

# EVALUATION DES CHARGES EN FIN DE CONTRAT



## Evaluation d'un véhicule en fin de contrat

Ce document a été spécialement conçu pour vous offrir la transparence nécessaire sur les coûts éventuels qui peuvent survenir à la fin du contrat.

**Un aperçu clair du système d'évaluation d'un véhicule en fin de contrat doit également vous permettre d'établir votre propre car policy interne et de justifier les frais envers vos conducteurs.**

Ce document vous explique de manière claire le système d'évaluation vous permettant de déterminer la valeur finale des dégâts, dégradations et les pertes qui ne peuvent en aucun cas être considérés par le loueur comme étant le résultat de **l'usure ou de l'usage normal** d'un véhicule.

Faisant suite **optionnellement** à un état des lieux du véhicule en présence du conducteur, chaque véhicule en fin de contrat fera l'objet d'une inspection par Arval ou un de ses délégués pour dresser un rapport constatant le bon état du véhicule ou d'éventuels dégâts. Il peut aussi bien s'agir de dégâts à l'extérieur ou à l'intérieur du véhicule, que de l'absence des documents de bord, de clés et/ou d'éléments manquants tels que des accessoires.

Si certains éléments manquants (clés, accessoires, documents de bord, ...) sont facturés, ceux-ci doivent être rendus à Arval au plus tard cinq jours ouvrables après réception du rapport **d'inspection**.

Si des pneus hiver sont inclus dans votre contrat, nous vous demandons de restituer votre véhicule équipé des pneus été du 1 mai jusqu'au 30 septembre. Le cas échéant, Arval sera contrainte de vous facturer un montant de EUR 250,00 pour la moins-value réalisée à ce moment-là.

Arval détermine les dégâts d'usage sur base des normes établies par l'Union Professionnelle des Loueurs de Véhicules dénommée Renta. Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à consulter le guide de restitution établi par Renta, disponible sur [www.renta.be](http://www.renta.be) ou à prendre contact avec votre account manager.



## Valorisation des dégâts

Lors de contrôle final effectuée chez Arval, nous tenons compte d'un éventuel regroupement des dégâts, faisant partie du même sinistre.

Pour donner une valeur aux dégâts de fin de contrat courants, nous travaillons sur une base forfaitaire. Ce montant de base forfaitaire par catégorie de véhicule est déterminé par élément en collaboration avec des experts indépendants. Ce montant est revu, mis à jour annuellement et indexé (taxes non comprises).

**Sur ce montant, une formule de dépréciation qui tient compte de l'âge et du kilométrage** du véhicule est appliquée (pour véhicules utilitaires ou particuliers).

Le forfait pour une clé manquante comprend la 2ème télécommande, la programmation clé sur la voiture, la clé de sécurité et faute de clé manquante, la serrure à barillet de la porte de gauche pour des raisons de sécurité.

## ■ Vous avez choisi le service Perfecta d'Arval

Le montant du risque propre sera appliqué sur la valeur globale du sinistre et non sur la valeur de chaque dégât à condition bien sûr que ces dégâts fassent partie du même sinistre. Si le montant total est inférieur au montant du risque propre, c'est le montant du dégât qui est facturé.

## ■ Vous êtes assuré en externe

Le montant indiqué ci-dessus sera facturé.

Vous trouverez ci-dessous les forfaits (hors taxes), la matrice de dépréciation, le schémas de travail ainsi qu'un exemple. Les éléments marqués avec \* dans la liste des forfaits ne sont pas dépréciés

### ☰ Liste des forfaits appliqués pour 2024 en euros

Général		Cat.1	Cat.2	Cat.3	Cat.4	Cat.5	
Général	Spot repair*	Small	55	55	55	55	55
		Medium	110	110	110	110	110
		Large	183	183	183	183	183
	Réparation intérieur	185	185	185	185	185	
	Polish par élément *	44	44	44	44	44	
	Polish complet*	267	267	267	267	267	
	Certificat d'immatriculation*	567	567	567	567	567	
	Certificat de conformité*	317	317	317	317	317	
	Clé(s) de réserve*	Urgence	51	60	66	75	84
		Clé Echelle De Prix 1/Manquante /	245	288	317	360	403
Clé Echelle De Prix 2/Manquante /		365	429	472	536	601	
Clé Echelle De Prix 3/Manquante /		844	993	1.092	1.241	1.390	
Délettrage	Délettrage*	XXS (1 élément)	18	18	18	18	18
		XS (1 élément)	18	18	18	18	18
		S (2 éléments)	35	35	35	35	35
		M (3-5 éléments)	90	90	90	90	90
		L (6+ éléments)	180	180	180	180	180
		XL (spécial)	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
		Forfait	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
Délettrage LCV	Délettrage*	XXS (1 élément)	15	18	20	23	NA
		XS (1 élément)	15	18	20	23	NA
		S (2 éléments)	30	35	39	44	NA
		M (3-5 éléments)	77	90	99	113	NA
		L (6+ éléments)	153	180	198	225	NA
		XL (spécial)	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
		Forfait	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande

Nettoyage intérieur		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Nettoyage intérieur*	S	87	87	87	87	87
	L	204	204	204	204	204
<b>Pare choc</b>						
Peinture	Avant	463	545	600	681	763
	Arrière	345	406	447	508	568
Réparation & peinture	Avant	582	685	754	856	959
	Arrière	548	645	710	806	903
Remplacement & peinture	Avant	870	1.024	1.126	1.280	1.434
	Arrière	794	934	1.027	1.168	1.308
Remplacement sans peinture		435	512	563	640	717
Remplacement spoiler	Avant	89	105	116	131	147
	Arrière	180	212	233	265	297
Revêtement Dessous Non Peint	Avant	517	608	669	760	851
	Arrière	517	608	669	760	851
Remplacement capteur stationnement	Avant	385	453	498	566	634
	Arrière	303	356	392	445	498
Remplacement cache remorquage	Avant	53	62	68	78	87
	Arrière	53	62	68	78	87
Remplacement grille		57	67	74	84	94
Remplacement moulure	Avant	59	69	76	86	97
	Arrière	42	49	54	61	69
Remplacement moulure centrale		84	99	109	124	139
<b>Face</b>						
Peinture		144	169	186	211	237
Réparation & peinture		258	303	333	379	424
Remplacement & peinture		364	428	471	535	599
Remplacement logo		37	44	48	55	62
Remplacement calandre		230	270	297	338	378
<b>Capot</b>						
Peinture		335	394	433	493	552
Réparation & peinture		713	839	923	1.049	1.175
Remplacement & peinture		786	925	1.018	1.156	1.295
Remplacement moulure		22	26	29	33	36
<b>Aile</b>						
Peinture	Avant	273	321	353	401	449
	Arrière	345	406	447	508	568
Réparation & peinture	Avant	464	546	601	683	764
	Arrière	561	660	726	825	924
Remplacement & peinture	Avant	655	771	848	964	1.079
	Arrière	1.806	2.125	2.338	2.656	2.975
Remplacement trappe carburant		83	98	108	123	137
Remplacement contre-aile		91	107	118	134	150
Remplacement vitre	Arrière	165	194	213	243	272
<b>Porte</b>						
Peinture		344	405	446	506	567
Réparation & peinture		509	599	659	749	839
Remplacement & peinture		835	982	1.080	1.228	1.375
Remplacement moulure		63	74	81	93	104
Remplacement vitre	Avant	167	197	217	246	276
	Arrière	122	144	158	180	202
Remplacement poignée		131	154	169	193	216

Bas de caisse		Cat.1	Cat.2	Cat.3	Cat.4	Cat.5	
	Peinture	336	395	435	494	553	
	Réparation & peinture	428	503	553	629	704	
	Remplacement & peinture	1.873	2.203	2.423	2.754	3.084	
	Remplacement revêtement plastic	384	452	497	565	633	
	Remplacement revêtement plastic sans peinture	180	212	233	265	297	
Toit							
	Peinture	633	745	820	931	1.043	
	Réparation & peinture	1.079	1.269	1.396	1.586	1.777	
	Remplacement & peinture	3.040	3.577	3.935	4.471	5.008	
	Remplacement antenne	65	76	84	95	106	
	Toit Panoramique Remplacement	974	1.146	1.261	1.433	1.604	
	Remplacement rails de toit	501	589	648	736	825	
Coffre							
	Peinture	309	363	399	454	508	
	Réparation & peinture	651	766	843	958	1.072	
	Remplacement & peinture	1.544	1.817	1.999	2.271	2.544	
	Remplacement moulure	100	118	130	148	165	
	Remplacement bras essuie-glace	Arrière	76	89	98	111	125
	Remplacement essuie-glace	Arrière	13	15	17	19	21
	Remplacement vitre		678	798	878	998	1.117
Arrière							
	Peinture	303	357	393	446	500	
	Réparation & peinture	462	543	597	679	760	
	Remplacement & peinture	846	995	1.095	1.244	1.393	
Rétroviseur extérieur							
	Peinture		131	154	169	193	216
	Remplacement & peinture	Rétroviseur	506	595	655	744	833
	Remplacement cache	Non-peint	102	120	132	150	168
		Peint	145	171	188	214	239
	Remplacement verre		98	115	127	144	161
	Remplacement clignoteur		98	115	127	144	161
Optique							
	Remplacement standard	Avant	322	379	417	474	531
	Remplacement xénon	Avant	1.074	1.264	1.390	1.580	1.770
	Remplacement LED	Avant	1.306	1.536	1.690	1.920	2.150
	Remplacement anti-brouillard	Avant	89	105	116	131	147
		Arrière	60	71	78	89	99
	Remplacement	Arrière	126	148	163	185	207
	Bloc optique sur coffre	Arrière	131	154	169	193	216
	Remplacement 3ième feu stop		82	96	106	120	134
Roues							
	Remplacement cache moyeu avec logo		25	29	32	36	41
	Remplacement enjoliveur		47	55	61	69	77
	Remplacement jante acier		82	97	107	121	136
	Réparation jante alu*		147	147	147	147	147
	Réparation jante bi tone*		261	269	261	261	261
	Remplacement jante alu		520	612	673	765	857
	Remplacement pneu		167	197	217	246	276
	Remplacement roue de secours		250	294	323	368	412
	Roue De Secours Peu Encombrante		102	120	132	150	168
	Remplacement kit pneu		242	242	242	242	242
	Remplacement bavette		52	61	67	76	85

Vitre		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
Réparation pare-brise		64	75	83	94	105
Remplacement pare-brise		755	888	977	1.110	1.243
Remplacement essuie-glace	Avant	31	37	41	46	52
Remplacement bras essuie-glace		76	89	98	111	125
Remplacement moulure	Avant	59	69	76	86	97
Remplacement pare-soleil	Pare-brise	94	110	121	138	154
Remplacement rétroviseur	Rétroviseur	246	289	318	361	405
Siège						
Réparation par élément*		186	186	186	186	186
Remplacement du revêtement dos ou assise		522	614	675	768	860
Remplacement revêtement complet par l'élément		1.044	1.228	1.351	1.535	1.719
Remplacement accoudoir		241	284	312	355	398
Remplacement ceinture		237	279	307	349	391
Remplacement appuie-tête		220	259	285	324	363
Intérieur						
Ionisation odeur*		148	148	148	148	148
Remplacement tapis complet		712	838	922	1.048	1.173
Remplacement ciel de toit		765	900	990	1.125	1.260
Remplacement revêtement porte		366	431	474	539	603
Remplacement revêtement porte coffre		73	86	95	108	120
Remplacement cendrier		66	78	86	98	109
Remplacement levier de vitesse		88	103	113	129	144
Remplacement console centrale		504	593	652	741	830
Remplacement frein à main		95	112	123	140	157
Remplacement airbag		990	1.165	1.282	1.456	1.631
Remplacement tableau de bord complet		861	1.013	1.114	1.266	1.418
Remplacement espace rangement		156	184	202	230	258
Remplacement couvercle espace rangement		79	93	102	116	130
Remplacement bouche d'aération		84	99	109	124	139
Remplacement volant		400	471	518	589	659
Remplacement porte gobelet		45	53	58	66	74
Remplacement revêtement coffre	Latéral	119	140	154	175	196
	Arrière	64	75	83	94	105
Remplacement tapis coffre		139	164	180	205	230
Remplacement cache haut-parleur		31	37	41	46	52
Remplacement couvre-coffre		360	423	465	529	592
Remplacement cache-bagage		179	211	232	264	295

Pour d'éventuels dégâts plus conséquents (éventuellement consécutifs à un accident), les forfaits mentionnés ci-dessus ne pourront pas être appliqués et un devis voire une expertise spécifique devront être effectués.

## Forfaits appliqués - Catégories de véhicules

Cat. VP			Cat. VU	
1	Mini/Mini MPV, Compact	Mini, 500, Clio, Polo, A1, E-Up, ZOE, Aygo, DS3, Captur, i3...	1	Biipper, Transit Courier,...
2	Petite classe moyenne	A3, Série 1, 308, Focus, Astra, Mégane, E-Golf, Auris,...	2	Caddy, Citan, Dokker, Combo, Berlingo, Partner, Cango,...
3	Classe moyenne MPV	A5, Mondeo, Talisman, XC60, D-Max, GLC, Model 3, 508 ...	3	Caravelle, Expert Combi, Trafic, Vito, Vivaro,...
4	Haute classe moyenne	GLE, Cayman, Galaxy, Model S, XF, X6, Discovery, A6, ...	4	Jumper, Master, Movano, Sprinter, Crafter, Ducato,...
5	Classes supérieures, coupé, 4x4	A7, Série 6, CLS, Q7, X1, E-Tron, Panamera, Class S,...		
-	Exclusives, spéciales, gros 4x4	sur demande		

## Matrice véhicules particuliers

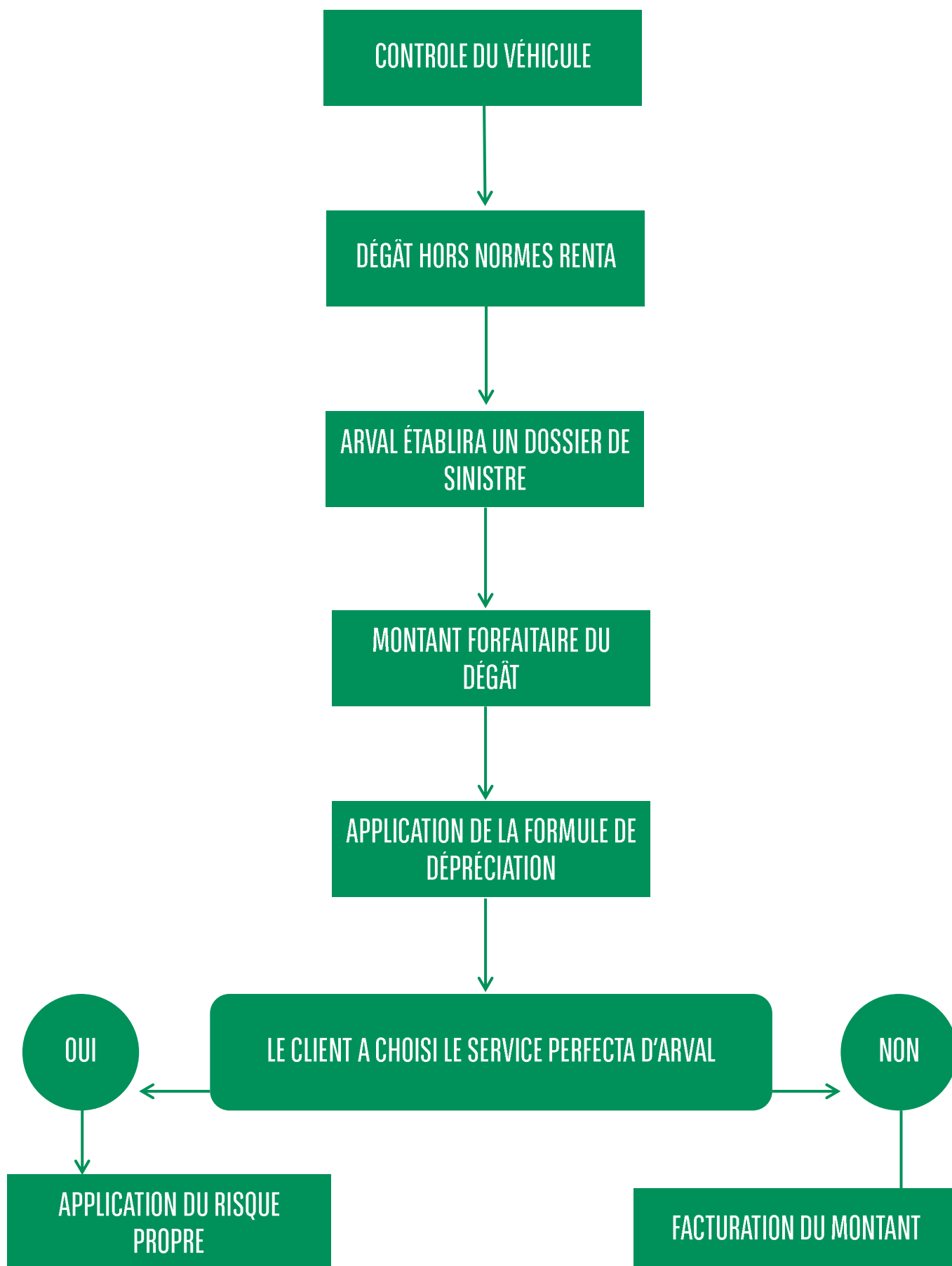
Voici la matrice établie sur base de la formule de dépréciation des véhicules particuliers **repreant l'âge du véhicule exprimé en mois et son kilométrage.**

KM/mois	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	94,00	91,8	88,36	85,54	82,72	79,90	77,08	74,26	71,44
5.000	93,50	90,70	87,89	85,09	82,28	79,48	76,67	73,87	71,06
10.000	93,00	90,21	87,42	84,63	81,84	79,05	76,26	73,47	70,68
15.000	92,50	89,73	86,95	84,18	81,40	78,63	75,85	73,08	70,30
20.000	92,00	89,24	86,48	83,72	80,96	78,20	75,44	72,68	69,92
25.000	91,50	88,76	86,01	83,27	80,52	77,78	75,03	72,29	69,54
30.000	91,00	88,27	85,54	82,81	80,08	77,35	74,62	71,89	69,16
35.000	90,50	87,79	85,07	82,36	79,64	76,93	74,21	71,50	68,78
40.000	90,00	87,30	84,60	81,90	79,20	76,50	73,80	71,10	68,40
45.000	89,50	86,82	84,13	81,45	78,76	76,08	73,39	70,71	68,02
50.000	89,00	86,33	83,66	80,99	78,32	75,65	72,98	70,31	67,64
55.000	88,50	85,85	83,19	80,54	77,88	75,23	72,57	69,92	67,26
60.000	88,00	85,36	82,72	80,08	77,44	74,80	72,16	69,52	66,88
65.000	87,50	84,88	82,25	79,63	77,00	74,38	71,75	69,13	66,50
70.000	87,00	84,39	81,78	79,17	76,56	73,95	71,34	68,73	66,12
75.000	86,50	83,91	81,31	78,72	76,12	73,53	70,93	68,34	65,74
80.000	86,00	83,42	80,84	78,26	75,68	73,10	70,52	67,94	65,36
85.000	85,50	82,94	80,37	77,81	75,24	72,68	70,11	67,55	64,98
90.000	85,00	82,45	79,90	77,35	74,80	72,25	69,70	67,15	64,60
95.000	84,50	81,97	79,43	76,90	74,36	71,83	69,29	66,76	64,22
100.000	84,00	81,48	78,96	76,44	73,92	71,40	68,88	66,36	63,84
105.000	83,50	81,00	78,49	75,99	73,48	70,98	68,47	65,97	63,46
110.000	83,00	80,51	78,02	75,53	73,04	70,55	68,06	65,57	63,08
115.000	82,50	80,03	77,55	75,08	72,60	70,13	67,65	65,18	62,70
120.000	82,00	79,54	77,08	74,62	72,16	69,70	67,24	64,78	62,32
125.000	81,50	79,06	76,61	74,17	71,72	69,28	66,83	64,39	61,94
130.000	81,00	78,57	76,14	73,71	71,28	68,85	66,42	63,99	61,56
135.000	80,50	78,09	75,67	73,26	70,84	68,43	66,01	63,60	61,18
140.000	80,00	77,60	75,20	72,80	70,40	68,00	65,60	63,20	60,80
145.000	79,50	77,12	74,73	72,35	69,96	67,58	65,19	62,81	60,42
150.000	79,00	76,63	74,26	71,89	69,52	67,15	64,78	62,41	60,04
155.000	78,50	76,15	73,79	71,44	69,08	66,73	64,37	62,02	59,66
160.000	78,00	75,66	73,32	70,98	68,64	66,30	63,96	61,62	59,28
165.000	77,50	75,18	72,85	70,53	68,20	65,88	63,55	61,23	58,90
170.000	77,00	74,69	72,38	70,07	67,76	65,45	63,14	60,83	58,52
180.000	76,00	73,72	71,44	69,16	66,88	64,60	62,32	60,04	57,76
190.000	75,00	72,75	70,50	68,25	66,00	63,75	61,50	59,25	57,00
200.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24

## Matrice véhicule utilitaire

Voici la matrice établie sur base de la formule de dépréciation des véhicules utilitaires reprenant l'âge du véhicule exprimé en mois et son kilométrage.

KM/mois	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	75,20	72,94	70,69	68,43	66,18	63,92	61,66	59,41	57,15
5.000	74,80	72,56	70,31	68,07	65,82	63,58	61,34	59,09	56,85
10.000	74,40	72,17	69,94	67,70	65,47	63,24	61,01	58,78	56,54
15.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24
20.000	73,60	71,39	69,18	66,98	64,77	62,56	60,35	58,14	55,94
25.000	73,20	71,00	68,81	66,61	64,42	62,22	60,02	57,83	55,63
30.000	72,80	70,62	68,43	66,25	64,06	61,88	59,70	57,51	55,33
35.000	72,40	70,23	68,06	65,88	63,71	61,54	59,37	57,20	55,02
40.000	72,00	69,84	67,68	65,52	63,36	61,20	59,04	56,88	54,72
45.000	71,60	69,45	67,30	65,16	63,01	60,86	58,71	56,56	54,42
50.000	71,20	69,06	66,93	64,79	62,66	60,52	58,38	56,25	54,11
55.000	70,80	68,68	66,55	64,43	62,30	60,18	58,06	55,93	53,81
60.000	70,40	68,29	66,18	64,06	61,95	59,84	57,73	55,62	53,50
65.000	70,00	67,90	65,80	63,70	61,60	59,50	57,40	55,30	53,20
70.000	69,60	67,51	65,42	63,34	61,25	59,16	57,07	54,98	52,90
75.000	69,20	67,12	65,05	62,97	60,90	58,82	56,74	54,67	52,59
80.000	68,80	66,74	64,67	62,61	60,54	58,48	56,42	54,35	52,29
85.000	68,40	66,35	64,30	62,24	60,19	58,14	56,09	54,04	51,98
90.000	68,00	65,96	63,92	61,88	59,84	57,80	55,76	53,72	51,68
95.000	67,60	65,57	63,54	61,52	59,49	57,46	55,43	53,40	51,38
100.000	67,20	65,18	63,17	61,15	59,14	57,12	55,10	53,09	51,07
105.000	66,80	64,80	62,79	60,79	58,78	56,78	54,78	52,77	50,77
110.000	66,40	64,41	62,42	60,42	58,43	56,44	54,45	52,46	50,46
115.000	66,00	64,02	62,04	60,06	58,08	56,10	54,12	52,14	50,16
120.000	65,60	63,63	61,66	59,70	57,73	55,76	53,79	51,82	49,86
125.000	65,20	63,24	61,29	59,33	57,38	55,42	53,46	51,51	49,55
130.000	64,80	62,86	60,91	58,97	57,02	55,08	53,14	51,19	49,25
135.000	64,40	62,47	60,54	58,60	56,67	54,74	52,81	50,88	48,94
140.000	64,00	62,08	60,16	58,24	56,32	54,40	52,48	50,56	48,64
145.000	63,60	61,69	59,78	57,88	55,97	54,06	52,15	50,24	48,34
150.000	63,20	61,30	59,41	57,51	55,62	53,72	51,82	49,93	48,03
155.000	62,80	60,92	59,03	57,15	55,26	53,38	51,50	49,61	47,73
160.000	62,40	60,53	58,66	56,78	54,91	53,04	51,17	49,30	47,42
165.000	62,00	60,14	58,28	56,42	54,56	52,70	50,84	48,98	47,12
170.000	61,60	59,75	57,90	56,06	54,21	52,36	50,51	48,66	46,82
180.000	60,80	58,98	57,15	55,33	53,50	51,68	49,86	48,03	46,21
190.000	60,00	58,20	56,40	54,60	52,80	51,00	49,20	47,40	45,60
200.000	59,20	57,42	55,65	53,87	52,10	50,32	48,54	46,77	44,99







## Exemple de calcul d'un déqât

Le client a choisi le service Perfecta chez Arval.

- Kilométrage: 121.500 km
- Age: 48 mois
- Risque propre de EUR 350,00.

Dans cet exemple, nous partons de quatre déqâts non acceptables, pour une valeur de réparation totale de EUR 1.271.

En appliquant la formule de dépréciation, nous obtenons 67,12%, soit un montant de EUR 889,23 .

Étant donné que deux éléments endommagés se rapportent au même sinistre, le risque propre de EUR 350,00 ne sera imputé qu'une seule fois.

Puisque, dans le deuxième déqât, le montant est inférieur au risque propre, le déqât sera facturé à sa valeur dépréciée ( si en vigueur ), à savoir EUR 214,00.

Cela porte le coût total à EUR 564,00.

ID	Déqât	Nr. Dossier	Coût répar.	Dépréc.	Valeur dépréc.	Risque propre	Déqât acceptable	Décl.	Recouvrable	Sub-total
DAMAGE 1										
13	Pare-choc / Avant / Réparation & peinture	214038169	685,00	67,12%	459,77	-	N	N	N	-
63	Aile / Avant gauche / Peinture	214038169	321,00	67,12%	215,46	-	N	N	N	-
	SUB-TOTAL		1006,00	-	675,23	350,00	-	-	-	350,00
OTHER DAMAGES										
222	Rétroviseur Droit // Peinture	214098147	155,00	67,12%	104,00	104,00	N	N	N	-
101	Porte Arrière Gauche // Smart Repair Medium	214098147	110,00	0,00%	110,00	110,00	N	N	N	-
	SUB-TOTAL		265,00	-	214,00	214,00	-	-	-	214,00
	<b>TOTAL</b>		<b>1271,00</b>	<b>-</b>	<b>889,23</b>				<b>COÛT TOTAL</b>	<b>564,00</b>