

ARVAL PRIVATE LEASE

U bent geïnteresseerd in de operationele leasing van een wagen ('**Private Lease**') en overweegt om een Private Lease-contract (de '**Leaseovereenkomst**') af te sluiten met ons ('**Arval**').

Neemt u even de tijd om kennis te nemen van deze **precontractuele informatie**? U vindt hier een overzicht van uw rechten en plichten in het kader van een Leaseovereenkomst.

Arval Belgium nv Ikaroslaan 99, 1930 Zaventem 02 724 04 00 retail@arval.be RPR Brussel BTW BE 0436.781.102 Nevenverzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 047238 A www.arval.be Wij zijn uw medecontractant.		Uw naam: Uw adres: Datum: U bent een consument. Een consument is "iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen" (artikel I, 1, 2° van het Wetboek van economisch recht).
		 Uw handtekening:



U bevestigt dat u deze precontractuele informatie hebt ontvangen vóór de ondertekening van de Leaseovereenkomst.



Indien u een Leaseovereenkomst op basis van ons voorstel wenst te sluiten, zal BNP Paribas Fortis NV (Warandeborg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE0403.199.702) op ons verzoek tussenkomen en de informatie verzamelen om uw financiële toestand te kunnen analyseren. BNP Paribas Fortis zal het resultaat van deze analyse aan ons overmaken, waarna wij zullen beslissen om u desgevallend een Leaseovereenkomst voor te stellen. U erkent en aanvaardt dat wij BNP Paribas Fortis vragen uw solvabiliteit te beoordelen en ons het resultaat van deze analyse mee te delen.



Aan welke voorwaarden moet u voldoen om een Leaseovereenkomst te kunnen afsluiten?



U sluit de Leaseovereenkomst af als consument in de zin van de Belgische wet.



U woont in België.



U betaalt via domiciliëring.



Uw financiële draagkracht is groot genoeg om uw financiële verplichtingen na te komen.



Wat zijn de kenmerken van uw Leaseovereenkomst?

Private lease bestaat uit de terbeschikkingstelling van een wagen en de levering van diensten betreffende de wagen. Als tegenprestatie betaalt u een maandelijkse huur.



Uw wagen

Arval verhuurt de wagen die in de Leaseovereenkomst is vermeld.

Arval koopt die wagen speciaal op basis van uw wensen in de door u gewenste configuratie.

De wagen blijft gedurende de hele looptijd van de Leaseovereenkomst eigendom van Arval.

De Leaseovereenkomst bevat voor u geen optie noch een verplichting om deze wagen te kopen.

Aan het einde van de Leaseovereenkomst moet u uw wagen aan ons teruggeven.



Onze diensten

Arval verleent u ook allerlei diensten voor uw wagen (volgens de modaliteiten bepaald in onze algemene voorwaarden private lease), zoals

- financiering en aankoop van uw wagen
- inschrijving van uw wagen en betaling van de belasting op de inverkeerstelling en de verkeersbelasting
- regelmatig onderhoud en technische herstelling
- wissel van zomer- en winterbanden, indien winterbanden in de Leaseovereenkomst zijn opgenomen
- burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, en, desgevallend, rechtsbijstands- en bestuurdersverzekering als u ervoor hebt gekozen om Arval in uw naam en voor uw rekening deze verzekeringen te laten afsluiten
- tenlasteneming van het risico op schade, diefstal en verlies van uw wagen (dienst PERFECTA)
- pechverhelping in Europa
- terbeschikkingstelling van een vervangwagen



Hoe sluit u een Leaseovereenkomst af?



U beschikt over een **herroepingsrecht van 14 dagen** vanaf het moment waarop wij de door u ondertekende Leaseovereenkomst ontvangen. Om dit recht uit te oefenen, neemt u schriftelijk contact op met ons, per mail naar retail@arval.be of per brief. U kan ook gebruikmaken van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op <https://www.arval.be/privatelease/info/het-private-lease-contract>. Uw wagen wordt nooit tijdens de herroepingsperiode besteld bij de dealer noch geleverd.



Vanaf wanneer start uw Leaseovereenkomst en hoe lang loopt uw Leaseovereenkomst?



Het recht om uw wagen te gebruiken geldt **vanaf de inontvangstname** ervan en **voor de duur (looptijd) vermeld in de Leaseovereenkomst**. Wanneer u uw wagen niet in ontvangst neemt binnen 5 werkdagen na de voorziene datum van ophaling gaat de looptijd in op de 5e dag na de kennisgeving dat uw wagen beschikbaar is voor afhaling.



Wanneer wordt uw wagen geleverd?



In de Leaseovereenkomst wordt de **geschatte leveringsdatum** van uw wagen vermeld. Wij doen er alles aan om uw wagen op deze datum ter beschikking te stellen.

Wij hebben echter geen controle over de **werkelijke leveringsdatum**: deze is afhankelijk van de productiecapaciteit van de constructeur of van de beschikbaarheid van uw wagen op de markt.



Als op de Leaseovereenkomst een datum is vermeld waarop u uw wagen uiterlijk dient af te halen en uw wagen is op die datum niet beschikbaar, dan kan u ons schriftelijk vragen dat u wenst dat uw wagen alsnog binnen 14 dagen afgehaald kan worden.

Als wij u binnen die 14 dagen geen bericht sturen dat uw wagen afgehaald kan worden, kan u ons schriftelijk laten weten dat u de Leaseovereenkomst ontbindt.



U betaalt maandelijks de huur via domiciliëring



Als tegenprestatie voor uw wagen en de diensten betaalt u de maandelijkse vergoeding bepaald in de Leaseovereenkomst (de **huur**).

U betaalt de huur via domiciliëring.

Het bedrag van deze huur wordt bepaald op basis van het aantal afgelegde kilometers per jaar, de looptijd, de administratie- en beheerskosten, de waarde van uw wagen (model en configuratie) en de verschillende diensten.

U ontvangt van ons een maandelijkse factuur rond de 15^e van de maand voorafgaand aan de gefactureerde maand. De maandelijkse huur dient binnen twee weken en ten laatste de eerste dag van de maand na de factuurdatum te worden betaald.

1^{ste} factuur

Na levering van uw wagen ontvangt u onze eerste factuur. De eerste factuur omvat het bedrag van de huur vanaf de leveringsdatum tot en met de laatste van dag van de maand die volgt op de maand waarin we deze eerste factuur sturen. Deze eerste factuur betreft dus steeds een periode van meer dan één kalendermaand en zal dus steeds een **hoger bedrag** aanrekenen **dan het gebruikelijke maandelijkse huurbedrag**. Zorg dus voor voldoende fondsen op uw rekening.

Lagere huur door een vooruitbetaling

Indien u een vooruitbetaling doet, resulteert dit in een **lager investeringsbedrag** voor ons en dus een **lagere huur** voor u.

- ▶ Wij bestellen uw wagen pas nadat het bedrag van de vooruitbetaling op onze rekening werd overgemaakt.
- ▶ Bij voortijdige beëindiging van de Leaseovereenkomst wordt het bedrag van de vooruitbetaling niet terugbetaald, behalve in geval van diefstal of totaal verlies, en dit dan pro rata.



Kan de huur worden aangepast?

De huur kan **voor en/of na de levering van uw wagen** worden aangepast. Bepaalde wijzigingen in de huur kunnen ook leiden tot een wijziging van de verrekenprijzen voor de kilometers.

Voor de levering

ten gevolge van een verandering in de catalogusprijs van uw wagen of de opties ervan (wijziging opgelegd door de constructeur), in de rentevoet, in de geldende belastingen of in de kostprijs van de verzekeringspremies die in de huur zijn inbegrepen.

Na de levering

- ten gevolge van wijzigingen in de verzekeringspremies, in de component van de huur betreffende de dienst PERFECTA, in de toepasselijke belastingen of in andere aan de overheid te betalen bedragen, in alle extra kosten voor uw wagen die aan Arval worden aangerekend op grond van de inwerkingtreding van nieuwe wet- of regelgeving.
- als het aantal afgelegde kilometers per jaar en/of de contractuele looptijd worden gewijzigd.



Tussentijdse afrekening: hoe wordt de huur aangepast aan uw rijgewoonten?



U bepaalt het aantal kilometers dat u jaarlijks zult afleggen volgens uw rijgewoonten. De Leaseovereenkomst wordt op basis daarvan opgesteld. **Wij kijken jaarlijks op 31 december na hoeveel kilometers u met uw wagen en een eventuele vervangwagen hebt afgelegd.** Als u minder kilometers aflegt dan oorspronkelijk overeengekomen, betalen wij u het verschil terug op basis van de toepasselijke verrekenprijzen. En omgekeerd.

Voorbeeld: Op 1 maart hebt u geopteerd voor een Leaseovereenkomst van 10.000 km per jaar. Op 31 december hebt u al 12.500 km afgelegd terwijl de Leaseovereenkomst nog geen twaalf maanden loopt. Om op de einddatum van de Leaseovereenkomst onaangename verrassingen te vermijden, stellen wij u voor om uw jaarlijkse aantal kilometers aan te passen. U bent vrij om dat voorstel al dan niet te aanvaarden. Voor de kilometers die u extra heeft afgelegd ten opzichte van het overeengekomen aantal kilometers, factureren wij u:

10.000 jaarlijkse km / 12 maanden = 833,33 km x 10 (van maart t.e.m. december) = 8.333,33 km die u contractueel heeft betaald. U reed 12.500 km, dus (12.500 – 8.333,33 =) 4.166,7 km te veel. Wij factureren u: 4.166,7 x de toepasselijke prijs per extra afgelegde kilometer.

Voorbeeld: Op 1 maart hebt u geopteerd voor een Leaseovereenkomst van 15.000 km per jaar. Op 31 december blijkt echter dat u nog maar 10.000 km hebt afgelegd, namelijk een gemiddelde van 1.000 km per maand. Het is dan ook weinig waarschijnlijk dat u de oorspronkelijk overeengekomen 15.000 km per jaar werkelijk zult afleggen. Doordat u minder kilometers hebt afgelegd dan in de Leaseovereenkomst werd overeengekomen, is de geraamde kostprijs te hoog. Wij betalen u dus terug:

15.000 jaarlijkse km / 12 maanden = 1.250 km x 10 (van maart t.e.m. december) = 12.500 km die u contractueel heeft betaald. U reed 10.000 km, dus (12.500 – 10.000 =) 2.500 km te weinig. Wij betalen u dus 2.500 x de toepasselijke prijs per minder afgelegde kilometer terug.



Welke kosten moet u zelf betalen?

Arval betaalt de aan uw wagen verbonden kosten die zijn vermeld in de Leaseovereenkomst. Bepaalde kosten blijven echter voor uw rekening. Zo moet u onder meer de hierna vermelde kosten betalen. Onderstaande lijst is niet beperkend.

- Eventuele kosten voor opslag, parkeren, tol, ferry, wassen en reinigen, brandstof, AdBlue en gelijkaardige producten
- Het 'eigen risico' - forfaitair bedrag dat in de Leaseovereenkomst staat - voor schade aan uw wagen, of in de specifieke gevallen die in de Leaseovereenkomst worden vermeld, de volledige schade aan de uw wagen
- Boetes, eventuele kosten en lasten door incidenten en misdrijven in verband met uw wagen
- Alle herstellingen als gevolg van de niet-naleving van de aanbevelingen van de constructeur of door een onaangepast gebruik van uw wagen (in het bijzonder gebruik van verkeerde brandstof, niet-nakijken van het oliepeil, niet meteen stoppen wanneer een controlelampje gaat branden)



Welke verzekeringen kan Arval in uw naam en voor uw rekening afsluiten?



Het is wettelijk verplicht om voor uw wagen een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (BA) aan te gaan. Een rechtsbijstandsverzekering voor uw wagen en een bestuurdersverzekering zijn optioneel.

Verzekeringen niet via Arval

- U bent niet verplicht om de verzekeringen via ons af te sluiten. U mag die verzekeringscontracten aangaan bij de verzekeringsmaatschappijen die u verkiest.
- U moet echter in BA verzekerd blijven gedurende de hele looptijd van de Leaseovereenkomst.
- Als u gedurende de Leaseovereenkomst niet langer gedekt bent door uw verzekering, bijvoorbeeld wegens niet-betaling van de premie, moet u ons dat zo snel mogelijk schriftelijk laten weten. Wij hebben dan het recht om de Leaseovereenkomst te beëindigen.



Als u beslist de wagen te verzekeren via uw eigen verzekeraar:

- kunnen wij in principe niet tussenkomen in de administratieve behandeling van uw eventuele ongevallen.
- moet u ons een kopie van het verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') en uw verzekeringspolis bezorgen, en, jaarlijks, het bewijs dat het voertuig verzekerd is.

Verzekeringen via Arval

Indien u wenst, kunnen wij een **verzekering BA** (en desgewenst ook een **bestuurdersverzekering**) afsluiten, in uw naam en voor uw rekening, bij de verzekeraar Greenval Insurance DAC. Een verzekering **rechtsbijstand** kan in uw naam en voor uw rekening worden afgesloten bij Euromex nv.



Wij willen u hierover graag op een correcte en transparante manier informeren in overeenstemming met de wettelijk bepaalde gedragsregels voor verzekeringstussenpersonen.

Meer informatie over deze gedragsregels en over ons statuut als verzekeringstussenpersoon in het algemeen vindt u op <https://www.arval.be/privatelease/assurmifid>.



Welke verzekeringen wenst u?



U vraagt ons om op basis van uw wensen en behoeften volgende verzekeringen in uw naam en voor uw rekening aan te gaan:

De wettelijk verplichte Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering bij Greenval zodat schade aan derden wordt vergoed.

☐ ja
☐ neen

Een rechtsbijstandsverzekering bij Euromex zodat uw belangen naar aanleiding van een ongeval met het voertuig worden behartigd.

☐ ja
☐ neen

Een bestuurdersverzekering via Greenval zodat lichamelijke letsels van de bestuurder vergoed worden.

☐ ja
☐ neen



Wat zijn de kosten en lasten van deze verzekeringen?



Indien u de verzekeringen via onze tussenkomst aangaat, worden de premies voor de door u gekozen verzekeringsproducten, inclusief de lasten en kosten, in de huurfactuur opgenomen.

Wettelijke verzekeringstaksen

- | | |
|---|--------|
| ▪ Burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering | 27,10% |
| ▪ Rechtsbijstandsverzekering | 16,75% |
| ▪ Bestuurdersverzekering | 16,75% |



Waar vindt u informatie over deze verzekeringen?

Precontractuele informatiefiches ("IPID")

Wij informeren u graag correct en volledig over de verzekeringsproducten die u via ons kunt aangaan. Hiervoor stellen wij u informatiefiches over de vermelde verzekeringen ter beschikking.



U bevestigt dat u er voor kiest om de informatiefiches elektronisch op <https://www.arval.be/privatelease/assurmifid> te consulteren (via de verschillende linken onder de hoofding 'Algemene Informatie over Arval').



U bevestigt dat u deze infofiches vóór de sluiting van de Leaseovereenkomst hebt kunnen raadplegen.



Wie betaalt de schade aan uw wagen?



De dienst PERFECTA houdt in dat wij de reparatiekosten en de schade aan uw wagen wegens de hieronder vermelde oorzaken ten laste nemen en afstand doen van elk verhaalrecht tegen u (conventionele afstand van verhaal), mits betaling van een 'eigen risico' en al zijn er enkele uitzonderingen.

Oorzaken van schade die onder de dienst PERFECTA vallen zijn beperkt tot brand, (poging tot) diefstal, accidentele schade en glasbreuk.

Per schadegeval bij deze oorzaken blijft er altijd een forfaitair bedrag (het '**eigen risico**') voor uw rekening (indien de schade niet verhaalbaar is). Dat bedrag is vermeld in de Leaseovereenkomst.



Bepaalde schade wordt echter niet door ons vergoed en is dus voor uw rekening. Een limitatieve lijst van die uitzonderingen vindt u in onze algemene voorwaarden Private Lease. Het gaat bijvoorbeeld om schade wanneer uw wagen wordt bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften om een voertuig te mogen besturen of om schade die zich voordoet wanneer de bestuurder zich in staat bevindt van strafbare alcoholische intoxicatie, dronkenschap of in een gelijkaardige toestand ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.



Hoe verloopt de teruggave van uw wagen aan Arval? Afrekening van kilometers en schade aan het einde van de Leaseovereenkomst



Op de einddatum van de Leaseovereenkomst geeft u uw wagen proper en in goede staat aan Arval terug. Als bij de teruggave van uw wagen schade wordt vastgesteld die geen normale gebruiksschade is, zijn de reparatiekosten of de minwaarde als gevolg van die schade voor uw rekening. Raadpleeg de Renta-normen (www.renta.be/nl/renta-norm) voor de inlevering van eindecontractwagens. U krijgt daarin een overzicht van wat als normale slijtage wordt beschouwd en dus wordt aanvaard.



Er wordt ook een afrekening gemaakt op basis van het totale aantal werkelijk afgelegde kilometers (inclusief de afgelegde kilometers met een vervangwagen). Wij vergelijken die gegevens met de contractuele kilometers. Als u meer kilometers hebt afgelegd met uw wagen dan overeengekomen, factureren wij u dat verschil op basis van de toepasselijke verrekenprijzen. Als u minder kilometers hebt afgelegd, betalen wij u het verschil terug op basis van de toepasselijke verrekenprijzen. Deze afrekening houdt rekening met de tussentijdse afrekeningen.



Einde van de Leaseovereenkomst wegens opzegging of ontbinding



De Leaseovereenkomst eindigt

a.

automatisch, in de gevallen die in de Leaseovereenkomst zijn bepaald (zoals bij teruggave van de wagen na het aflopen van de looptijd of bij teruggave wanneer het maximaal aantal kilometers is bereikt). De kilometers worden afgerekend overeenkomstig het artikel "Hoe verloopt de teruggave van uw wagen aan Arval?".

b.

bij **voortijdige opzegging op uw verzoek** (onder bepaalde voorwaarden)

c.

bij **voortijdige ontbinding op ons initiatief** omwille van bepaalde omstandigheden in uw hoofde (onder bepaalde voorwaarden) die onze risicopositie beïnvloeden, zoals niet-betaling van minstens twee facturen na ingebrekestelling of wegens buitensporige herstellings- en onderhoudskosten

d.

bij **niet-afhaling van uw wagen**, nadat wij u er minstens tweemaal aan hebben herinnerd dat wanneer u gedurende een periode van minimaal 14 dagen niet reageert, wij de Leaseovereenkomst kunnen ontbinden met eventuele toepassing van een schadevergoeding, zoals vermeld in de algemene voorwaarden.

Op het einde van de Leaseovereenkomst gebeurt er een afrekening van de kilometers overeenkomstig het artikel "Hoe verloopt de teruggave van uw wagen aan Arval?".

Daarnaast moet u 30% van het totaalbedrag van de contractueel nog verschuldigde huurgelden betalen (1) in de gevallen bepaald onder b, c en d; en (2) bij het bereiken van het overeengekomen totaal maximum aantal af te leggen kilometers vóór het einde van de overeengekomen looptijd van de Leaseovereenkomst.



Hoe verwerkt Arval uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens overeenkomstig onze Gegevensbeschermingsverklaring.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Arval vindt u op <https://www.arval.be/privatelease/privacy>.



Arval respecteert de gedragscode RENTA private lease

Wij passen de Gedragscode private lease van Renta (de Belgische Federatie van Voertuigen Verhuurders) en BVK (Beroepsvereniging van het Krediet) toe.

Soms wijken wij af van de Gedragscode, maar alleen als dit in uw voordeel is. U kan deze Gedragscode raadplegen op www.renta.be/nl/gedragscode-private-lease.



Heeft u een probleem of een klacht?



We streven ernaar u een onberispelijke service te bieden. Als u echter niet tevreden bent, kunt u ons dat laten weten, op 02 724 04 00, via retail@arval.be of per brief naar Arval – tkarolaan 99 te 1930 Zaventem.



Wij trachten dan samen op minnelijke wijze een bevredigende oplossing te vinden.

Als dit niet lukt, kunt u een beroep doen op de buitengerechtelijke geschillenregeling van de Consumentenombudsdienst, zoals bepaald in de algemene voorwaarden.