



Innamehandleiding
update 2021



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Innamehandleiding

De inname is een belangrijke stap: het is het moment waarop Arval en uw werkgever het contract van uw voertuig beëindigen. Bij de inname wordt de algemene toestand van uw voertuig gecontroleerd en worden zowel de innamedatum als de werkelijke kilometerstand vergeleken met de contractgegevens.

Met deze handleiding willen we u goed informeren om de inlevering van uw voertuig zo vlot mogelijk te laten verlopen en extra kosten als gevolg van een verstrooidheid of vergetelheid te vermijden.

Hoe dien ik mijn voertuig in te leveren?

- Proper (zowel binnen- als buitenkant), zodat er een kwalitatieve inspectie mogelijk is.
- Inclusief alle officiële documenten, sleutels en originele opties/accessoires (zie checklist).
- Op de banden aangepast aan het lopende seizoen: zomerbanden (1 mei – 30 september) of indien inbegrepen in uw contract, winterbanden (1 oktober - 30 april).
- Zonder verwijzing naar persoonlijke gegevens (historiek GPS, bluetooth, ...).

Waar dien ik mijn voertuig in te leveren?

Uw wagenparkverantwoordelijke zal u uitleggen via welke van de onderstaande methodes u uw voertuig moet inleveren.

Classic

U of uw wagenparkverantwoordelijke informeert ons minstens vijf werkdagen vooraf over de dag, het uur en de locatie waar uw voertuig opgehaald kan worden

Remote

- U of uw wagenparkverantwoordelijke informeert ons minstens vijf werkdagen vooraf over de dag, het uur en de locatie (op kantoor of bij een garage) waar uw voertuig opgehaald kan worden
- U of uw wagenparkverantwoordelijke wordt vervolgens gecontacteerd door onze externe partner om de afspraak voor de inspectie in te plannen. Hiervoor hebben wij uw gsm-nummer en e-mailadres nodig.
- De inspecteur zal in uw aanwezigheid de inspectie uitvoeren en u achteraf het inspectieverslag (conform de Renta-normen) laten ondertekenen

Drive-in

- U kunt uw voertuig inleveren bij Arval (Ikaroslaan 99, 1930 Zaventem).
- Dit kan van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u en van 13u tot 16u.
- U maakt hiervoor een afspraak minstens 24 uur vooraf, telefonisch op het nummer 02 240 01 99 of via e-mail naar logistic.be@arval.be.

Wat met gebruiksschade?

Een voertuig dat gedurende enkele jaren gebruikt werd, kan natuurlijk niet meer als nieuw beschouwd worden. De schade opgelopen als gevolg van een normaal gebruik van het voertuig wordt aanzien als gebruiksschade.

Renta, de Belgische Beroepsvereniging van Voertuigenverhuurders, heeft de criteria vastgelegd waaraan een voertuig moet voldoen op het ogenblik van inlevering. De gebruiksschades conform de Renta-richtlijnen zullen niet gefactureerd worden. U kan de Renta-innamehandleiding raadplegen op www.renta.be.

Het verwijderen van accessoires, die u zelf aangekocht heeft, mag geen zichtbare schade aan uw voertuig veroorzaken.

Kan ik mijn voertuig op het einde van het contract kopen?

U bent op zoek naar een nieuw voertuig voor uw partner, voor een vriend(in), een naaste, een collega, een buurman(vrouw), ...?

Wist u dat Arval u de mogelijkheid biedt om uw leasewagen op het einde van het contract aan te kopen? Wat zijn de voordelen?

Meer zekerheid

Als bestuurder van het voertuig kent u de kilometerstand, historiek en technische staat beter dan wie ook.

Alle onderhoudsbeurten worden uitgevoerd door een officiële concessiehouder en volgens de intervallen voorgeschreven door de fabrikant.

Wij bieden u één jaar garantie, één jaar pechbijstand via Touring Assistance én wij betalen u de kosten van de technische controle terug.

Tijdswinst

U hoeft geen tijd te verliezen met het zoeken naar een ander voertuig dat aan uw behoeften voldoet.

Geïnteresseerd?

Neem tijdig (bij voorkeur minimum vier weken vooraf) contact op met het B2C Remarketing Team, telefonisch op het nummer 02 240 01 99 of via e-mail naar usedcar@arval.be.

Checklist inlevering voertuig

Zijn de noodzakelijke officiële documenten aanwezig?

- officiële nummerplaat (achteraan)
- inschrijvingsbewijs
- gelijkvormigheidsattest (opletten dat het geen fotokopie is)
- getuigschrift van bezoek aan de automobielinspectie (indien van toepassing)
- onderhoudsboekje en gebruiksaanwijzing van het voertuig en eventuele accessoires.

In geval van verlies of diefstal van één of meerdere van deze documenten, gelieve zo vlug mogelijk contact op te nemen met onze afdeling Insurance op het nummer 02 240 01 99. Wij leggen u uit welke stappen u dient te ondernemen om zo snel mogelijk een duplicaat te bekomen.

Sleutels

- originele sleutel
- reservesleutel
- alle speciale kaarten of sleutels die bij het begin van het contract geleverd werden (inclusief afstandsbedieningen), de anti-diefstal en anti-carjackingcodes dienen ofwel op fabrieksinstellingen gezet te worden ofwel duidelijk aangegeven te zijn.

Opties

- CD, DVD of SD-kaart van het navigatiesysteem
- hoedenplank of bagagenet achteraan
- hoofdsteun
- demonteerbare zetel(s), ...

Accessoires

- navigatiesysteem (indien mobiel)
- dakkoffer (inclusief sleutels), dakdragers (inclusief sleutels)
- trekhaak (inclusief sleutels)
- fietsendrager (inclusief sleutels), ...

Brandstofkaart

Als u een brandstofkaart heeft, die is uitgegeven door Arval, vragen wij u deze te vernietigen zodra het leasecontract is afgelopen om misbruik, verlies of diefstal te voorkomen.

Heb ik alle persoonlijke gegevens verwijderd?

- historiek GPS, bluetooth, ...
- connectie met applicaties van het merk
- persoonlijke documenten (bewonerskaart, toegangsbadge, ...)
- CD in de lezer
- afstandsbediening garagepoort, toestel péage, ...
- (zonne)bril, ...

Heb ik mijn voertuig schoongemaakt (binnen- en buitenkant)?

Zijn alle ongevallen aangegeven?