



PRE-EQUIPMENT - FAQ

? Wat is telematica?

Telematica verwijst naar het vermogen om gegevens te produceren, door te geven, te ontvangen, te verwerken en weer te geven op geautomatiseerde wijze. Het is ontstaan door innovatie op het gebied van geïntegreerde informatica en telecommunicatie.

Al verschillende jaren rusten autofabrikanten een aantal van hun modellen uit met een telematica-box. Om te weten of de fabrikant van uw voertuig dit heeft gedaan, kunt u contact opnemen met uw dealer.

Pre-Equipement wil zeggen dat uw wagen is uitgerust met een telematica-box, maar de diensten van Arval Active Link niet zijn geactiveerd. Enkel Arval heeft de mogelijkheid om informatie uit de telematica-box te gebruiken. Indien de installatie vooraf is gebeurd, kan Arval de diensten van op afstand activeren, zonder dat u naar de garage hoeft te gaan. Dit gebeurt enkel wanneer uw werkgever zich inschrijft op ons product Arval Active Link en nadat hij u formeel op de hoogte heeft gebracht.

? Is mijn voertuig uitgerust met de Arval Active Link telematica-box?

U kan dit op twee verschillende manieren te weten komen:

- Op het ingebruiknameformulier is de telematica-box in de lijst van opties opgenomen onder de naam 'Arval Active Link box'.
- Via My Arval en/of My Arval Mobile, is de telematica-box in de lijst van opties/accessoires opgenomen onder de naam 'Arval Active Link box'.

Indien 'Arval Active Link box' niet bij de opties staat, betekent dit dat het voertuig hiermee niet uitgerust is.

? Kan ik bezwaar maken tegen de plaatsing van de Arval Active Link telematica-box?

Nee, in overeenstemming met de huidige wetgeving inzake de bescherming van persoonlijke gegevens is de installatie van de Arval Active Link telematica-box door Arval op haar wagenpark in haar eigen legitieme belang.

❓ Welke persoonlijke gegevens worden door Arval verwerkt?

Voornamelijk gegevens met betrekking tot het gebruik van het voertuig van Arval worden verzameld en verwerkt binnen Pre-Equipment:

- Kilometerstand en tijdsgegevens
- Gegevens met betrekking tot mogelijke technische waarschuwingen; bv. de melding dat u op onderhoud moet gaan (indien technisch mogelijk)
- Snelheid, versnelling, remgegevens per wegtype. Deze gegevens worden verzameld per voertuigtype en worden volledig anoniem verzonden naar Arval zonder enige mogelijkheid de bestuurder te identificeren.
- De locatie van het voertuig in het geval van een melding van autodiefstal bevestigd door een proces verbaal.

❓ Worden mijn persoonlijke gegevens doorgegeven aan mijn werkgever?

Bij Pre-Equipment, kan alleen de actuele kilometerstand van het voertuig aan uw werkgever doorgegeven worden. De andere opgehaalde onbewerkte gegevens worden samengevoegd en anoniem gemaakt, en daarna door Arval verwerkt. Deze gegevens worden niet naar uw werkgever gestuurd.

❓ Kan ik bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens die Arval verzamelt?

Bij Pre-Equipment kan enkel de huidige kilometerstand, in een gestandaardiseerd rapport, aan uw werkgever worden meegedeeld. Andere ruw verzamelde gegevens, die bewerkt werden voor statische doeleinden, worden door Arval niet doorgestuurd naar uw werkgever.

❓ Kan Arval mijn voertuig in real time lokaliseren?

Als uw werkgever Arval Active Link heeft geactiveerd, in geval van diefstal én na het ontvangst van het proces-verbaal door de bestuurder van het voertuig kan de geolocatie functie geactiveerd worden. Zodra de diefstal gemeld is, zal een bedrijf dat bevoegd is om dit soort gegevens te verwerken de geolocatie functie, van de Arval Active Link box, activeren om deze informatie door te geven aan de bevoegde autoriteiten zodat het gestolen voertuig terug gevonden kan worden.

De geolocatie functie wordt enkel ingeschakeld om het voertuig te kunnen zoeken en wordt onmiddellijk na het vinden van het voertuig uitgeschakeld. Gedurende deze procedure zijn deze gegevens niet toegankelijk voor Arval.

❓ Kan het zijn dat gegevens met betrekking tot mijn snelheid voor repressieve doeleinden gebruikt worden?

We ontvangen geen specifieke gegevens over de snelheid van het voertuig tijdens bepaalde ritten.