

BEPALING VAN DE SCHADEKOSTEN BIJ EINDE CONTRACT



Evaluatiesysteem einde contract voertuigen

Dit document is specifiek ontworpen om u de nodige transparantie te bieden over de mogelijke kosten die zich op het einde van het contract kunnen voordoen.

Het inzicht in de uiteindelijke evaluatie van een voertuig op het einde van het contract moet u tevens toelaten uw eigen interne car policy op te stellen en de kosten naar uw bestuurders toe te verantwoorden.

Dit document legt u op een duidelijke manier het evaluatiesysteem uit, wat u zal toelaten de uiteindelijke waarde van de schade, de degradaties en de verliezen te bepalen die in geen enkel geval door de verhuurder beschouwd kunnen worden als het resultaat van normale slijtage of van een normaal gebruik van een voertuig.

Na een **eventuele** controle van de staat van het voertuig in aanwezigheid van de bestuurder, wordt elk voertuig aan het einde van het contract geïnspecteerd door Arval of een van haar afgevaardigden om een inspectierapport op te stellen over de eventuele aanwezige schades.

Dit kunnen aanwezige schades zijn zowel aan het exterieur of interieur van het voertuig, maar ook ontbrekende voertuigdocumenten, sleutels en/of ontbrekende items zoals bijvoorbeeld accessoires. Indien er ontbrekende elementen (sleutels, accessoires, boorddocumenten, ...) **aangerekend werden, hebt u na ontvangst van het inspectierapport vijf werkdagen** om deze alsnog aan Arval te bezorgen.

Indien u winterbanden in het contract heeft, gelieve uw wagen dan in te leveren op zomerbanden vanaf 1 mei tot en met 30 september. Indien dit niet het geval is, is Arval genoodzaakt u EUR 250,00 aan te rekenen voor de minder waarde die op dat moment gerealiseerd wordt.

Arval bepaalt de gebruiksschades op basis van de normen opgesteld door Renta, de Belgische Beroepsvereniging van Voertuigenverhuurders. Voor bijkomende informatie, gelieve de Renta Innamehandleiding te raadplegen, beschikbaar op



Waardebepaling van de schades

Tijdens de eindcontrole uitgevoerd bij Arval houden we rekening met een mogelijke groepering van de schades veroorzaakt door éénzelfde ongeval.

Om een waarde te geven aan courante eindecontractschades werken we met vaste bedragen. Dit vaste basisbedrag per voertuigcategorie wordt bepaald per onderdeel in overleg met onafhankelijke experts. Dit bedrag wordt jaarlijks herzien, bijgewerkt en geïndexeerd (exclusief taksen).

Op dit bedrag wordt een afschrijvingsformule toegepast die rekening houdt met de leeftijd en de kilometerstand van het voertuig (voor personenwagens of bedrijfsvoertuigen).

De forfait voor ontbrekende sleutel omvat een 2de afstandsbediening, de programmatie van de sleutel op de wagen, een nood sleutel en gezien het ontbreken van een sleutel, het cilinderslot van de deur linksvoor om veiligheidsoverwegingen.

U heeft gekozen voor de dienst Perfecta van Arval

Het bedrag van het eigen risico zal toegepast worden op de totale waarde van het ongeval en niet op de waarde van elke schade, op voorwaarde dat deze schadegevallen betrekking hebben op hetzelfde ongeval. Indien het totale bedrag lager is dan het bedrag van het eigen risico, wordt het bedrag van de schade gefactureerd.

■ U bent extern verzekerd

Het bedrag zoals hierboven bepaald zal u worden aangerekend.

Hieronder vindt u de forfaits (exclusief taksen), de afschrijvingsmatrix, het werkschema en een voorbeeld. Items aangeduid met * in de lijst met forfaits worden niet afgeschreven.

☰ Lijst van forfaits toegepast voor 2023 in euro

Algemeen		Cat.1	Cat.2	Cat.3	Cat.4	Cat.5
Spot repair*	Small	55	55	55	55	55
	Medium	110	110	110	110	110
	Large	183	183	183	183	183
Polish per element*		44	44	44	44	44
Polish compleet*		267	267	267	267	267
Inschrijvingsbewijs*		567	567	567	567	567
Gelijkvormigheidsattest*		317	317	317	317	317
Reservesleutel(s)*	Noodsleutel	51	60	66	75	84
	Sleutel Prijsklasse 1/Ontbreekt /	245	288	317	360	403
	Sleutel Prijsklasse 2/Ontbreekt /	365	429	472	536	601
	Sleutel Prijsklasse 3/Ontbreekt /	844	993	1.092	1.241	1.390
Ontstickeren	Ontstickeren*					
	XXS (1element)	18	18	18	18	18
	XS (1element)	18	18	18	18	18
	S (2elementen)	35	35	35	35	35
	M (3-5 elementen)	90	90	90	90	90
	L (6+ elementen)	180	180	180	180	180
	XL (speciale belettering)	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag
Op basis van forfait	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	
Ontstickeren LCV	Ontstickeren*					
	XXS (1element)	15	18	20	23	NA
	XS (1element)	15	18	20	23	NA
	S (2elementen)	30	35	39	44	NA
	M (3-5 elementen)	77	90	99	113	NA
	L (6+ elementen)	153	180	198	225	NA
	XL (speciale belettering)	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag
Op basis van forfait	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	op aanvraag	

Reiniging interieur		Cat.1	Cat.2	Cat.3	Cat.4	Cat.5
Reiniging interieur*	S	87	87	87	87	87
	L	204	204	204	204	204
Bumper						
Schilderen		391	460	506	575	644
Reparatie & schilderen		532	626	689	783	876
Vervangen & schilderen		986	1.160	1.276	1.450	1.624
Vervangen zonder schilderen		350	412	453	515	577
Vervangen spoiler	Voor	125	147	162	184	206
	Achter	173	203	223	254	284
Vervangen parkeersensor	Voor	385	453	498	566	634
	Achter	303	356	392	445	498
Vervangen afdekking sleephaak	Voor	53	62	68	78	87
	Achter	53	62	68	78	87
Vervangen rooster		57	67	74	84	94
Vervangen stootlijst	Voor	59	69	76	86	97
	Achter	42	49	54	61	69
Vervangen middelste stootlijst		84	99	109	124	139
Voorkant						
Schilderen		144	169	186	211	237
Reparatie & schilderen		258	303	333	379	424
Vervangen & schilderen		364	428	471	535	599
Vervangen logo		37	44	48	55	62
Vervangen kalender		311	366	403	458	512
Motorkap						
Schilderen		341	401	441	501	561
Reparatie & schilderen		607	714	785	893	1.000
Vervangen & schilderen		908	1.068	1.175	1.335	1.495
Vervangen sierlijst		22	26	29	33	36
Vleugel						
Schilderen	Voor	309	364	400	455	510
	Achter	358	421	463	526	589
Reparatie & schilderen	Voor	513	603	663	754	844
	Achter	572	673	740	841	942
Vervangen & schilderen	Voor	655	771	848	964	1.079
	Achter	1.806	2.125	2.338	2.656	2.975
Vervangen brandstofklep		83	98	108	123	137
Vervangen modderkuip		91	107	118	134	150
Vervangen ruit	Achter	165	194	213	243	272
Deur						
Schilderen		286	337	371	421	472
Reparatie & schilderen		487	573	630	716	802
Vervangen & schilderen		1.107	1.302	1.432	1.628	1.823
Vervangen sierlijst		63	74	81	93	104
Vervangen ruit	Voor	167	197	217	246	276
	Achter	122	144	158	180	202
Vervangen deurgreep		131	154	169	193	216

Onderkant		Cat.1	Cat.2	Cat.3	Cat.4	Cat.5
Schilderen		306	360	396	450	504
Reparatie & schilderen		470	553	608	691	774
Vervangen & schilderen		1.873	2.203	2.423	2.754	3.084
Vervangen kunststof afdekking		384	452	497	565	633
Vervangen kunststof afdekking zonder spuiten		180	212	233	265	297
Dak						
Schilderen		636	748	823	935	1.047
Reparatie & schilderen		794	934	1.027	1.168	1.308
Vervangen & schilderen		3.194	3.758	4.134	4.698	5.261
Vervangen antenne		65	76	84	95	106
Vervangen dakrails		501	589	648	736	825
Kofferdeksel						
Schilderen		330	388	427	485	543
Reparatie & schilderen		596	701	771	876	981
Vervangen & schilderen		1.544	1.817	1.999	2.271	2.544
Vervangen sierlijst		100	118	130	148	165
Vervangen ruitenwisserarm	Achter	76	89	98	111	125
Vervangen ruitenwisser	Achter	13	15	17	19	21
Vervangen ruit		678	798	878	998	1.117
Achterkant						
Schilderen		303	357	393	446	500
Reparatie & schilderen		462	543	597	679	760
Vervangen & schilderen		846	995	1.095	1.244	1.393
Buitenspiegel						
Schilderen		131	154	169	193	216
Vervangen & schilderen		506	595	655	744	833
Vervangen schelp	niet gespoten	102	120	132	150	168
	gespoten	145	171	188	214	239
Vervangen glas		99	116	128	145	162
Vervangen richtingaanwijzer		108	127	140	159	178
Lichten						
Vervangen standaard	Voor	440	518	570	648	725
Vervangen xenon	Voor	1.074	1.264	1.390	1.580	1.770
Vervangen LED	Voor	1.306	1.536	1.690	1.920	2.150
Vervangen mistlamp	Voor	89	105	116	131	147
	Achter	60	71	78	89	99
Vervangen	Achter	126	148	163	185	207
Vervangen achterlicht op kofferdeksel	Achter	131	154	169	193	216
Vervangen derde stoplicht		82	96	106	120	134
Wielen						
Vervanging velgdop met logo		25	29	32	36	41
Vervangen wieldeksel		47	55	61	69	77
Vervangen stalen velg		82	97	107	121	136
Reparatie alu velg*		147	147	147	147	147
Reparatie two tone velg*		261	269	261	261	261
Vervangen alu velg		520	612	673	765	857
Vervangen band		167	197	217	246	276
Vervangen reservewiel		250	294	323	368	412
Plaatsbesparend Reservewiel		102	120	132	150	168
Vervangen kit lekke band		242	242	242	242	242
Vervangen spatlap		52	61	67	76	85

Ruiten		Cat.1	Cat.2	Cat.3	Cat.4	Cat.5
	Vervangen voorruit	755	888	977	1.110	1.243
	Vervangen ruitenwisser	Voor 31	37	41	46	52
	Vervangen ruitenwisserarm	76	89	98	111	125
	Vervangen sierlijst	Voor 59	69	76	86	97
	Vervangen zonneklep	Voor 94	110	121	138	154
	Vervangen achteruitkijkspiegel	246	289	318	361	405
Zetel						
	Reparatie per element*	186	186	186	186	186
	Vervangen bekleding rug of zit	522	614	675	768	860
	Vervangen bekleding compleet per element	1.044	1.228	1.351	1.535	1.719
	Vervangen armsteun	241	284	312	355	398
	Vervangen gordel	237	279	307	349	391
	Vervangen hoofdsteun	220	259	285	324	363
Binnenkant						
	Ionisatie geur*	148	148	148	148	148
	Vervangen vloerbekleding	712	838	922	1.048	1.173
	Vervangen hemelbekleding	765	900	990	1.125	1.260
	Vervangen binnenbekleding deur	366	431	474	539	603
	Vervangen binnenbekleding kofferdeksel	73	86	95	108	120
	Vervangen asbak	66	78	86	98	109
	Vervangen versnellingspook	88	103	113	129	144
	Vervangen centrale console	504	593	652	741	830
	Vervangen handrem	95	112	123	140	157
	Vervangen airbag	990	1.165	1.282	1.456	1.631
	Vervangen instrumentenpaneel	861	1.013	1.114	1.266	1.418
	Vervangen opbergvak	156	184	202	230	258
	Vervangen klep opbergvak	79	93	102	116	130
	Vervangen verluchttingsmond	84	99	109	124	139
	Vervangen stuurwiel	400	471	518	589	659
	Vervangen bekerhouder	45	53	58	66	74
	Vervangen bekleding koffer	Zij 119	140	154	175	196
		Achter 64	75	83	94	105
	Vervangen tapijt kofferruimte	139	164	180	205	230
	Vervangen rooster luidspreker	31	37	41	46	52
	Vervangen afdekking kofferruimte	360	423	465	529	592
	Vervangen hoedenplank	179	211	232	264	295

Bij eventuele grotere schade (eventueel als gevolg van een ongeval) kunnen bovenstaande forfaits niet worden toegepast en er zal een bestek opgemaakt worden of zelfs een specifieke expertise moeten worden uitgevoerd.

Toegepaste forfaits - Categorieën voertuigen

Personeelwagens	1	2	3	4	5	-	Bestelw.	1	2	3	4	
	Mini/Mini MPV, Compact	Mini, 500, Clio, Polo, A1, E-Up, ZOE, Aygo, DS3, Captur, i3...						Bipper, Transit Courier, ...				
	Kleine middenklasse	A3, Série 1, 308, Focus, Astra, Mégane, E-Golf, Auris, ...						Caddy, Citan, Dokker, Combo, Berlingo, Partner, Cango, ...				
	Middenklasse MPV	A5, Mondeo, Talisman, XC60, D-Max, GLC, Model 3, 508 ...						Caravelle, Expert Combi, Trafic, Vito, Vivaro, ...				
	Hoge middenklasse	GLE, Cayman, Galaxy, Model S, XF, X6, Discovery, A6, ...						Jumper, Master, Movano, Sprinter, Crafter, Ducato, ...				
	Hogere klassen, coupé, 4x4	A7, Série 6, CLS, Q7, X1, E-Tron, Panamera, Class S, ...										
	Exclusieve, speciale wagens, grote 4x4	op aanvraag										

Matrix personenwagens

Hieronder vindt u de matrix opgesteld op basis van de afschrijvingsformule voor personenwagens met de leeftijd van het voertuig uitgedrukt in maanden en de kilometerstand.

KM/maand	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	94,00	91,8	88,36	85,54	82,72	79,90	77,08	74,26	71,44
5.000	93,50	90,70	87,89	85,09	82,28	79,48	76,67	73,87	71,06
10.000	93,00	90,21	87,42	84,63	81,84	79,05	76,26	73,47	70,68
15.000	92,50	89,73	86,95	84,18	81,40	78,63	75,85	73,08	70,30
20.000	92,00	89,24	86,48	83,72	80,96	78,20	75,44	72,68	69,92
25.000	91,50	88,76	86,01	83,27	80,52	77,78	75,03	72,29	69,54
30.000	91,00	88,27	85,54	82,81	80,08	77,35	74,62	71,89	69,16
35.000	90,50	87,79	85,07	82,36	79,64	76,93	74,21	71,50	68,78
40.000	90,00	87,30	84,60	81,90	79,20	76,50	73,80	71,10	68,40
45.000	89,50	86,82	84,13	81,45	78,76	76,08	73,39	70,71	68,02
50.000	89,00	86,33	83,66	80,99	78,32	75,65	72,98	70,31	67,64
55.000	88,50	85,85	83,19	80,54	77,88	75,23	72,57	69,92	67,26
60.000	88,00	85,36	82,72	80,08	77,44	74,80	72,16	69,52	66,88
65.000	87,50	84,88	82,25	79,63	77,00	74,38	71,75	69,13	66,50
70.000	87,00	84,39	81,78	79,17	76,56	73,95	71,34	68,73	66,12
75.000	86,50	83,91	81,31	78,72	76,12	73,53	70,93	68,34	65,74
80.000	86,00	83,42	80,84	78,26	75,68	73,10	70,52	67,94	65,36
85.000	85,50	82,94	80,37	77,81	75,24	72,68	70,11	67,55	64,98
90.000	85,00	82,45	79,90	77,35	74,80	72,25	69,70	67,15	64,60
95.000	84,50	81,97	79,43	76,90	74,36	71,83	69,29	66,76	64,22
100.000	84,00	81,48	78,96	76,44	73,92	71,40	68,88	66,36	63,84
105.000	83,50	81,00	78,49	75,99	73,48	70,98	68,47	65,97	63,46
110.000	83,00	80,51	78,02	75,53	73,04	70,55	68,06	65,57	63,08
115.000	82,50	80,03	77,55	75,08	72,60	70,13	67,65	65,18	62,70
120.000	82,00	79,54	77,08	74,62	72,16	69,70	67,24	64,78	62,32
125.000	81,50	79,06	76,61	74,17	71,72	69,28	66,83	64,39	61,94
130.000	81,00	78,57	76,14	73,71	71,28	68,85	66,42	63,99	61,56
135.000	80,50	78,09	75,67	73,26	70,84	68,43	66,01	63,60	61,18
140.000	80,00	77,60	75,20	72,80	70,40	68,00	65,60	63,20	60,80
145.000	79,50	77,12	74,73	72,35	69,96	67,58	65,19	62,81	60,42
150.000	79,00	76,63	74,26	71,89	69,52	67,15	64,78	62,41	60,04
155.000	78,50	76,15	73,79	71,44	69,08	66,73	64,37	62,02	59,66
160.000	78,00	75,66	73,32	70,98	68,64	66,30	63,96	61,62	59,28
165.000	77,50	75,18	72,85	70,53	68,20	65,88	63,55	61,23	58,90
170.000	77,00	74,69	72,38	70,07	67,76	65,45	63,14	60,83	58,52
180.000	76,00	73,72	71,44	69,16	66,88	64,60	62,32	60,04	57,76
190.000	75,00	72,75	70,50	68,25	66,00	63,75	61,50	59,25	57,00
200.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24

Matrix bedrijfsvoertuigen

Hieronder vindt u de matrix opgesteld op basis van de afschrijvingsformule voor bedrijfsvoertuigen met de leeftijd van het voertuig uitgedrukt in maanden en de kilometerstand.

KM/maand	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	75,20	72,94	70,69	68,43	66,18	63,92	61,66	59,41	57,15
5.000	74,80	72,56	70,31	68,07	65,82	63,58	61,34	59,09	56,85
10.000	74,40	72,17	69,94	67,70	65,47	63,24	61,01	58,78	56,54
15.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24
20.000	73,60	71,39	69,18	66,98	64,77	62,56	60,35	58,14	55,94
25.000	73,20	71,00	68,81	66,61	64,42	62,22	60,02	57,83	55,63
30.000	72,80	70,62	68,43	66,25	64,06	61,88	59,70	57,51	55,33
35.000	72,40	70,23	68,06	65,88	63,71	61,54	59,37	57,20	55,02
40.000	72,00	69,84	67,68	65,52	63,36	61,20	59,04	56,88	54,72
45.000	71,60	69,45	67,30	65,16	63,01	60,86	58,71	56,56	54,42
50.000	71,20	69,06	66,93	64,79	62,66	60,52	58,38	56,25	54,11
55.000	70,80	68,68	66,55	64,43	62,30	60,18	58,06	55,93	53,81
60.000	70,40	68,29	66,18	64,06	61,95	59,84	57,73	55,62	53,50
65.000	70,00	67,90	65,80	63,70	61,60	59,50	57,40	55,30	53,20
70.000	69,60	67,51	65,42	63,34	61,25	59,16	57,07	54,98	52,90
75.000	69,20	67,12	65,05	62,97	60,90	58,82	56,74	54,67	52,59
80.000	68,80	66,74	64,67	62,61	60,54	58,48	56,42	54,35	52,29
85.000	68,40	66,35	64,30	62,24	60,19	58,14	56,09	54,04	51,98
90.000	68,00	65,96	63,92	61,88	59,84	57,80	55,76	53,72	51,68
95.000	67,60	65,57	63,54	61,52	59,49	57,46	55,43	53,40	51,38
100.000	67,20	65,18	63,17	61,15	59,14	57,12	55,10	53,09	51,07
105.000	66,80	64,80	62,79	60,79	58,78	56,78	54,78	52,77	50,77
110.000	66,40	64,41	62,42	60,42	58,43	56,44	54,45	52,46	50,46
115.000	66,00	64,02	62,04	60,06	58,08	56,10	54,12	52,14	50,16
120.000	65,60	63,63	61,66	59,70	57,73	55,76	53,79	51,82	49,86
125.000	65,20	63,24	61,29	59,33	57,38	55,42	53,46	51,51	49,55
130.000	64,80	62,86	60,91	58,97	57,02	55,08	53,14	51,19	49,25
135.000	64,40	62,47	60,54	58,60	56,67	54,74	52,81	50,88	48,94
140.000	64,00	62,08	60,16	58,24	56,32	54,40	52,48	50,56	48,64
145.000	63,60	61,69	59,78	57,88	55,97	54,06	52,15	50,24	48,34
150.000	63,20	61,30	59,41	57,51	55,62	53,72	51,82	49,93	48,03
155.000	62,80	60,92	59,03	57,15	55,26	53,38	51,50	49,61	47,73
160.000	62,40	60,53	58,66	56,78	54,91	53,04	51,17	49,30	47,42
165.000	62,00	60,14	58,28	56,42	54,56	52,70	50,84	48,98	47,12
170.000	61,60	59,75	57,90	56,06	54,21	52,36	50,51	48,66	46,82
180.000	60,80	58,98	57,15	55,33	53,50	51,68	49,86	48,03	46,21
190.000	60,00	58,20	56,40	54,60	52,80	51,00	49,20	47,40	45,60
200.000	59,20	57,42	55,65	53,87	52,10	50,32	48,54	46,77	44,99



Werkschema

CONTROLE VAN HET VOERTUIG

SCHADE BUITEN DE
RENTA-NORMEN

ARVAL STELT EEN
SCHADEDOSSIER OP

VAST SCHADEBEDRAG

TOEPASSING VAN DE
AFSCHRIJVINGSFORMULE

JA

DE KLANT HEEFT GEOPTEERD VOOR DE DIENST
PERFECTA BIJ ARVAL

NEE

TOEPASSING VAN HET
EIGEN RISICO

DOORFACTURERING VAN HET
BEDRAG

Voorbeeld schadeberekening

De klant heeft geopteerd voor de dienst Perfecta bij Arval.

- Kilometerstand: 121.500 km
- Leeftijd: 48 maanden
- Eigen risico van EUR 350,00.

In dit voorbeeld gaan we uit van vier niet-aanvaardbare schades, voor een totale reparatiewaarde van EUR 1.521.

Door het toepassen van de afschrijvingsformule bekommen we 67,12%, hetzij een bedrag van EUR 900,68.

Aangezien twee schades betrekking hebben op hetzelfde ongeval, worden deze samengevoegd en zal het eigen risico van EUR 350,00 slechts eenmaal aangerekend worden.

Daar bij de andere schades het bedrag lager is dan het eigen risico, wordt de schade tegen haar gedeprecieerde waarde (indien van toepassing) gefactureerd nl. EUR 336,19.

Dit brengt de totale kost op EUR 686,19.

ID	Schade	Dossiernr.	Reparatie-kost	Afschr.	Waarde afschrijving	Eigen risico	Aanvaardb. schade	Aangeeg.	Recupe-reerbaar	Sub- totaal
DAMAGE 1										
13	Bumper Voor // Reparatie & Schildering	214038169	626,00	67,12%	420,17	-	N	N	N	-
63	Vleugel Links Voor // Schildering	214038169	364,00	67,12%	244,32	-	N	N	N	-
		SUBTOTAAL	990,00	-	664,49	350,00	-	-	-	350,00
OTHER DAMEGES										
103	Deur Achter links // Schildering	214098147	337,00	67,12%	226,19	226,19	N	N	N	-
181	Vleugel Achter Rechts // Smart Repair Medium	214098147	110,00	0,00%	110,00	110,00	N	N	N	-
		SUBTOTAAL	447,00	-	236,19	336,19	-	-	-	336,19
		TOTAAL	1521,00	-	900,68				TOTALE KOST	686,19