

BEPALING VAN DE SCHADEKOSTEN BIJ EINDE CONTRACT

Evaluatiesysteem einde contract voertuigen

Dit document is specifiek ontworpen om u de nodige transparantie te bieden over de mogelijke kosten die zich op het einde van het contract kunnen voordoen.

Het inzicht in de uiteindelijke evaluatie van een voertuig op het einde van het contract moet u tevens toelaten uw eigen interne car policy op te stellen en de kosten naar uw bestuurders toe te verantwoorden.

Dit document legt u op een duidelijke manier het evaluatiesysteem uit, wat u zal toelaten de uiteindelijke waarde van de schade, de degradaties en de verliezen te bepalen die in geen enkel geval door de verhuurder beschouwd kunnen worden als het resultaat van normale slijtage of van een normaal gebruik van een voertuig.

Elk einde contract voertuig zal onderworpen worden aan een inspectie door Arval of één van haar afgevaardigden, [wel of niet in het bijzijn van de bestuurder](#), om de goede staat van het voertuig of eventuele schades vast te stellen. Dit geldt zowel voor schades aan de buiten- en binnenkant van het voertuig als de afwezigheid van de boorddocumenten, sleutels en/of ontbrekende elementen zoals accessoires.

Indien er ontbrekende elementen (sleutels, accessoires, boorddocumenten,...) aangerekend werden, hebt u na ontvangst van het inspectierapport vijf werkdagen om deze alsnog aan Arval te bezorgen.

Indien u winterbanden in het contract heeft, gelieve dan uw wagen in te leveren uitgerust op zomerbanden vanaf 1 mei tot en met 30 september. Indien dit niet het geval is, is Arval genoodzaakt u EUR 250,00 aan te rekenen voor de minder waarde die op dat moment gerealiseerd wordt.

Arval bepaalt de gebruiksschades op basis van de normen opgesteld door Renta, de Belgische Beroepsvereniging van Voertuigenverhuurders. Voor bijkomende informatie, gelieve de Renta Innamehandleiding te raadplegen, beschikbaar op www.renta.be of contact op te nemen met uw account manager.

Waardebepaling van de schades

Tijdens de eindinspectie uitgevoerd bij Arval houden we rekening met een mogelijke groepering van de schades veroorzaakt door éénzelfde ongeval.

Om een waarde te geven aan courante eindecontractschades werken we met vaste bedragen. Dit vaste basisbedrag per voertuigcategorie wordt bepaald per onderdeel in overleg met onafhankelijke experts. Dit bedrag wordt jaarlijks herzien, bijgewerkt en geïndexeerd (exclusief taksen).

Op dit bedrag wordt een afschrijvingsformule toegepast die rekening houdt met de leeftijd en de kilometerstand van het voertuig (voor personenwagens of bedrijfsvoertuigen).

U heeft gekozen voor de dienst Perfecta van Arval

Het bedrag van het eigen risico zal toegepast worden op de totale waarde van het ongeval en niet op de waarde van elke schade, op voorwaarde uiteraard dat deze schadegevallen betrekking hebben op hetzelfde ongeval. Indien het totale bedrag lager is dan het bedrag van het eigen risico, wordt het bedrag van de schade gefactureerd.

■ U bent extern verzekerd

Het bedrag zoals hierboven bepaald zal u worden aangerekend.

Hieronder vindt u de forfaits (exclusief taksen), de afschrijvingsmatrix, het werkschema en een voorbeeld.

☰ Lijst van forfaits toegepast voor 2020 in euro

Algemeen		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Spot repair	Small	46	46	46	46	46
	Medium	93	93	93	93	93
	Large	155	155	155	155	155
	Brede zone motorkap	250	250	250	250	250
	Brede zone dak	300	300	300	300	300
Polish per element		38	38	38	38	38
Polish compleet		226	226	226	226	226
Inschrijvingsbewijs		500	500	500	500	500
Gelijkvormigheidsattest		280	280	280	280	280
Reservesleutel(s)	Noodsleutel	55	65	72	81	91
	Normaal	139	164	180	205	230
	Smartkey	225	265	292	331	371
	Keyless	567	667	734	834	934
Onstickeren						
Ontstickeren	XXS (1element)	15	15	15	15	15
	XS (1element)	15	15	15	15	15
	S (2elementen)	30	30	30	30	30
	M (3-5elementen)	76	76	76	76	76
	L (6+elementen)	152	152	152	152	152
	XL (speciale belettering)	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag
	Op basis van forfait	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag
Onstickeren LCV						
Ontstickeren	XXS (1element)	13	15	17	19	NA
	XS (1element)	13	15	17	19	NA
	S (2elementen)	26	30	33	38	NA
	M (3-5elementen)	65	76	84	95	NA
	L (6+elementen)	129	152	167	190	NA
	XL (speciale belettering)	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag
	Op basis van forfait	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag

Reiniging interieur		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Reiniging interieur	S	25	25	25	25	25
	L	152	152	152	152	152
Bumper						
Schilderen		337	396	436	495	554
Reparatie & schilderen		434	510	561	638	714
Vervangen & schilderen		720	847	932	1.059	1.186
Vervangen zonder schilderen	Voor	396	466	513	583	652
Vervangen spoiler	Voor	82	96	106	120	134
	Achter	122	143	157	179	200
Vervangen parkeersensor	Voor	104	122	134	153	171
	Achter	104	122	134	153	171
Vervangen afdekking sleephaak	Voor	44	52	57	65	73
	Achter	44	52	57	65	73
Vervangen rooster		44	52	57	65	73
Vervangen stootlijst	Voor	52	61	67	77	86
	Achter	36	42	46	53	59
Vervangen middelste stootlijst		71	84	92	105	118
Voorkant						
Schilderen		122	143	157	179	200
Reparatie & schilderen		218	257	283	321	360
Vervangen & schilderen		308	362	398	453	507
Vervangen logo		32	38	42	48	53
Vervangen kalender		250	294	323	368	412
Motorkap						
Schilderen		344	405	446	506	567
Reparatie & schilderen		477	561	617	701	785
Vervangen & schilderen		888	1.045	1.150	1.306	1.463
Vervangen sierlijst		18	22	24	27	30
Vleugel						
Schilderen	Voor	256	301	331	376	421
	Achter	330	388	427	485	543
Reparatie & schilderen	Voor	343	404	444	505	566
	Achter	561	660	726	825	924
Vervangen & schilderen	Voor	507	597	657	746	836
	Achter	1.623	1.909	2.100	2.386	2.673
Vervangen brandstofklep		71	83	91	104	116
Vervangen modderkuip		66	78	86	98	109
Vervangen ruit	Achter	139	164	180	205	230
Deur						
Schilderen		269	317	349	396	444
Reparatie & schilderen		509	599	659	749	839
Vervangen & schilderen		979	1.152	1.267	1.440	1.613
Vervangen sierlijst		48	56	62	70	78
Vervangen ruit	Voor	142	167	184	209	234
	Achter	109	128	141	160	179
Vervangen deurgreep		111	130	143	163	182

Onderkant		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Schilderen		249	293	322	366	410
Reparatie & schilderen		385	453	498	566	634
Vervangen & schilderen		1.299	1.528	1.681	1.910	2.139
Vervangen kunststof afdekking		317	373	410	466	522
Vervangen kunststof afdekking zonder spuiten		143	168	185	210	235
Dak						
Schilderen		535	629	692	786	881
Reparatie & schilderen		752	885	974	1.106	1.239
Vervangen & schilderen		2.266	2.666	2.933	3.333	3.732
Vervangen antenne		54	64	70	80	90
Vervangen dakrails		424	499	549	624	699
Kofferdeksel						
Schilderen		328	386	425	483	540
Reparatie & schilderen		449	528	581	660	739
Vervangen & schilderen		1.078	1.268	1.395	1.585	1.775
Vervangen sierlijst		85	100	110	125	140
Vervangen ruitenwisserarm	Achter	64	75	83	94	105
Vervangen ruitenwisser	Achter	11	13	14	16	18
Vervangen ruit		574	675	743	844	945
Achterkant						
Schilderen		257	302	332	378	423
Reparatie & schilderen		390	459	505	574	643
Vervangen & schilderen		716	842	926	1.053	1.179
Buitenspiegel						
Schilderen		119	140	154	175	196
Vervangen & schilderen		411	484	532	605	678
Vervangen schelp	niet gespoten	62	73	80	91	102
	gespoten	94	110	121	138	154
Vervangen glas		71	83	91	104	116
Vervangen richtingaanwijzer		82	96	106	120	134
Lichten						
Vervangen standaard	Voor	355	418	460	523	585
Vervangen xenon	Voor	683	803	883	1.004	1.124
Vervangen LED	Voor	1.058	1.245	1.370	1.556	1.743
Vervangen mistlamp	Achter	51	60	66	75	84
	Voor	76	89	98	111	125
Vervangen	Achter	106	125	138	156	175
Vervangen achterlicht op kofferdeksel	Achter	111	130	143	163	182
Vervangen derde stoplicht		64	75	83	94	105
Wielen						
Vervanging velgdop met logo		21	25	28	31	35
Vervangen wieldeksel		43	51	56	64	71
Vervangen stalen velg		70	82	90	103	115
Reparatie alu velg		99	99	99	99	99
Vervangen alu velg		445	524	576	655	734
Vervangen band		142	167	184	209	234
Vervangen reservewiel		168	198	218	248	277
Plaatsbesparend Reservewiel		87	102	112	128	143
Vervangen kit lekke band		174	205	226	256	287
Vervangen spatlap		43	51	56	64	71

Ruiten		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
	Vervangen voorruit	587	691	760	864	967
	Vervangen ruitenwisser	Voor 27	32	35	40	45
	Vervangen ruitenwisserarm	64	75	83	94	105
	Vervangen sierlijst	Voor 49	58	64	73	81
	Vervangen zonneklep	Voor 79	93	103	117	131
	Vervangen achteruitrijspiegel	208	245	270	306	343
Zetel						
	Reparatie per element	157	157	157	157	157
	Vervangen bekleding rug of zit	377	443	487	554	620
	Vervangen bekleding compleet per element	784	922	1.014	1.153	1.291
	Vervangen armsteun	204	240	264	300	336
	Vervangen gordel	201	236	260	295	330
	Vervangen hoofdsteun	132	155	171	194	217
Binnenkant						
	Ionisatie geur	106	125	138	156	175
	Vervangen vloerbekleding	655	771	848	964	1.079
	Vervangen hemelbekleding	648	762	838	953	1.067
	Vervangen binnenbekleding deur	235	276	304	345	386
	Vervangen binnenbekleding kofferdeksel	56	66	73	83	92
	Vervangen asbak	56	66	73	83	92
	Vervangen versnellingspook	74	87	96	109	122
	Vervangen centrale console	426	501	551	626	701
	Vervangen handrem	81	95	105	119	133
	Vervangen airbag	837	985	1.084	1.231	1.379
	Vervangen instrumentenpaneel	581	683	751	854	956
	Vervangen opbergvak	133	156	172	195	218
	Vervangen klep opbergvak	67	79	87	99	111
	Vervangen verluchttingsmond	69	81	89	101	113
	Vervangen stuurwiel	243	286	315	358	400
	Vervangen bekerhouder	37	44	48	54	61
	Vervangen bekleding koffer	Zij 94	111	122	139	155
		Achter 48	57	63	71	80
	Vervangen tapijt kofferruimte	84	99	109	124	139
	Vervangen rooster luidspreker	27	32	35	40	45
	Vervangen afdekking kofferruimte	170	200	220	250	280
	Vervangen hoedenplank	137	161	177	201	225

☐☐☐ Toegepaste forfaits - Categorieën voertuigen

Personenwagens	Categorieën voertuigen		Bestelw.
	1	2	
1	Small	C1, Mini, 500, Clio, Polo, Fiesta, ...	1
2	Medium	A3, 1-serie, Focus, Astra, Mégane, Golf, V40, Scenic, A & B-klasse, ...	2
3	Large	Mondeo, C-klasse, 3-serie, A4, P5008, Passat ...	3
4	Executive	E-klasse, V90, A6, 5-serie, Espace, Sharan, ...	4
5	Full Size Luxury	6 & 7-serie, A7, A8, XJ, Q7, ...	
-	Exclusive	op aanvraag	

Matrix personenwagens

Hieronder vindt u de matrix opgesteld op basis van de afschrijvingsformule voor personenwagens met de leeftijd van het voertuig uitgedrukt in maanden en de kilometerstand. Volgende forfaits worden niet afgeschreven: smart repair, reiniging, verwijderen belettering, polijsten, boorddocumenten en sleutels.

KM/maand	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	94,00	91,18	88,36	85,54	82,72	79,90	77,08	74,26	71,44
5.000	93,50	90,70	87,89	85,09	82,28	79,48	76,67	73,87	71,06
10.000	93,00	90,21	87,42	84,63	81,84	79,05	76,26	73,47	70,68
15.000	92,50	89,73	86,95	84,18	81,40	78,63	75,85	73,08	70,30
20.000	92,00	89,24	86,48	83,72	80,96	78,20	75,44	72,68	69,92
25.000	91,50	88,76	86,01	83,27	80,52	77,78	75,03	72,29	69,54
30.000	91,00	88,27	85,54	82,81	80,08	77,35	74,62	71,89	69,16
35.000	90,50	87,79	85,07	82,36	79,64	76,93	74,21	71,50	68,78
40.000	90,00	87,30	84,60	81,90	79,20	76,50	73,80	71,10	68,40
45.000	89,50	86,82	84,13	81,45	78,76	76,08	73,39	70,71	68,02
50.000	89,00	86,33	83,66	80,99	78,32	75,65	72,98	70,31	67,64
55.000	88,50	85,85	83,19	80,54	77,88	75,23	72,57	69,92	67,26
60.000	88,00	85,36	82,72	80,08	77,44	74,80	72,16	69,52	66,88
65.000	87,50	84,88	82,25	79,63	77,00	74,38	71,75	69,13	66,50
70.000	87,00	84,39	81,78	79,17	76,56	73,95	71,34	68,73	66,12
75.000	86,50	83,91	81,31	78,72	76,12	73,53	70,93	68,34	65,74
80.000	86,00	83,42	80,84	78,26	75,68	73,10	70,52	67,94	65,36
85.000	85,50	82,94	80,37	77,81	75,24	72,68	70,11	67,55	64,98
90.000	85,00	82,45	79,90	77,35	74,80	72,25	69,70	67,15	64,60
95.000	84,50	81,97	79,43	76,90	74,36	71,83	69,29	66,76	64,22
100.000	84,00	81,48	78,96	76,44	73,92	71,40	68,88	66,36	63,84
105.000	83,50	81,00	78,49	75,99	73,48	70,98	68,47	65,97	63,46
110.000	83,00	80,51	78,02	75,53	73,04	70,55	68,06	65,57	63,08
115.000	82,50	80,03	77,55	75,08	72,60	70,13	67,65	65,18	62,70
120.000	82,00	79,54	77,08	74,62	72,16	69,70	67,24	64,78	62,32
125.000	81,50	79,06	76,61	74,17	71,72	69,28	66,83	64,39	61,94
130.000	81,00	78,57	76,14	73,71	71,28	68,85	66,42	63,99	61,56
135.000	80,50	78,09	75,67	73,26	70,84	68,43	66,01	63,60	61,18
140.000	80,00	77,60	75,20	72,80	70,40	68,00	65,60	63,20	60,80
145.000	79,50	77,12	74,73	72,35	69,96	67,58	65,19	62,81	60,42
150.000	79,00	76,63	74,26	71,89	69,52	67,15	64,78	62,41	60,04
155.000	78,50	76,15	73,79	71,44	69,08	66,73	64,37	62,02	59,66
160.000	78,00	75,66	73,32	70,98	68,64	66,30	63,96	61,62	59,28
165.000	77,50	75,18	72,85	70,53	68,20	65,88	63,55	61,23	58,90
170.000	77,00	74,69	72,38	70,07	67,76	65,45	63,14	60,83	58,52
180.000	76,00	73,72	71,44	69,16	66,88	64,60	62,32	60,04	57,76
190.000	75,00	72,75	70,50	68,25	66,00	63,75	61,50	59,25	57,00
200.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24

Matrix bedrijfsvoertuigen

Hieronder vindt u de matrix opgesteld op basis van de afschrijvingsformule voor bedrijfsvoertuigen met de leeftijd van het voertuig uitgedrukt in maanden en de kilometerstand. Volgende forfaiten worden niet afgeschreven: smart repair, reiniging, verwijderen belettering, polijsten, boorddocumenten en sleutels.

KM/maand	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	75,20	72,94	70,69	68,43	66,18	63,92	61,66	59,41	57,15
5.000	74,80	72,56	70,31	68,07	65,82	63,58	61,34	59,09	56,85
10.000	74,40	72,17	69,94	67,70	65,47	63,24	61,01	58,78	56,54
15.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24
20.000	73,60	71,39	69,18	66,98	64,77	62,56	60,35	58,14	55,94
25.000	73,20	71,00	68,81	66,61	64,42	62,22	60,02	57,83	55,63
30.000	72,80	70,62	68,43	66,25	64,06	61,88	59,70	57,51	55,33
35.000	72,40	70,23	68,06	65,88	63,71	61,54	59,37	57,20	55,02
40.000	72,00	69,84	67,68	65,52	63,36	61,20	59,04	56,88	54,72
45.000	71,60	69,45	67,30	65,16	63,01	60,86	58,71	56,56	54,42
50.000	71,20	69,06	66,93	64,79	62,66	60,52	58,38	56,25	54,11
55.000	70,80	68,68	66,55	64,43	62,30	60,18	58,06	55,93	53,81
60.000	70,40	68,29	66,18	64,06	61,95	59,84	57,73	55,62	53,50
65.000	70,00	67,90	65,80	63,70	61,60	59,50	57,40	55,30	53,20
70.000	69,60	67,51	65,42	63,34	61,25	59,16	57,07	54,98	52,90
75.000	69,20	67,12	65,05	62,97	60,90	58,82	56,74	54,67	52,59
80.000	68,80	66,74	64,67	62,61	60,54	58,48	56,42	54,35	52,29
85.000	68,40	66,35	64,30	62,24	60,19	58,14	56,09	54,04	51,98
90.000	68,00	65,96	63,92	61,88	59,84	57,80	55,76	53,72	51,68
95.000	67,60	65,57	63,54	61,52	59,49	57,46	55,43	53,40	51,38
100.000	67,20	65,18	63,17	61,15	59,14	57,12	55,10	53,09	51,07
105.000	66,80	64,80	62,79	60,79	58,78	56,78	54,78	52,77	50,77
110.000	66,40	64,41	62,42	60,42	58,43	56,44	54,45	52,46	50,46
115.000	66,00	64,02	62,04	60,06	58,08	56,10	54,12	52,14	50,16
120.000	65,60	63,63	61,66	59,70	57,73	55,76	53,79	51,82	49,86
125.000	65,20	63,24	61,29	59,33	57,38	55,42	53,46	51,51	49,55
130.000	64,80	62,86	60,91	58,97	57,02	55,08	53,14	51,19	49,25
135.000	64,40	62,47	60,54	58,60	56,67	54,74	52,81	50,88	48,94
140.000	64,00	62,08	60,16	58,24	56,32	54,40	52,48	50,56	48,64
145.000	63,60	61,69	59,78	57,88	55,97	54,06	52,15	50,24	48,34
150.000	63,20	61,30	59,41	57,51	55,62	53,72	51,82	49,93	48,03
155.000	62,80	60,92	59,03	57,15	55,26	53,38	51,50	49,61	47,73
160.000	62,40	60,53	58,66	56,78	54,91	53,04	51,17	49,30	47,42
165.000	62,00	60,14	58,28	56,42	54,56	52,70	50,84	48,98	47,12
170.000	61,60	59,75	57,90	56,06	54,21	52,36	50,51	48,66	46,82
180.000	60,80	58,98	57,15	55,33	53,50	51,68	49,86	48,03	46,21
190.000	60,00	58,20	56,40	54,60	52,80	51,00	49,20	47,40	45,60
200.000	59,20	57,42	55,65	53,87	52,10	50,32	48,54	46,77	44,99

SCHADE BUITEN DE
RENTA-NORMEN

ARVAL STELT EEN
SCHADEDOSSIER OP

INSPECTIE VAN HET VOERTUIG

VAST SCHADEBEDRAG

TOEPASSING VAN DE
AFSCHRIJVINGSFORMULE

JA

DE KLANT HEEFT GEOPTEREERD VOOR DE DIENST
PERFECTA BIJ ARVAL

NEE

TOEPASSING VAN HET
EIGEN RISICO

DOORFACTURERING VAN HET
BEDRAG



Voorbeeld schadeberekening

De klant heeft geopteerd voor de dienst Perfecta bij Arval.

- Kilometerstand: 121.500 km
- Leeftijd: 48 maanden
- Eigen risico van EUR 350,00.

In dit voorbeeld gaan we uit van drie niet-aanvaardbare schades, voor een totale reparatiewaarde van EUR 1.159.

Door het toepassen van de afschrijvingsformule bekommen we 67,12%, hetzij een bedrag van EUR 777,91.

Aangezien twee schades betrekking hebben op hetzelfde ongeval, worden deze samengevoegd en zal het eigen risico van EUR 350,00 slechts eenmaal aangerekend worden.

Daar bij de tweede schade het bedrag lager is dan het eigen risico, wordt de schade tegen haar gedeprecieerde waarde gefactureerd nl. EUR 269,82.

Dit brengt de totale kost op EUR 619,82.

ID	Schade	Dossiernr.	Reparatie-kost	Afschr.	Waarde afschrijving	Eigen risico	Aanvaardb. schade	Aangep.	Recupe-reerbaar	Sub- totaal
SCHADE 214038169										
13	Bumper / V / Reparatie & schilderir	214038169	487	67,12%	326,87	-	N	N	N	-
62	Vleugel / LV / Schildering	214038169	270	67,12%	181,22	-	N	N	N	-
SUBTOTAAL				-	508,09	350	-	-	-	350
SCHADE 214098147										
112	Vleugel / LA / Schildering	214098147	402	67,12%	269,82	-	N	N	N	-
SUBTOTAAL			402	-	269,82	350	-	-	-	269,82
TOTAAL			1.159,00	-	777,91				TOTALE KOST	619,82