

EVALUATION DES CHARGES EN FIN DE CONTRAT



Evaluation d'un véhicule en fin de contrat

Ce document a été spécialement conçu pour vous offrir la transparence nécessaire sur les coûts éventuels qui peuvent survenir à la fin du contrat.

Un aperçu clair du système d'évaluation d'un véhicule en fin de contrat doit également vous permettre d'établir votre propre car policy interne et de justifier les coûts envers vos conducteurs.

Ce document vous explique de manière claire le système d'évaluation vous permettant de déterminer la valeur finale des dégâts, dégradations et les pertes qui ne peuvent en aucun cas être considérés par le loueur comme étant le résultat de **l'usure ou de l'usage normal d'un véhicule.**

Chaque véhicule en fin de contrat fera l'objet d'une inspection par Arval ou un de ses délégués, en présence ou non du conducteur, pour constater le bon état du véhicule ou d'éventuels dégâts. Il peut aussi bien s'agir de dégâts à l'extérieur ou à l'intérieur du véhicule, que de l'absence des documents de bord, de clés et/ou d'éléments manquants tels que des accessoires.

Si certains éléments manquants (clés, accessoires, documents de bord, ...) sont facturés, ceux-ci doivent être rendus à Arval au plus tard cinq **jours ouvrables après réception du rapport d'inspection.**

Si des pneus hiver sont inclus dans votre contrat, nous vous demandons de restituer votre véhicule équipé des pneus été du **1 mai jusqu'au 30 septembre. Le cas échéant, Arval sera contrainte de vous facturer un montant de EUR 250,00** pour la moins-value réalisée à ce moment-là.

Arval détermine les dégâts d'usage sur base des normes établies par l'Union Professionnelle des Loueurs de Véhicules dénommée Renta. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à consulter le guide de restitution établi par Renta, disponible sur www.renta.be ou à prendre contact avec votre account manager.



Valorisation des dégâts

Lors de l'inspection finale effectuée chez Arval, nous tenons compte d'un éventuel regroupement des dégâts, faisant partie du même sinistre.

Pour donner une valeur aux dégâts de fin de contrat courants, nous travaillons sur une base forfaitaire. Ce montant de base forfaitaire par catégorie de véhicule est déterminé par élément en collaboration avec des experts indépendants. Ce montant est revu, mis à jour annuellement et indexé (taxes non comprises).

Sur ce montant, une formule de dépréciation qui tient compte de l'âge et du kilométrage du véhicule est appliquée (pour véhicules utilitaires ou particuliers).

■ Vous avez choisi le service Perfecta d'Arval

Le montant du risque propre sera appliqué sur la valeur globale du sinistre et non sur la valeur de chaque dégât à condition bien sûr que ces dégâts fassent partie du même sinistre. Si le montant total est inférieur au montant du risque propre, c'est le montant du dégât qui est facturé.

■ Vous êtes assuré en externe

Le montant indiqué ci-dessus sera facturé.

Vous trouverez ci-dessous les forfaits (hors taxes), la matrice de dépréciation, le schémas de travail ainsi qu'un exemple.

☰ Liste des forfaits appliqués pour 2020 en euros

Général		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Spot repair	Small	46	46	46	46	46
	Medium	93	93	93	93	93
	Large	155	155	155	155	155
	Zone large capot	250	250	250	250	250
	Zone large toit	300	300	300	300	300
Polish par élément		38	38	38	38	38
Polish complet		226	226	226	226	226
Certificat d'immatriculation		500	500	500	500	500
Certificat de conformité		280	280	280	280	280
Clé(s) de réserve	Urgence	55	65	72	81	91
	Normale	139	164	180	205	230
	Smartkey	225	265	292	331	371
	Keyless	567	667	734	834	934
Délettrage						
Délettrage	XXS (1élément)	15	15	15	15	15
	XS (1élément)	15	15	15	15	15
	S (2éléments)	30	30	30	30	30
	M (3-5éléments)	76	76	76	76	76
	L (6+éléments)	152	152	152	152	152
	XL (spécial)	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
	Forfait	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
Délettrage LCV						
Délettrage	XXS (1élément)	13	15	17	19	NA
	XS (1élément)	13	15	17	19	NA
	S (2éléments)	26	30	33	38	NA
	M (3-5éléments)	65	76	84	95	NA
	L (6+éléments)	129	152	167	190	NA
	XL (spécial)	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
	Forfait	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande

Nettoyage intérieur		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Nettoyage intérieur	S	25	25	25	25	25
	L	152	152	152	152	152
Pare choc						
Peinture		337	396	436	495	554
Réparation & peinture		434	510	561	638	714
Remplacement & peinture		720	847	932	1.059	1.186
Remplacement sans peinture	Avant	396	466	513	583	652
Remplacement spoiler	Avant	82	96	106	120	134
	Arrière	122	143	157	179	200
Remplacement capteur stationnement	Avant	104	122	134	153	171
	Arrière	104	122	134	153	171
Remplacement cache remorquage	Avant	44	52	57	65	73
	Arrière	44	52	57	65	73
Remplacement grille		44	52	57	65	73
Remplacement moulure	Avant	52	61	67	77	86
	Arrière	36	42	46	53	59
Remplacement moulure centrale		71	84	92	105	118
Face						
Peinture		122	143	157	179	200
Réparation & peinture		218	257	283	321	360
Remplacement & peinture		308	362	398	453	507
Remplacement logo		32	38	42	48	53
Remplacement calandre		250	294	323	368	412
Capot						
Peinture		344	405	446	506	567
Réparation & peinture		477	561	617	701	785
Remplacement & peinture		888	1.045	1.150	1.306	1.463
Remplacement moulure		18	22	24	27	30
Aile						
Peinture	Avant	256	301	331	376	421
	Arrière	330	388	427	485	543
Réparation & peinture	Avant	343	404	444	505	566
	Arrière	561	660	726	825	924
Remplacement & peinture	Avant	507	597	657	746	836
	Arrière	1.623	1.909	2.100	2.386	2.673
Remplacement trappe carburant		71	83	91	104	116
Remplacement contre-aile		66	78	86	98	109
Remplacement vitre	Arrière	139	164	180	205	230
Porte						
Peinture		269	317	349	396	444
Réparation & peinture		509	599	659	749	839
Remplacement & peinture		979	1.152	1.267	1.440	1.613
Remplacement moulure		48	56	62	70	78
Remplacement vitre	Avant	142	167	184	209	234
	Arrière	109	128	141	160	179
Remplacement poignée		111	130	143	163	182

Bas de caisse		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Peinture		249	293	322	366	410
Réparation & peinture		385	453	498	566	634
Remplacement & peinture		1.299	1.528	1.681	1.910	2.139
Remplacement revêtement plastic		317	373	410	466	522
Remplacement revêtement plastic sans peinture		143	168	185	210	235
Toit						
Peinture		535	629	692	786	881
Réparation & peinture		752	885	974	1.106	1.239
Remplacement & peinture		2.266	2.666	2.933	3.333	3.732
Remplacement antenne		54	64	70	80	90
Remplacement rails de toit		424	499	549	624	699
Coffre						
Peinture		328	386	425	483	540
Réparation & peinture		449	528	581	660	739
Remplacement & peinture		1.078	1.268	1.395	1.585	1.775
Remplacement moulure		85	100	110	125	140
Remplacement bras essuie-glace	Arrière	64	75	83	94	105
Remplacement essuie-glace	Arrière	11	13	14	16	18
Remplacement vitre		574	675	743	844	945
Arrière						
Peinture		257	302	332	378	423
Réparation & peinture		390	459	505	574	643
Remplacement & peinture		716	842	926	1.053	1.179
Rétroviseur extérieur						
Peinture		119	140	154	175	196
Remplacement & peinture	Rétroviseur	411	484	532	605	678
Remplacement cache	Non-peint	62	73	80	91	102
	Peint	94	110	121	138	154
Remplacement verre		71	83	91	104	116
Remplacement clignoteur		82	96	106	120	134
Optique						
Remplacement standard	Avant	355	418	460	523	585
Remplacement xénon	Avant	683	803	883	1.004	1.124
Remplacement LED	Avant	716	1.245	927	1.053	1.180
Remplacement anti-brouillard	Avant	51	60	66	75	84
	Arrière	76	89	98	111	125
Remplacement	Arrière	106	125	138	156	175
Bloc optique sur coffre	Arrière	111	130	143	163	182
Remplacement 3ième feu stop		64	75	83	94	105
Roues						
Remplacement cache moyeu avec logo		21	25	28	31	35
Remplacement enjoliveur		43	51	56	64	71
Remplacement jante acier		70	82	90	103	115
Réparation jante alu		99	99	99	99	99
Remplacement jante alu		445	524	576	655	734
Remplacement pneu		142	167	184	209	234
Remplacement roue de secours		168	198	218	248	277
Roue De Secours Peu Encombrante		87	102	112	128	143
Remplacement kit pneu		174	205	226	256	287
Remplacement bavette		43	51	56	64	71

Vitre		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
	Remplacement pare-brise	587	691	760	864	967
	Remplacement essuie-glace	Avant 27	32	35	40	45
	Remplacement bras essuie-glace	64	75	83	94	105
	Remplacement moulure	Avant 49	58	64	73	81
	Remplacement pare-soleil	Pare-brise 79	93	103	117	131
	Remplacement rétroviseur	Rétroviseur 208	245	270	306	343
Siège						
	Réparation par élément	157	157	173	196	220
	Remplacement du revêtement dos ou assise	377	443	487	554	620
	Remplacement revêtement complet par l'élément	784	922	1.014	1.153	1.291
	Remplacement accoudoir	204	240	264	300	336
	Remplacement ceinture	201	236	260	295	330
	Remplacement appui-tête	132	155	171	194	217
Intérieur						
	Ionisation odeur	106	125	138	156	175
	Remplacement tapis complet	655	771	848	964	1.079
	Remplacement ciel de toit	648	762	838	953	1.067
	Remplacement revêtement porte	235	276	304	345	386
	Remplacement revêtement porte coffre	56	66	73	83	92
	Remplacement cendrier	56	66	73	83	92
	Remplacement levier de vitesse	74	87	96	109	122
	Remplacement console centrale	426	501	551	626	701
	Remplacement frein à main	81	95	105	119	133
	Remplacement airbag	837	985	1.084	1.231	1.379
	Remplacement tableau de bord complet	581	683	751	854	956
	Remplacement espace rangement	133	156	172	195	218
	Remplacement couvercle espace rangement	67	79	87	99	111
	Remplacement bouche d'aération	69	81	89	101	113
	Remplacement volant	243	286	315	358	400
	Remplacement porte gobelet	37	44	48	54	61
	Remplacement revêtement coffre	Latéral 94	111	122	139	155
		Arrière 48	57	63	71	80
	Remplacement tapis coffre	84	99	109	124	139
	Remplacement cache haut-parleur	27	32	35	40	45
	Remplacement couvre-coffre	170	200	220	250	280
	Remplacement cache-bagage	137	161	177	201	225

Pour d'éventuels dégâts plus conséquents (éventuellement consécutifs à un accident), les forfaits mentionnés ci-dessus ne pourront pas être appliqués et un devis voire une expertise spécifique devront être effectués.

Forfaits appliqués – Catégories de véhicules

Cat. VP	Catégorie		Cat. VU	
	1	Small		C1, Mini, 500, Clio, Polo, Fiesta, ...
2	Medium	A3, Série 1, Focus, Astra, Mégane, Golf, V40, Scenic, A & B-classe, ...	2	Kangoo, Berlingo, Partner
3	Large	Mondeo, C-classe, Série 3, A4, P5008, Passat ...	3	Transporter, Trafic, Vivaro
4	Executive	E-classe, V90, A6, Série 5, Espace, Sharan, ...	4	Jumper, Master, Movano
5	Full Size Luxury	Série 6 & 7, A7, A8, X1, Q7, ...		
-	Exclusive	sur devis		

Matrice véhicules particuliers

Voici la matrice établie sur base de la formule de dépréciation des véhicules particuliers reprenant l'âge du véhicule exprimé en mois et son kilométrage. Les forfaits suivants ne sont pas dépréciés : smart repair, nettoyages, déletterages, simonisations, documents et clefs.

KM/mois	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	94,00	91,18	88,36	85,54	82,72	79,90	77,08	74,26	71,44
5.000	93,50	90,70	87,89	85,09	82,28	79,48	76,67	73,87	71,06
10.000	93,00	90,21	87,42	84,63	81,84	79,05	76,26	73,47	70,68
15.000	92,50	89,73	86,95	84,18	81,40	78,63	75,85	73,08	70,30
20.000	92,00	89,24	86,48	83,72	80,96	78,20	75,44	72,68	69,92
25.000	91,50	88,76	86,01	83,27	80,52	77,78	75,03	72,29	69,54
30.000	91,00	88,27	85,54	82,81	80,08	77,35	74,62	71,89	69,16
35.000	90,50	87,79	85,07	82,36	79,64	76,93	74,21	71,50	68,78
40.000	90,00	87,30	84,60	81,90	79,20	76,50	73,80	71,10	68,40
45.000	89,50	86,82	84,13	81,45	78,76	76,08	73,39	70,71	68,02
50.000	89,00	86,33	83,66	80,99	78,32	75,65	72,98	70,31	67,64
55.000	88,50	85,85	83,19	80,54	77,88	75,23	72,57	69,92	67,26
60.000	88,00	85,36	82,72	80,08	77,44	74,80	72,16	69,52	66,88
65.000	87,50	84,88	82,25	79,63	77,00	74,38	71,75	69,13	66,50
70.000	87,00	84,39	81,78	79,17	76,56	73,95	71,34	68,73	66,12
75.000	86,50	83,91	81,31	78,72	76,12	73,53	70,93	68,34	65,74
80.000	86,00	83,42	80,84	78,26	75,68	73,10	70,52	67,94	65,36
85.000	85,50	82,94	80,37	77,81	75,24	72,68	70,11	67,55	64,98
90.000	85,00	82,45	79,90	77,35	74,80	72,25	69,70	67,15	64,60
95.000	84,50	81,97	79,43	76,90	74,36	71,83	69,29	66,76	64,22
100.000	84,00	81,48	78,96	76,44	73,92	71,40	68,88	66,36	63,84
105.000	83,50	81,00	78,49	75,99	73,48	70,98	68,47	65,97	63,46
110.000	83,00	80,51	78,02	75,53	73,04	70,55	68,06	65,57	63,08
115.000	82,50	80,03	77,55	75,08	72,60	70,13	67,65	65,18	62,70
120.000	82,00	79,54	77,08	74,62	72,16	69,70	67,24	64,78	62,32
125.000	81,50	79,06	76,61	74,17	71,72	69,28	66,83	64,39	61,94
130.000	81,00	78,57	76,14	73,71	71,28	68,85	66,42	63,99	61,56
135.000	80,50	78,09	75,67	73,26	70,84	68,43	66,01	63,60	61,18
140.000	80,00	77,60	75,20	72,80	70,40	68,00	65,60	63,20	60,80
145.000	79,50	77,12	74,73	72,35	69,96	67,58	65,19	62,81	60,42
150.000	79,00	76,63	74,26	71,89	69,52	67,15	64,78	62,41	60,04
155.000	78,50	76,15	73,79	71,44	69,08	66,73	64,37	62,02	59,66
160.000	78,00	75,66	73,32	70,98	68,64	66,30	63,96	61,62	59,28
165.000	77,50	75,18	72,85	70,53	68,20	65,88	63,55	61,23	58,90
170.000	77,00	74,69	72,38	70,07	67,76	65,45	63,14	60,83	58,52
180.000	76,00	73,72	71,44	69,16	66,88	64,60	62,32	60,04	57,76
190.000	75,00	72,75	70,50	68,25	66,00	63,75	61,50	59,25	57,00
200.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24

Matrice véhicule utilitaire

Voici la matrice établie sur base de la formule de dépréciation des véhicules utilitaires reprenant l'âge du véhicule exprimé en mois et son kilométrage. Les forfaits suivants ne sont pas dépréciés : smart repair, nettoyages, délettrages, simonisations, documents et clefs.

KM/mois	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	75,20	72,94	70,69	68,43	66,18	63,92	61,66	59,41	57,15
5.000	74,80	72,56	70,31	68,07	65,82	63,58	61,34	59,09	56,85
10.000	74,40	72,17	69,94	67,70	65,47	63,24	61,01	58,78	56,54
15.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24
20.000	73,60	71,39	69,18	66,98	64,77	62,56	60,35	58,14	55,94
25.000	73,20	71,00	68,81	66,61	64,42	62,22	60,02	57,83	55,63
30.000	72,80	70,62	68,43	66,25	64,06	61,88	59,70	57,51	55,33
35.000	72,40	70,23	68,06	65,88	63,71	61,54	59,37	57,20	55,02
40.000	72,00	69,84	67,68	65,52	63,36	61,20	59,04	56,88	54,72
45.000	71,60	69,45	67,30	65,16	63,01	60,86	58,71	56,56	54,42
50.000	71,20	69,06	66,93	64,79	62,66	60,52	58,38	56,25	54,11
55.000	70,80	68,68	66,55	64,43	62,30	60,18	58,06	55,93	53,81
60.000	70,40	68,29	66,18	64,06	61,95	59,84	57,73	55,62	53,50
65.000	70,00	67,90	65,80	63,70	61,60	59,50	57,40	55,30	53,20
70.000	69,60	67,51	65,42	63,34	61,25	59,16	57,07	54,98	52,90
75.000	69,20	67,12	65,05	62,97	60,90	58,82	56,74	54,67	52,59
80.000	68,80	66,74	64,67	62,61	60,54	58,48	56,42	54,35	52,29
85.000	68,40	66,35	64,30	62,24	60,19	58,14	56,09	54,04	51,98
90.000	68,00	65,96	63,92	61,88	59,84	57,80	55,76	53,72	51,68
95.000	67,60	65,57	63,54	61,52	59,49	57,46	55,43	53,40	51,38
100.000	67,20	65,18	63,17	61,15	59,14	57,12	55,10	53,09	51,07
105.000	66,80	64,80	62,79	60,79	58,78	56,78	54,78	52,77	50,77
110.000	66,40	64,41	62,42	60,42	58,43	56,44	54,45	52,46	50,46
115.000	66,00	64,02	62,04	60,06	58,08	56,10	54,12	52,14	50,16
120.000	65,60	63,63	61,66	59,70	57,73	55,76	53,79	51,82	49,86
125.000	65,20	63,24	61,29	59,33	57,38	55,42	53,46	51,51	49,55
130.000	64,80	62,86	60,91	58,97	57,02	55,08	53,14	51,19	49,25
135.000	64,40	62,47	60,54	58,60	56,67	54,74	52,81	50,88	48,94
140.000	64,00	62,08	60,16	58,24	56,32	54,40	52,48	50,56	48,64
145.000	63,60	61,69	59,78	57,88	55,97	54,06	52,15	50,24	48,34
150.000	63,20	61,30	59,41	57,51	55,62	53,72	51,82	49,93	48,03
155.000	62,80	60,92	59,03	57,15	55,26	53,38	51,50	49,61	47,73
160.000	62,40	60,53	58,66	56,78	54,91	53,04	51,17	49,30	47,42
165.000	62,00	60,14	58,28	56,42	54,56	52,70	50,84	48,98	47,12
170.000	61,60	59,75	57,90	56,06	54,21	52,36	50,51	48,66	46,82
180.000	60,80	58,98	57,15	55,33	53,50	51,68	49,86	48,03	46,21
190.000	60,00	58,20	56,40	54,60	52,80	51,00	49,20	47,40	45,60
200.000	59,20	57,42	55,65	53,87	52,10	50,32	48,54	46,77	44,99



Schéma de travail

DÉGÂT HORS NORMES RENTA



ARVAL ÉTABLIRA UN DOSSIER DE SINISTRE



INSPECTION DU VÉHICULE



MONTANT FORFAITAIRE DU DÉGÂT



APPLICATION DE LA FORMULE DE DÉPRÉCIATION



OUI

LE CLIENT A CHOISI LE SERVICE PERFECTA D'ARVAL

NON



APPLICATION DU RISQUE PROPRE

FACTURATION DU MONTANT



Exemple de calcul d'un dégât

Le client a choisi le service Perfecta chez Arval.

- Kilométrage: 121.500 km
- Age: 48 mois
- Risque propre de EUR 350,00.

Dans cet exemple, nous partons de trois dégâts non acceptables, pour une valeur de réparation totale de EUR 1.159.

En appliquant la formule de dépréciation, nous obtenons 67,12%, soit un montant de EUR 777,91.

Étant donné que deux éléments endommagés se rapportent au même sinistre, le risque propre de EUR 350,00 ne sera imputé qu'une seule fois.

Puisque, dans le deuxième dégât, le montant est inférieur au risque propre, le dégât sera facturé à sa valeur dépréciée, à savoir EUR 269,82.

Cela porte le coût total à EUR 619,82.

ID	Dégât	Nr. Dossier	Coût répar.	Dépréc.	Valeur dépréc.	Risque propre	Dégât acceptable	Décl.	Recouvrable	Sub-total
DÉGÂT 214038169										
13	Pare-choc / Avant / Réparation & p	214038169	487	67,12%	326,87	-	N	N	N	-
62	Aile / Avant gauche / Peinture	214038169	270	67,12%	181,22	-	N	N	N	-
SUB-TOTAL				-	508,09	350	-	-	-	350
DÉGÂT 214098147										
112	Aile / Arrière gauche / Peinture	214098147	402	67,12%	269,82	-	N	N	N	-
SUB-TOTAL			402	-	269,82	350	-	-	-	269,82
TOTAL			1.159,00	-	777,91				TOTALE KOST	619,82