

BEPALING VAN DE SCHADEKOSTEN BIJ EINDE CONTRACT

Evaluatiesysteem einde contract voertuigen

Dit document is specifiek ontworpen om u de nodige transparantie te bieden over de mogelijke kosten die zich op het einde van het contract kunnen voordoen.

Het inzicht in de uiteindelijke evaluatie van een voertuig op het einde van het contract moet u tevens toelaten uw eigen interne car policy op te stellen en de kosten naar uw bestuurders toe te verantwoorden.

Dit document legt u op een duidelijke manier het evaluatiesysteem uit, wat u zal toelaten de uiteindelijke waarde van de schade, de degradaties en de verliezen te bepalen die in geen enkel geval door de verhuurder beschouwd kunnen worden als het resultaat van normale slijtage of van een normaal gebruik van een voertuig.

Elk einde contract voertuig zal onderworpen worden aan een inspectie door Arval of één van haar afgevaardigden, **wel of niet in het bijzijn van de bestuurder**, om de goede staat van het voertuig of eventuele schades vast te stellen. Dit geldt zowel voor schades aan de buiten- als binnenkant van het voertuig als de afwezigheid van de boorddocumenten, sleutels en/of ontbrekende elementen zoals accessoires.

Indien er ontbrekende elementen (sleutels, accessoires, boorddocumenten,...) aangerekend werden, hebt u na ontvangst van het inspectierapport vijf werkdagen om deze alsnog aan Arval te bezorgen.

Indien u winterbanden in het contract heeft, gelieve uw wagen dan in te leveren op zomerbanden vanaf 1 mei tot en met 30 september. Indien dit niet het geval is, is Arval genoodzaakt u EUR 250,00 aan te rekenen voor de minder waarde die op dat moment gerealiseerd wordt.

Arval bepaalt de gebruiksschades op basis van de normen opgesteld door Renta, de Belgische Beroepsvereniging van Voertuigenverhuurders. Voor bijkomende informatie, gelieve de Renta Innamehandleiding te raadplegen, beschikbaar op www.renta.be of contact op te nemen met uw account manager.

Waardebepaling van de schades

Tijdens de eindinspectie uitgevoerd bij Arval houden we rekening met een mogelijke groepering van de schades veroorzaakt door éénzelfde ongeval.

Om een waarde te geven aan courante eindecontractschades werken we met vaste bedragen. Dit vaste basisbedrag per voertuigcategorie wordt bepaald per onderdeel in overleg met onafhankelijke experts. Dit bedrag wordt jaarlijks herzien, bijgewerkt en geïndexeerd (exclusief taksen).

Op dit bedrag wordt een afschrijvingsformule toegepast die rekening houdt met de leeftijd en de kilometerstand van het voertuig (voor personenwagens of bedrijfsvoertuigen).

De forfait voor ontbrekende sleutel omvat een 2de afstandsbediening, de programmatie van de sleutel op de wagen, een nood sleutel en gezien het ontbreken van een sleutel, het cilinderslot van de deur linksvoor om veiligheidsoverwegingen.

U heeft gekozen voor de dienst Perfecta van Arval

Het bedrag van het eigen risico zal toegepast worden op de totale waarde van het ongeval en niet op de waarde van elke schade, op voorwaarde dat deze schadegevallen betrekking hebben op hetzelfde ongeval. Indien het totale bedrag lager is dan het bedrag van het eigen risico, wordt het bedrag van de schade gefactureerd.

■ U bent extern verzekerd

Het bedrag zoals hierboven bepaald zal u worden aangerekend.

Hieronder vindt u de forfaits (exclusief taksen), de afschrijvingsmatrix, het werkschema en een voorbeeld. Items aangeduid met * in de lijst met forfaits worden niet afgeschreven.

☰ Lijst van forfaits toegepast voor 2022 in euro

Algemeen		Cat.1	Cat.2	Cat.3	Cat.4	Cat.5
Spot repair*	Small	48	48	48	48	48
	Medium	97	97	97	97	97
	Large	162	162	162	162	162
Polish per element*		39	39	39	39	39
Polish compleet*		236	236	236	236	236
Inschrijvingsbewijs*		500	500	500	500	500
Gelijkvormigheidsattest*		280	280	280	280	280
Reservesleutel(s)*	Noodsleutel	45	53	58	66	74
	Sleutel Type 1/Ontbreekt /	264	310	341	388	434
	Sleutel Type 1/Kapot /	167	197	216	246	275
	Sleutel Type 2/Ontbreekt /	369	435	478	543	609
	Sleutel Type 2/Kapot /	273	321	353	402	450
	Sleutel Type 3/Ontbreekt /	793	933	1.026	1.166	1.306
	Sleutel Type 3/Kapot /	697	820	902	1.025	1.148
Ontstickeren	Ontstickeren*					
	XXS (1 element)	15	15	15	15	15
	XS (1 element)	15	15	15	15	15
	S (2 elementen)	31	31	31	31	31
	M (3-5 elementen)	79	79	79	79	79
	L (6+ elementen)	159	159	159	159	159
	XL (speciale belettering)	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag
	Op basis van forfait	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag
Ontstickeren LCV	Ontstickeren*					
	XXS (1 element)	13	15	17	19	NA
	XS (1 element)	13	15	17	19	NA
	S (2 elementen)	26	31	34	39	NA
	M (3-5 elementen)	67	79	87	99	NA
	L (6+ elementen)	135	159	174	198	NA
	XL (speciale belettering)	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag
	Op basis van forfait	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag

Reiniging interieur		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Reiniging interieur*	S	77	77	77	77	77
	L	180	180	180	180	180
Bumper						
Schilderen		345	406	447	507	568
Reparatie & schilderen		470	553	608	691	774
Vervangen & schilderen		870	1.024	1.126	1.279	1.433
Vervangen zonder schilderen		309	364	400	455	510
Vervangen spoiler	Voor	110	130	143	162	182
	Achter	152	179	197	224	251
Vervangen parkeersensor	Voor	340	400	440	500	560
	Achter	267	314	345	393	440
Vervangen afdekking sleephaak	Voor	46	55	60	68	76
	Achter	46	55	60	68	76
Vervangen rooster		50	59	65	74	83
Vervangen stootlijst	Voor	52	61	67	76	85
	Achter	37	43	47	54	60
Vervangen middelste stootlijst		74	87	96	109	122
Voorkant						
Schilderen		127	149	164	187	209
Reparatie & schilderen		228	268	295	335	375
Vervangen & schilderen		321	378	416	473	529
Vervangen logo		33	39	43	49	55
Vervangen kalender		275	323	356	404	453
Motorkap						
Schilderen		300	353	389	442	495
Reparatie & schilderen		536	630	693	788	882
Vervangen & schilderen		801	942	1.037	1.178	1.319
Vervangen sierlijst		19	23	25	28	32
Vleugel						
Schilderen	Voor	273	321	353	401	449
	Achter	316	372	409	465	521
Reparatie & schilderen	Voor	453	533	586	666	746
	Achter	505	594	653	743	832
Vervangen & schilderen	Voor	578	681	749	851	953
	Achter	1.594	1.876	2.063	2.345	2.626
Vervangen brandstofklep		74	87	95	108	121
Vervangen modderkuip		81	95	104	118	133
Vervangen ruit	Achter	145	171	188	214	239
Deur						
Schilderen		253	297	327	371	416
Reparatie & schilderen		430	506	556	632	708
Vervangen & schilderen		977	1.149	1.264	1.437	1.609
Vervangen sierlijst		55	65	71	81	91
Vervangen ruit	Voor	148	174	191	218	244
	Achter	108	127	139	158	177
Vervangen deurgreep		116	136	150	170	190

Onderkant		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Schilderen		270	318	349	397	445
Reparatie & schilderen		415	488	537	610	683
Vervangen & schilderen		1.653	1.945	2.139	2.431	2.722
Vervangen kunststof afdekking		339	399	438	498	558
Vervangen kunststof afdekking zonder spuiten		159	187	206	234	262
Dak						
Schilderen		561	660	726	825	924
Reparatie & schilderen		701	824	907	1.031	1.154
Vervangen & schilderen		2.819	3.316	3.648	4.146	4.643
Vervangen antenne		57	67	74	84	94
Vervangen dakrails		442	520	572	650	728
Kofferdeksel						
Schilderen		291	342	377	428	479
Reparatie & schilderen		526	619	681	774	867
Vervangen & schilderen		1.363	1.603	1.764	2.004	2.245
Vervangen sierlijst		88	104	114	130	146
Vervangen ruitenwisserarm	Achter	67	78	86	98	110
Vervangen ruitenwisser	Achter	11	13	14	16	18
Vervangen ruit		599	705	775	881	986
Achterkant						
Schilderen		268	315	347	394	441
Reparatie & schilderen		407	479	527	599	671
Vervangen & schilderen		747	879	966	1.098	1.230
Buitenspiegel						
Schilderen		116	136	150	170	190
Vervangen & schilderen		447	525	578	657	735
Vervangen schelp	niet gespoten	90	106	117	133	148
	gespoten	128	151	166	189	211
Vervangen glas		95	112	123	140	157
Vervangen richtingaanwijzer		95	112	123	140	157
Lichten						
Vervangen standaard	Voor	389	457	503	572	640
Vervangen xenon	Voor	948	1.115	1.227	1.394	1.562
Vervangen LED	Voor	1.152	1.355	1.491	1.694	1.898
Vervangen mistlamp	Voor	79	93	102	116	130
	Achter	54	63	69	79	88
Vervangen	Achter	111	131	144	164	183
Vervangen achterlicht op kofferdeksel	Achter	116	136	150	170	190
Vervangen derde stoplicht		72	85	93	106	119
Wielen						
Vervanging velgdop met logo		22	26	28	32	36
Vervangen wieldeksel		41	48	53	61	68
Vervangen stalen velg		73	85	94	107	120
Reparatie alu velg*		130	134	130	130	130
Reparatie chroom velg*		230	237	230	230	230
Vervangen alu velg		459	540	594	675	756
Vervangen band		148	174	191	218	244
Vervangen reservewiel		221	260	286	324	363
Plaatsbesparend Reservewiel		90	106	117	133	149
Vervangen kit lekke band		182	214	235	268	300
Vervangen spatlap		46	54	59	67	75

Ruiten		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Vervangen voorruit		666	784	862	980	1.097
Vervangen ruitenwisser	Voor	28	33	36	41	46
Vervangen ruitenwisserarm		67	78	86	98	110
Vervangen sierlijst	Voor	52	61	67	76	85
Vervangen zonneklep	Voor	82	97	107	121	136
Vervangen achteruitkijkspiegel		217	255	248	319	358
Zetel						
Reparatie per element*		157	164	157	157	157
Vervangen bekleding rug of zit		461	542	596	677	758
Vervangen bekleding compleet per element		921	1.084	1.192	1.354	1.517
Vervangen armsteun		213	250	275	313	350
Vervangen gordel		209	246	271	308	345
Vervangen hoofdsteun		194	229	252	286	320
Binnenkant						
Ionisatie geur*		111	131	144	164	183
Vervangen vloerbekleding		629	740	813	924	1.035
Vervangen hemelbekleding		675	794	874	993	1.112
Vervangen binnenbekleding deur		324	381	419	476	533
Vervangen binnenbekleding kofferdeksel		65	76	84	95	107
Vervangen asbak		59	69	76	86	97
Vervangen versnellingspook		77	91	100	113	127
Vervangen centrale console		445	523	576	654	733
Vervangen handrem		84	99	109	124	138
Vervangen airbag		874	1.028	1.131	1.285	1.439
Vervangen instrumentenpaneel		760	894	983	1.118	1.252
Vervangen opbergvak		138	163	179	203	228
Vervangen klep opbergvak		70	82	91	103	115
Vervangen verluchtingsmond		74	88	96	109	123
Vervangen stuurwiel		354	416	458	520	583
Vervangen bekerhouder		39	46	51	58	65
Vervangen bekleding koffer	Zij	105	124	136	155	174
	Achter	56	66	73	83	92
Vervangen tapijt kofferruimte		123	145	160	181	203
Vervangen rooster luidspreker		28	33	36	41	46
Vervangen afdekking kofferruimte		317	373	411	467	523
Vervangen hoedenplank		158	186	205	233	261

Bij eventuele grotere schade (eventueel als gevolg van een ongeval) kunnen bovenstaande forfaits niet worden toegepast en er zal een bestek opgemaakt worden of zelfs een specifieke expertise moeten worden uitgevoerd.

Toegepaste forfaits - Categorieën voertuigen

Personenwagens		Bestelw.	
1	Mini/Mini MPV, Compact	1	Bipper, Transit Courier,...
2	Kleine middenklasse	2	Caddy, Citan, Dokker, Combo, Berlingo, Partner, Cango,...
3	Middenklasse MPV	3	Caravelle, Expert Combi, Trafic, Vito, Vivaro,...
4	Hoge middenklasse	4	Jumper, Master, Movano, Sprinter, Crafter, Ducato,...
5	Hogere klassen, coupé, 4x4		
-	Exclusieve, speciale wagens, grote 4x4		op aanvraag

Matrix personenwagens

Hieronder vindt u de matrix opgesteld op basis van de afschrijvingsformule voor personenwagens met de leeftijd van het voertuig uitgedrukt in maanden en de kilometerstand.

KM/maand	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	94,00	91,18	88,36	85,54	82,72	79,90	77,08	74,26	71,44
5.000	93,50	90,70	87,89	85,09	82,28	79,48	76,67	73,87	71,06
10.000	93,00	90,21	87,42	84,63	81,84	79,05	76,26	73,47	70,68
15.000	92,50	89,73	86,95	84,18	81,40	78,63	75,85	73,08	70,30
20.000	92,00	89,24	86,48	83,72	80,96	78,20	75,44	72,68	69,92
25.000	91,50	88,76	86,01	83,27	80,52	77,78	75,03	72,29	69,54
30.000	91,00	88,27	85,54	82,81	80,08	77,35	74,62	71,89	69,16
35.000	90,50	87,79	85,07	82,36	79,64	76,93	74,21	71,50	68,78
40.000	90,00	87,30	84,60	81,90	79,20	76,50	73,80	71,10	68,40
45.000	89,50	86,82	84,13	81,45	78,76	76,08	73,39	70,71	68,02
50.000	89,00	86,33	83,66	80,99	78,32	75,65	72,98	70,31	67,64
55.000	88,50	85,85	83,19	80,54	77,88	75,23	72,57	69,92	67,26
60.000	88,00	85,36	82,72	80,08	77,44	74,80	72,16	69,52	66,88
65.000	87,50	84,88	82,25	79,63	77,00	74,38	71,75	69,13	66,50
70.000	87,00	84,39	81,78	79,17	76,56	73,95	71,34	68,73	66,12
75.000	86,50	83,91	81,31	78,72	76,12	73,53	70,93	68,34	65,74
80.000	86,00	83,42	80,84	78,26	75,68	73,10	70,52	67,94	65,36
85.000	85,50	82,94	80,37	77,81	75,24	72,68	70,11	67,55	64,98
90.000	85,00	82,45	79,90	77,35	74,80	72,25	69,70	67,15	64,60
95.000	84,50	81,97	79,43	76,90	74,36	71,83	69,29	66,76	64,22
100.000	84,00	81,48	78,96	76,44	73,92	71,40	68,88	66,36	63,84
105.000	83,50	81,00	78,49	75,99	73,48	70,98	68,47	65,97	63,46
110.000	83,00	80,51	78,02	75,53	73,04	70,55	68,06	65,57	63,08
115.000	82,50	80,03	77,55	75,08	72,60	70,13	67,65	65,18	62,70
120.000	82,00	79,54	77,08	74,62	72,16	69,70	67,24	64,78	62,32
125.000	81,50	79,06	76,61	74,17	71,72	69,28	66,83	64,39	61,94
130.000	81,00	78,57	76,14	73,71	71,28	68,85	66,42	63,99	61,56
135.000	80,50	78,09	75,67	73,26	70,84	68,43	66,01	63,60	61,18
140.000	80,00	77,60	75,20	72,80	70,40	68,00	65,60	63,20	60,80
145.000	79,50	77,12	74,73	72,35	69,96	67,58	65,19	62,81	60,42
150.000	79,00	76,63	74,26	71,89	69,52	67,15	64,78	62,41	60,04
155.000	78,50	76,15	73,79	71,44	69,08	66,73	64,37	62,02	59,66
160.000	78,00	75,66	73,32	70,98	68,64	66,30	63,96	61,62	59,28
165.000	77,50	75,18	72,85	70,53	68,20	65,88	63,55	61,23	58,90
170.000	77,00	74,69	72,38	70,07	67,76	65,45	63,14	60,83	58,52
180.000	76,00	73,72	71,44	69,16	66,88	64,60	62,32	60,04	57,76
190.000	75,00	72,75	70,50	68,25	66,00	63,75	61,50	59,25	57,00
200.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24

Matrix bedrijfsvoertuigen

Hieronder vindt u de matrix opgesteld op basis van de afschrijvingsformule voor bedrijfsvoertuigen met de leeftijd van het voertuig uitgedrukt in maanden en de kilometerstand.

KM/maand	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	75,20	72,94	70,69	68,43	66,18	63,92	61,66	59,41	57,15
5.000	74,80	72,56	70,31	68,07	65,82	63,58	61,34	59,09	56,85
10.000	74,40	72,17	69,94	67,70	65,47	63,24	61,01	58,78	56,54
15.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24
20.000	73,60	71,39	69,18	66,98	64,77	62,56	60,35	58,14	55,94
25.000	73,20	71,00	68,81	66,61	64,42	62,22	60,02	57,83	55,63
30.000	72,80	70,62	68,43	66,25	64,06	61,88	59,70	57,51	55,33
35.000	72,40	70,23	68,06	65,88	63,71	61,54	59,37	57,20	55,02
40.000	72,00	69,84	67,68	65,52	63,36	61,20	59,04	56,88	54,72
45.000	71,60	69,45	67,30	65,16	63,01	60,86	58,71	56,56	54,42
50.000	71,20	69,06	66,93	64,79	62,66	60,52	58,38	56,25	54,11
55.000	70,80	68,68	66,55	64,43	62,30	60,18	58,06	55,93	53,81
60.000	70,40	68,29	66,18	64,06	61,95	59,84	57,73	55,62	53,50
65.000	70,00	67,90	65,80	63,70	61,60	59,50	57,40	55,30	53,20
70.000	69,60	67,51	65,42	63,34	61,25	59,16	57,07	54,98	52,90
75.000	69,20	67,12	65,05	62,97	60,90	58,82	56,74	54,67	52,59
80.000	68,80	66,74	64,67	62,61	60,54	58,48	56,42	54,35	52,29
85.000	68,40	66,35	64,30	62,24	60,19	58,14	56,09	54,04	51,98
90.000	68,00	65,96	63,92	61,88	59,84	57,80	55,76	53,72	51,68
95.000	67,60	65,57	63,54	61,52	59,49	57,46	55,43	53,40	51,38
100.000	67,20	65,18	63,17	61,15	59,14	57,12	55,10	53,09	51,07
105.000	66,80	64,80	62,79	60,79	58,78	56,78	54,78	52,77	50,77
110.000	66,40	64,41	62,42	60,42	58,43	56,44	54,45	52,46	50,46
115.000	66,00	64,02	62,04	60,06	58,08	56,10	54,12	52,14	50,16
120.000	65,60	63,63	61,66	59,70	57,73	55,76	53,79	51,82	49,86
125.000	65,20	63,24	61,29	59,33	57,38	55,42	53,46	51,51	49,55
130.000	64,80	62,86	60,91	58,97	57,02	55,08	53,14	51,19	49,25
135.000	64,40	62,47	60,54	58,60	56,67	54,74	52,81	50,88	48,94
140.000	64,00	62,08	60,16	58,24	56,32	54,40	52,48	50,56	48,64
145.000	63,60	61,69	59,78	57,88	55,97	54,06	52,15	50,24	48,34
150.000	63,20	61,30	59,41	57,51	55,62	53,72	51,82	49,93	48,03
155.000	62,80	60,92	59,03	57,15	55,26	53,38	51,50	49,61	47,73
160.000	62,40	60,53	58,66	56,78	54,91	53,04	51,17	49,30	47,42
165.000	62,00	60,14	58,28	56,42	54,56	52,70	50,84	48,98	47,12
170.000	61,60	59,75	57,90	56,06	54,21	52,36	50,51	48,66	46,82
180.000	60,80	58,98	57,15	55,33	53,50	51,68	49,86	48,03	46,21
190.000	60,00	58,20	56,40	54,60	52,80	51,00	49,20	47,40	45,60
200.000	59,20	57,42	55,65	53,87	52,10	50,32	48,54	46,77	44,99



INSPECTIE VAN HET VOERTUIG



SCHADE BUITEN DE
RENTA-NORMEN



ARVAL STELT EEN
SCHADEDOSSIER OP



VAST SCHADEBEDRAG



TOEPASSING VAN DE
AFSCHRIJVINGSFORMULE

JA



TOEPASSING VAN HET
EIGEN RISICO

DE KLANT HEEFT GEOPTEERD VOOR DE DIENST
PERFECTA BIJ ARVAL

NEE



DOORFACTURERING VAN HET
BEDRAG

Voorbeeld schadeberekening

De klant heeft geopteerd voor de dienst Perfecta bij Arval.

- Kilometerstand: 121.500 km
- Leeftijd: 48 maanden
- Eigen risico van EUR 350,00.

In dit voorbeeld gaan we uit van vier niet-aanvaardbare schades, voor een totale reparatiewaarde van EUR 1.343.

Door het toepassen van de afschrijvingsformule bekommen we 67,12%, hetzij een bedrag van EUR 933,32.

Aangezien twee schades betrekking hebben op hetzelfde ongeval, worden deze samengevoegd en zal het eigen risico van EUR 350,00 slechts eenmaal aangerekend worden.

Daar bij de andere schades het bedrag lager is dan het eigen risico, wordt de schade tegen haar gedeprecieerde waarde (indien van toepassing) gefactureerd nl. EUR 264,45.

Dit brengt de totale kost op EUR 696,69.

ID	Schade	Dossiernr.	Reparatie-kost	Afschr.	Waarde afschrijving	Eigen risico	Aanvaardb. schade	Aangeeg.	Recupe-reerbaar	Sub- totaal
DAMAGE 1										
13	Bumper / V / Reparatie & schildering	214038169	553,00	67,12%	371,17	-	N	N	N	-
63	Vleugel / L V / Schildering	214038169	321,00	67,12%	215,46	-	N	N	N	-
SUBTOTAAL			874,00	-	586,63	350,00	-	-	-	350,00
OTHER DAMEGES										
112	Vleugel / L A / Schildering	214098147	372,00	67,12%	249,69	249,69	N	N	N	-
101	Deur Achter links // Smart Repair Medium	214098147	97,00	0,00%	97,00	97,00	N	N	N	-
SUBTOTAAL			469,00	-	346,69	346,69	-	-	-	346,69
TOTAAL			1343,00	-	933,32				TOTALE KOST	696,69