhandigen. Indien dit niet het geval is, zal de Verhuurder een bijkomend bedrag in rekening brengen overeenkomstig de vermelde voorwaarden in het tarievenoverzicht. De Huurder erkent dat hij de Huurwagen heeft ontvangen met alle banden in perfecte staat; indien blijkt dat bij het terugbrengen van de Huurwagen de banden een abnormale slijtage, breuken, kerven of andere ernstige gebreken vertonen die niet het gevolg zijn van een normaal gebruik of het afgelegde aantal kilometers, dan zullen deze op kosten van de Huurder vervangen worden door identieke banden.
- 10.3. De Huurder verplicht zich ertoe de Huurwagen, afgezien van normale slijtage, in dezelfde staat als bij ontvangst terug af te leveren en voorzien van sleutel(s), eventuele brandstofkaart, alle gehuurde accessoires, boorddocumenten en voorzieningen. Wanneer bij inlevering documenten ontbreken of schade, andere dan normale gebruiksschade, wordt geconstateerd, zullen de herstelkosten evenals de door de Verhuurder geleden schade aan de Huurder in rekening gebracht worden.
- 10.4. De vaststelling van de staat van de Huurwagen wordt tegensprekelijk verricht tussen de partijen bij het vertrek en de terugkomst van de Huurwagen. Wanneer de Huurder afwezig is, wordt de Verhuurder geacht gemachtigd te zijn deze vaststelling te laten verrichten door diegene die door de Verhuurder is aangesteld en wordt deze aldus gedane vaststelling aanzien als een tegensprekelijke vaststelling van de staat van de Huurwagen.
- 10.5. Indien de Huurder onder welke omstandigheden dan ook, geen gebruik kan maken van de Huurwagen tijdens de huurperiode, draagt de Verhuurder door de daaruit voortvloeiende schade en kosten, dewelke de Huurder lijdt, geen aansprakelijkheid, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks. Indien in geval van ongeval of panne verder rijden onmogelijk is kan de Huurder geen aanspraak, lastens de Verhuurder, maken op schadevergoeding, noch rechtsreeks, noch onrechtstreeks.
- 10.6. Indien de Huurder niet in staat is om de sleutel(s) van de Huurwagen, om welke reden dan ook, terug te bezorgen, zullen de kosten voor het veranderen van de sloten en het bijmaken van een nieuwe set sleutels ten zijner/hare laste zijn. Dit geldt verder ook voor de eventuele kosten verbonden aan het terugbrengen en immobiliseren van de Huurwagen van de plaats waar het door de Huurder werd achtergelaten tot de plaats waar de Huurwagen kan worden veilig gesteld.
- 10.7. De Huurder blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor de Huurwagen zolang dit niet geïnspecteerd en in ontvangst werd genomen door de Verhuurder; indien de Huurder de Huurwagen op een andere locatie achterlaat dan het kantoor van de Verhuurder of de betreffende leverancier, dan zal hij/zij tevens verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade tot de Huurwagen effectief door de Verhuurder werd opgehaald.
- 10.8. De door de Huurder voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen moeten door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade ten gevolge heeft. De Verhuurder is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Huurder uit hoofde van door hem aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen die ten gevolge van deze bepaling niet verwijderd mogen worden.
- 10.9. Bij inlevering wordt een Innameformulier door (of namens) de Huurder getekend; het vermeldt onder meer de datum van inlevering, de kilometerstand en de staat van de wagen. De huurprijs is verschuldigd tot en met de dag dat de Verhuurder over de wagen met zijn uitrusting, sleutel(s), documenten kan beschikken en het getekende innameformulier heeft ontvangen.
- 10.10. De Verhuurder is niet aansprakelijk jegens de Huurder of enige geautoriseerde bestuurder of passagier voor verlies van of schade aan eigendommen die in de Huurwagen worden achtergelaten tijdens de huurperiode of daarna.

Art. 11 Afwijkingen, toepasselijk recht, geschillen, bevoegde rechter, arbitrage bij (auto)technische problemen en bewijsrecht

- 11.1. Afwijkingen van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en eventueel andere bedingen binden de Verhuurder slechts voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2. Belgisch recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en op de Huurovereenkomsten.
- 11.3. Geschillen zullen zo mogelijk in der minne worden beslecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, zullen geschillen (behoudens in het geval van art. 10.4.) tussen de Verhuurder en de Huurder uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel en de uitspraak van de bevoegde rechter te Brussel.
- 11.4. Bij een geschil tussen de Verhuurder en de Huurder over problemen van (auto) technische aard, zullen zij gezamenlijk een deskundige aanwijzen, die gevraagd wordt een aan partijen bindend advies uit te brengen. De eventuele kosten gemoeid met het uitbrengen van het bindend advies zijn voor de partij die niet in het gelijk wordt gesteld.
- 11.5. Alle buitengerechtelijke kosten gemaakt door de Verhuurder ter vrijwaring van haar rechten terzake van de uitvoering van de Huurovereenkomst en ook die van haar eventuele gerechtelijke tenuitvoerlegging komen voor rekening van de Huurder.

- 11.6. Indien meerdere natuurlijke- of rechtspersonen als de Huurder een Huurovereenkomst onder deze Algemene Voorwaarden zijn aangegaan, zijn zij ieder hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Algemene Voorwaarden en/of de Huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 11.7. Bij wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zal de Verhuurder de gewijzigde Algemene Voorwaarden terstond aan de Huurder zenden voor goedkeuring. Zonder tegenbericht binnen de 15 dagen, worden de gewijzigde Algemene Voorwaarden geacht te zijn goedgekeurd door de Huurder.
- 11.8. De Huurder verleent hierbij uitdrukkelijk machtiging aan de Verhuurder om over te gaan tot de geautomatiseerde verwerking van eventuele persoonsgegevens die in het kader van deze Algemene Voorwaarden of van een ter uitvoering ervan gesloten Huurovereenkomst aan de Verhuurder werden meegedeeld. De Verhuurder zal deze gegevens enkel meedelen aan derden onder de voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens voorzien door de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- Worden niet beschouwd als derden in de zin van onderhavig artikel:
- de Medewerkers van de Verhuurder
 - de vennootschappen verbonden met of vennootschappen behorend tot de groep waarvan de Verhuurder deel uitmaakt met inbegrip van hun Medewerkers.
- Voor de toepassing van onderhavig artikel, wordt begrepen onder Medewerker elke natuurlijke of rechtspersoon die in de uitvoering van om het even welke overeenkomst gesloten met de Verhuurder, met een verbonden vennootschap of een vennootschap behorend tot de groep waarvan de Verhuurder deel uitmaakt, tussenkomen in de relatie met de klant of in de verwerking van diens gegevens. Worden onder meer bedoeld: de werknemers, de lasthebbers, de commissionairs, de handelsagenten, de onderaannemers alsook de externe dienstverleners (outsourcing). Behoudens andersluidende wettelijke bepaling, geeft de Huurder aan de Verhuurder de machtiging om alle hem betreffende informatie op te vragen bij zijn agenten en/of makelaars alsook bij de verbonden vennootschappen of vennootschappen behorend tot de groep waarvan hij deel uitmaakt. De Verhuurder zal deze informatie uitsluitend opvragen voor eigen gebruik of voor het gebruik ervan door verbonden vennootschappen of vennootschappen behorend tot de groep waarvan de Verhuurder deel uitmaakt.
- De Huurder waarborgt dat hij en de personen die hij machtigt om gebruik te maken van de internettoepassingen die de Verhuurder ter beschikking stelt van haar huurders:
- de bepalingen van de privacy wetgeving zullen naleven
 - de persoonsgegevens van de bestuurder(s) van de wagen(s), conform de privacy wetgeving, niet voor een ander doel zullen gebruiken dan voor het wagenparkbeheer
 - de Huurder zal de Verhuurder vrijwaren voor elke vordering uit hoofde van de niet-naleving van de privacy wetgeving door de Huurder en de door haar gemachtigde gebruikers.
- De Huurder waarborgt dat hij de bestuurders van de wagens heeft geïnformeerd over hun recht van toegang en correctie conform de privacy wetgeving en hun uitdrukkelijke toestemming heeft verkregen opdat de Verhuurder gerechtigd is hun persoonsgegevens te verwerken met het oog op haar wagenparkbeheer en het beheren van de daaraan verbonden internettoepassingen.
- 11.9. Alle bewijs dat door de Verhuurder of door de Huurder voor de toepassing van de Algemene Voorwaarden en de eruit voortvloeiende Huurovereenkomsten in geschrifte dient geleverd te worden, kan geldig geleverd worden door het voorleggen van een brief, telefax of van ieder soortgelijk document, alsook door elektronische communicatie of briefwisseling. De partijen erkennen en aanvaarden uitdrukkelijk dat deze bewijsmiddelen eenzelfde bewijskracht en bewijswaarde hebben als een origineel onderhands geschrift.
- 11.10. De nietigheid van één of meerdere clausules van de Algemene Voorwaarden zal in geen geval de nietigverklaring van de andere clausules, noch van de Algemene Voorwaarden, met zich meebrengen.