



# ARVAL DRIVING EXCELLENCE

De trainingen en workshops van **Arval Driving Excellence** hebben als doelstelling een duurzame attitudeverandering teweeg te brengen bij uw bestuurders, zowel voor bestuurders van thermische wagens als elektrische of hybride wagens.

Een eco-bewuste en veilige rij-attitude resulteert in een daling van de ongevallen en een zuinigere vloot, wat resulteert in een algemene daling van de TCO. Ook het rijcomfort stijgt na de opleidingen.

De trainingen van Arval Driving Excellence resulteren in een duurzame attitudeverandering door nieuwe trainingstechnieken toe te passen waarbij deelnemer en coach in synergie samen objectieven bepalen. De principes van **Arval Driving Excellence** zorgen voor een training die zich richt op performance-factoren en op de motivatie en ingesteldheid van de bestuurder.

Met deze methode zal de bestuurder zich deze nieuwe rij-attitude eigen maken en deze integreren in zijn alledaags leven.

## ■ “Coaching” benadering van de deelnemers

### Klassieke scholing

« Doe dit, doe dat »  
Lesgever actief  
Afhankelijkheid  
Leren

### Arval Driving Excellence

Zelf laten ontdekken  
**Leerling** actief  
Zelfstandigheid  
Lerend leren

## ■ Trainingen en workshops van Arval Driving Excellence

### Workshops (theorie)

- Eco-bewuste en veilige rij-attitude
- Opfrissing wegcode

### Trainingen (praktijk)

- Eco-bewuste en veilige rij-attitude
  - Thermische wagens
  - Hybride en elektrische wagens
- Optimaal gebruik van de nieuwe technologieën

# Package 1 - Eco-bewuste en veilige rij-attitude




*Thermische voertuigen (benzine, diesel, cng)*



Deze package is gericht op een zuinig verbruik, een veilig rijgedrag en rij-comfort door middel van anticipatie en de juiste attitude.

De belangrijkste doelstellingen zijn de risico's voor ongevallen te verminderen, het verbruik te optimaliseren, het rij-comfort te verhogen alsook de voertuig technologie optimaal te benutten.

## ■ Inhoud

 Plenaire sessie	 Praktische training	 Opgvolgingstraject
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informeren van de deelnemers over het project en de doelstellingen van de opleiding.</li><li>• Sensibiliseren op ecologisch vlak en veiligheid.</li><li>• Motiveren van de betrokken partijen.</li><li>• Onbeperkt aantal deelnemers.</li><li>• Duurtijd: 1h30</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anticipatie, voorrang aan de veiligheid.</li><li>• Eco-drive in de praktijk met als belangrijkste competenties anticipatie.</li><li>• Attitude en gedrag: zelfinschatting en inzicht in de eigen waarden.</li><li>• Motivatie om de zich de nieuwe rij-attitude eigen te maken.</li><li>• Optimaal gebruik van de voertuigtechnologie.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Na de training, op 12 maand.</li><li>• Trimestriële communicatie aan de bestuurders over de evolutie van hun brandstofverbruik.</li><li>• Trimestriël wordt aan elke deelnemer een aandachtspunt verstuurd.</li></ul>

## ■ Verloop van de training

- Ontvangst en bespreking van de persoonlijke doelstellingen van elke deelnemer.
- Elk bestuurder rijdt een eerste rit terwijl **Arval Driving Excellence** objectief de rij-attitude meet via een telematica systeem ontwikkeld in samenwerking met het VITO (Vlaams Instituut voor Technologisch Onderzoek).
- Interactieve theorieles over eco-bewuste en veilige rij-attitude.
- Elke deelnemer kiest 3 aandachtspunten die hij/zij wenst te verbeteren.
- De deelnemers rijden een tweede maal de rit onder individuele begeleiding van de coach. De rijattitude wordt opnieuw gemeten.
- Elke deelnemer wordt gebriefd over zijn/haar rijcompetentie profiel.
- Overhandiging van meetrappen en aandachtspunten.
- Overhandiging van een certificaat "Eco-Bewuste en Veilige Rij-Attitude".
- Evaluatie van de training.

## ■ Organisatie

- Sessie van 3h30 met 3 bestuurders per coach (challenge, interactiviteit tussen de deelnemers, team-building).
- **Arval Driving Excellence** stelt wagen(s) ter beschikking, manueel of automatisch, uitgerust met het VITO meetsysteem.
- Op de openbare weg, bij Arval in Zaventem of op de site van uw bedrijf. **Arval Driving Excellence** bepaalt op voorhand een referentierit (+/- 20 min) per locatie waar de trainingen gegeven worden. Deze zijn aangepast aan het dagelijkse verkeer van de deelnemers.

# Package 2 - Eco-bewuste en veilige rij-attitude

*Elektrische en Hybride voertuigen*






Deze package is gericht op een zuinig verbruik en een veilig rijgedrag, maar ook op een verhoogd rijcomfort door middel van anticipatie en de juiste attitude.

De belangrijkste doelstellingen zijn de risico's voor ongevallen te verminderen, het rij-comfort te verhogen, en het verbruik te verbeteren door optimaal gebruik van de elektrische en/of hybride aandrijflijnen.

Tijdens de opleiding wordt autonomie en "range anxiety" uitvoerig besproken, waarbij technieken en oplossingen worden meegegeven aan de deelnemers.

## ■ Inhoud

 Plenaire sessie	 Praktische training	 Opgvolgingstraject
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informeren van de deelnemers over het project en de doelstellingen van de opleiding.</li><li>• Sensibiliseren op ecologisch vlak en veiligheid.</li><li>• Motiveren van de betrokken partijen.</li><li>• Onbeperkt aantal deelnemers.</li><li>• Duurtijd: 1h30</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het optimaal gebruik van de elektrische of hybride aandrijflijn.</li><li>• Anticipatie, prioriteit aan de veiligheid.</li><li>• Autonomie van de wagen waarborgen.</li><li>• Attitude en gedrag: zelfinschatting en inzicht in de eigen waarden.</li><li>• Motivaties om de zich de nieuwe veilige en eco-bewuste rij-attitude eigen te maken.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voor de (plug-in) hybrides:</li><li>• Na de training, op 12 maand</li><li>• Trimestriële communicatie aan de bestuurders over de evolutie van hun brandstofverbruik.</li><li>• Trimestrieel wordt aan elke deelnemer een aandachtspunt verstuurd.</li></ul>

## ■ Verloop van de training

- Ontvangst en bespreking van de persoonlijke doelstellingen van elke deelnemer.
- Elke bestuurder rijdt een eerste rit terwijl **Arval Driving Excellence** de rij-attitude meet via de boordinstrumenten van het voertuig.
- Interactieve theorie over eco-bewuste en veilige rij-attitude. Elke deelnemer kiest 3 aandachtspunten die hij/zij wenst te verbeteren.
- De deelnemers rijden een tweede maal de rit onder individuele begeleiding van de coach. De rij-attitude wordt opnieuw gemeten.
- Elke deelnemer wordt gebrieft over zijn/haar rijcompetentie profiel.
- Overhandiging van een certificaat "Eco-Bewuste en Veilige Rij-Attitude" op elektrisch of hybride voertuig.
- Evaluatie van de training.

## ■ Organisatie

- Individuele sessies van 1h30 per bestuurder indien de bestuurders over verschillende wagens bezitten. Als de bestuurders dezelfde wagen bezitten (merk en model) wordt één collectieve sessie van 3h30 gegeven met een **Arval Driving Excellence** coach (interactiviteit tussen de deelnemers, team-building).
- De opleiding gebeurt met de wagen van de deelnemer.
- Op de openbare weg, bij Arval in Zaventem of op de site van uw bedrijf. **Arval Driving Excellence** bepaalt op voorhand een referentierit (+/- 20 min) per locatie waar de trainingen gegeven worden. Deze zijn aangepast aan het dagelijkse verkeer van de deelnemers.

Deze workshop is gericht op het initiëren en sensibiliseren van bestuurders om zuinig en veilig te rijden. De deelnemers worden ingewijd in het ecologisch en veilig rijden via een theoretische workshop in de vorm van een interactieve quiz.

Mobiliteit, respect voor andere weggebruikers en het beheren van stress achter het stuur komen ook aan bod tijdens deze workshop.

De belangrijkste doelstelling van deze workshop is deelnemers te sensibiliseren om eco-bewust en veilig te rijden en dit op een leuke en speelse aanpak.

### ■ Inhoud

- Ecologische en economische impact van het rijgedrag.
- De maatschappelijke en ecologische waarden van het bedrijf.
- Tien aandachtspunten om eco-bewust te rijden:  
Gebruiksaanwijzing om zuinig en veilig om te gaan met de hedendaagse voertuigtechnologie.
- De positieve impact van een verandering in rijgedrag:  
Motivaties en voordelen voor elke bestuurder met betrekking tot een eco-bewuste en veilige rij-attitude.
- Hoe omgaan met stress en agressiviteit in het hedendaags verkeer.
- Verstrooidheid aan het stuur vermijden.
- De beperkingen van de nieuwe technologieën
- De positieve impact van een attitudeverandering achter het stuur.

### ■ Verloop van de workshop

- Ontvangst en bespreking van de persoonlijke doelstellingen van elke deelnemer.
- De groep wordt ingedeeld in groepjes van 3 tot 5 deelnemers.
- De workshop wordt gegeven in de vorm van een quiz.
- De **Arval Driving Excellence** instructeur coacht de deelnemers op basis van hun antwoorden.
- Evaluatie van de training.

### ■ Organisatie

- Duur: 1h30.
- Interactieve workshop.
- Maximum 18 deelnemers per sessie.
- De workshop wordt in uw kantoren, of bij Arval in Zaventem gegeven.

Opfrissing van de basiskennis en kennismaking met de meest recente vernieuwingen binnen het verkeersreglement.

De opleiding wordt gegeven volgens de **Arval Driving Excellence** principes: keuze van de thema's door de deelnemers, die dan interactief behandeld worden.

## ■ Belangrijkste thema's

- Voorrang, rijbewegingen, rijmanoeuvres.
- Snelheid en snelheidsbeperkingen.
- Verkeersborden en wegmarkeringen.
- Boetes.
- Laatste aanpassingen in de Belgische wegcode, o.a.:
  - ritsen
  - nieuwe snelheidsbeperkingen
  - nieuwe reglementeringen voor de pechstrook
  - nieuwe verkeersborden (zoals de "fietsstraat")
  - ...

## ■ Verloop van de workshop

- Ontvangst en bespreking van de persoonlijke doelstellingen van elke deelnemer.
- De thema's worden gekozen door de deelnemers.
- De **Arval Driving Excellence** instructeur coacht de deelnemers op basis van quizvragen.
- Evaluatie van de training.

## ■ Organisatie

- Interactieve workshop van 3h30.
- Maximum 18 deelnemers per sessie.
- De workshop wordt in uw kantoren, of bij Arval in Zaventem gegeven.

Deze training is gericht op een zuinig verbruik, een veilig rijgedrag en rij-comfort door middel van anticipatie en de juiste attitude.

De chauffeur wordt ingewijd in de kijktechniek die hij zal kunnen omzetten in de reële rijsituaties.

De belangrijkste doelstellingen zijn de risico's voor ongevallen te verminderen, het verbruik te optimaliseren, het rij-comfort te verhogen alsook de voertuig technologie optimaal te benutten.

Doordat de bestuurders zich een veilige en eco-bewuste rij-attitude eigen maken, ontstaat er een duurzame daling in de CO2-uitstoot en de TCO (Total Cost of Ownership) van uw vloot.

## ■ Inhoud

- Anticipatie, voorrang aan de veiligheid.
- Eco-drive in de praktijk met als belangrijkste competenties anticipatie.
- Attitude en gedrag: zelfinschatting en inzicht in de eigen waarden.
- Motivatie om de zich de nieuwe rij-attitude eigen te maken.
- Optimaal gebruik van de voertuigtechnologieën.

## ■ Verloop van de training

- Ontvangst en bespreking van de persoonlijke doelstellingen van elke deelnemer.
- Elk bestuurder rijdt een eerste rit terwijl **Arval Driving Excellence** objectief de rij-attitude meet via een telematica systeem ontwikkeld in samenwerking met het VITO (Vlaams Instituut voor Technologisch Onderzoek).
- Interactieve theorieles over eco-bewuste en veilige rij-attitude.
- Elke deelnemer kiest 3 aandachtspunten die hij/zij wenst te verbeteren.
- De deelnemers rijden een tweede maal de rit onder individuele begeleiding van de coach. De rijattitude wordt opnieuw gemeten.
- Elke deelnemer wordt gebriefd over zijn/haar rijcompetentie profiel.
- Overhandiging van meetrapporten en aandachtspunten.
- Overhandiging van een certificaat "Eco-Bewuste en Veilige Rij-Attitude".
- Evaluatie van de training.

## ■ Organisatie

- Sessie van 3h30 met 3 bestuurders per coach (challenge, interactiviteit tussen de deelnemers, team-building).
- **Arval Driving Excellence** stelt wagen(s) ter beschikking, manueel of automatisch, uitgerust met het VITO meetsysteem.
- Op de openbare weg, bij Arval in Zaventem of op de site van uw bedrijf. **Arval Driving Excellence** bepaalt op voorhand een referentierit (+/- 20 min) per locatie waar de trainingen gegeven worden. Deze zijn aangepast aan het dagelijkse verkeer van de deelnemers.

Deze training is gericht op een zuinig verbruik en een veilig rijgedrag, maar ook op een verhoogd rijcomfort door middel van anticipatie en de juiste attitude.

De belangrijkste doelstellingen zijn de risico's voor ongevallen te verminderen, het rij-comfort te verhogen, en het verbruik te verbeteren door optimaal gebruik van de elektrische en/of hybride aandrijflijnen.

Tijdens de opleiding wordt autonomie en "range anxiety" uitvoerig besproken, waarbij technieken en oplossingen worden meegegeven aan de deelnemers.

### ■ Inhoud

- Het optimaal gebruik van de elektrische of hybride aandrijflijn.
- Anticipatie, prioriteit aan de veiligheid.
- Autonomie van de wagen waarborgen.
- Attitude en gedrag: zelfinschatting en inzicht in de eigen waarden.
- Motivaties om de zich de nieuwe veilige en eco-bewuste rij-attitude eigen te maken.

### ■ Verloop van de training

- Ontvangst en bespreking van de persoonlijke doelstellingen van elke deelnemer.
- Elke bestuurder rijdt een eerste rit terwijl Arval Driving Excellence de rij-attitude meet via de boordinstrumenten van het voertuig.
- Interactieve theorie over eco-bewuste en veilige rij-attitude. Elke deelnemer kiest 3 aandachtspunten die hij/zij wenst te verbeteren.
- De deelnemers rijden een tweede maal de rit onder individuele begeleiding van de coach. De rij-attitude wordt opnieuw gemeten.
- Elke deelnemer wordt gebriefd over zijn/haar rijcompetentie profiel.
- Overhandiging van aandachtspunten.
- Overhandiging van een certificaat "Eco-Bewuste en Veilige Rij-Attitude" op elektrisch of hybride voertuig.
- Evaluatie van de training.

### ■ Organisatie

- Individuele sessies van 1h30 per bestuurder (3 / dag) indien de bestuurders over verschillende wagens bezitten. Als de bestuurders dezelfde wagen bezitten (merk en model) wordt één collectieve sessie van 3h30 gegeven met een **Arval Driving Excellence** coach (interactiviteit tussen de deelnemers, team-building).
- De opleiding gebeurt met de wagen van de deelnemer.
- Op de openbare weg, bij Arval in Zaventem of op de site van uw bedrijf. **Arval Driving Excellence** bepaalt op voorhand een referentierit (+/- 20 min) per locatie waar de trainingen gegeven worden. Deze zijn aangepast aan het dagelijkse verkeer van de deelnemers.

Deze training wordt gegeven binnen de 3 maanden na het ingebruikname van het nieuwe voertuig. De training is gericht op optimaal benutten van de voertuig technologieën door de bestuurders bewust de maken van de voordelen van deze technologieën, maar eveneens van de beperkingen.

Dit resulteert in meer veiligheid, meer rij-comfort en minder verbruik.

Er wordt veel aandacht besteed aan het gebruik en de attitude m.b.t. de nieuwe technologieën: elektrisch en hybride aandrijflijnen, (adaptive) cruise control, lane changing, head-up display, pedestrian detection, park-assist, ...

### ■ Inhoud

- Het optimaal gebruik van de elektrische, hybride of thermische aandrijflijn.
- De juiste competenties en attitude bij het gebruik van de nieuwe voertuig technologieën.
- De juiste attitude tijdens het gebruiken van deze nieuwe technologieën.
- Anticipatieve en eco-bewuste rijgedrag.

### ■ Verloop van de training

- Ontvangst en bespreking van de persoonlijke doelstellingen van elke deelnemer.
- Ervaring van de bestuurder met het nieuwe voertuig en de nieuwe technologieën.
- Interactieve theorie over het optimaal gebruik van het voertuig (ecologisch en veilig).
- De bestuurder kiest 3 aandachtspunten die hij/zij wenst te verbeteren.
- De deelnemer-(ster) rijdt een rit van een dertigtal minuten met individuele coaching van de **Arval Driving Excellence** instructeur.
- Overhandiging van een certificaat van diepgaande kennis van de nieuwe technologieën.
- Evaluatie van de training.

### ■ Organisatie

- Individuele training van 1h30 op de openbare weg (3 / dag), bij Arval in Zaventem of op de site van uw bedrijf.
- De opleiding gebeurt met de wagen van de deelnemer.
- Op de openbare weg, bij Arval in Zaventem of op de site van uw bedrijf. **Arval Driving Excellence** bepaalt op voorhand een referentierit (+/- 20 min) per locatie waar de trainingen gegeven worden. Deze zijn aangepast aan het dagelijkse verkeer van de deelnemers.



Module	Aandrijflijn	Deelnemers / sessie	Duur	Prijs*
Package 1 <i>Eco-bewuste &amp; veilige rij-attitude</i>	Thermisch	3	3h30 + Plenaire sessie (1h30)	EUR 6,25 / maand / deelnemer** of EUR 300 / deelnemer
Package 2 <i>Eco-bewuste &amp; veilige rij-attitude</i>	Elektrisch / Hybride	Individuele sessies (3 / dag)	1h30 + Plenaire sessie (1h30)	EUR 6,25 / maand / deelnemer** of EUR 300 / deelnemer
Workshop 1 <i>Eco-bewuste &amp; veilige rij-attitude</i>	-	18	1h30	EUR 440 / sessie
Workshop 2 Opfrissing wegcode	-	18	3h30	EUR 660 / sessie
Training 1A <i>Eco-bewuste &amp; veilige rij-attitude</i>	Thermisch	3	3h30	EUR 220 / deelnemer
Training 1B <i>Eco-bewuste &amp; veilige rij-attitude</i>	Elektrisch / Hybride	Individuele sessies (3 / dag)	1h30	EUR 220 / deelnemer
Training 2 <i>Optimaal gebruik van de nieuwe technologieën</i>	Alle	Individuele sessies (3 / dag)	1h30	EUR 240 / deelnemer
Plenaire sessie	-	-	1h30	EUR 400 / sessie

\* Prijzen tot 250 deelnemers. Voor 250 of meer deelnemers, gelieve ons te contacteren voor een offerte op maat.

\*\* Inbegrepen in maandelijkse leaseprijs. Vermelde prijzen zijn gebaseerd op een contract met looptijd van 48 maand.

## Diverse kosten

Enkel van toepassing bij trainingen:

- Identificatie van een referentierit op uw eigen site: EUR 375 / rit

## Waarom Arval?

Arval is een toonaangevend Full Service Leasing bedrijf en beheert wereldwijd meer dan 930.000 bedrijfswagens, zowel bestelwagens als personenwagens. Ongeacht de omvang van uw vloot – van een paar wagens tot enkele duizenden – kunnen wij u helpen bij het kiezen van een full service oplossing die tegemoet komt aan uw individuele financiële noden. Met 25 jaar ervaring en vakkennis bezorgen onze ondernemende en toegewijde medewerkers u een hoog kwaliteitsniveau en een duurzame oplossing voor uw wagenbeheer.

Informatie of advies nodig?

✉ [info.be@arval.be](mailto:info.be@arval.be)  
☎ 02/240.01.99