



INNAMEHANDLEIDING CORPORATE



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Innamehandleiding

De inname is een belangrijke stap: het is het moment waarop Arval en uw werkgever het contract van uw voertuig beëindigen. Bij de inname wordt de algemene toestand van uw voertuig gecontroleerd en worden zowel de innamedatum als de werkelijke kilometerstand vergeleken met de contractgegevens.

Met deze handleiding willen we u zo goed mogelijk informeren, zodat de inlevering van uw voertuig vlot verloopt en u onnodige extra kosten door bijvoorbeeld vergetelheid of verstrooidheid kunt voorkomen.

Hoe dien ik mijn voertuig in te leveren?

- Proper (zowel binnen- als buitenkant), zodat er een kwalitatieve inspectie mogelijk is.
- In geval van een elektrisch voertuig (BEV): de batterij moet opgeladen zijn tot 80% van haar capaciteit.
- Inclusief alle officiële documenten, sleutels en originele opties/accessoires (zie checklist).
- Op de banden aangepast aan het lopende seizoen: zomerbanden (1 mei – 30 september) of indien inbegrepen in uw contract, winterbanden (1 oktober - 30 april). Inleveren op zomerbanden in de winterperiode is eveneens toegestaan.
- Zonder verwijzing naar persoonlijke gegevens (historiek GPS, bluetooth, ...).

Waar dien ik mijn voertuig in te leveren?

Uw wagenparkverantwoordelijke zal u uitleggen via welke van de onderstaande methodes u uw voertuig moet inleveren.

Classic

Uw wagenparkverantwoordelijke informeert ons minstens vijf werkdagen vooraf over de dag, het uur en de locatie waar uw voertuig beschikbaar zal zijn voor ophaling. Dit is zonder aanwezigheid van de chauffeur.

Remote

- Uw wagenparkverantwoordelijke informeert ons minstens vijf werkdagen vooraf over de dag, het uur en de locatie (thuis, op kantoor of bij een garage) waar uw voertuig opgehaald kan worden
- U of uw wagenparkverantwoordelijke wordt vervolgens gecontacteerd door onze externe partner om de afspraak voor de inspectie in te plannen. Hiervoor hebben wij uw gsm-nummer en e-mailadres nodig, te communiceren aan onze externe partner wanneer die u contacteert.
- De inspecteur zal in uw aanwezigheid de staat van de wagen opmaken en u achteraf het inspectieverslag laten ondertekenen. De wagen ondergaat nadien een expertise door een erkend expert bij een van onze partners conform de Renta-normen. U of uw wagenparkverantwoordelijke ontvangt het finale rapport. De eerste inspectie met de inspecteur is bindend voor de bestuurder.

Wat met gebruiksschade?

Een voertuig dat gedurende enkele jaren gebruikt werd, kan natuurlijk niet meer als nieuw beschouwd worden. De schade opgelopen als gevolg van een normaal gebruik van het voertuig wordt aanzien als gebruiksschade.

Renta, de Belgische Beroepsvereniging van Voertuigenverhuurders, heeft de criteria vastgelegd waaraan een voertuig moet voldoen op het ogenblik van inlevering. De gebruiksschades conform de Renta-richtlijnen zullen niet gefactureerd worden. U kan de Renta-innamehandleiding raadplegen op <http://www.renta.be/nl/renta-norm>.

Het verwijderen van accessoires, die u zelf aangekocht heeft, mag geen zichtbare schade aan uw voertuig veroorzaken. Bijvoorbeeld een trekhaak in naplaatsing, stickering, verduisterde ruiten met folie, ...

Kan ik mijn voertuig op het einde van het contract kopen?

U bent op zoek naar een nieuw voertuig voor uw partner, voor een vriend(in), een naaste, een collega, een buur, ... ?

Wist u dat Arval u de mogelijkheid biedt om uw leasewagen op het einde van het contract aan te kopen? Wat zijn de voordelen?

Meer zekerheid

Als bestuurder van het voertuig kent u als geen ander de kilometerstand, de volledige onderhouds- en reparatiegeschiedenis en daarmee de technische staat van het voertuig.

Alle onderhoudsbeurten en herstellingen worden uitgevoerd binnen het Arval-partnernetwerk en volgens de intervallen en aanbevelingen voorgeschreven door de fabrikant.

Wij bieden u één jaar garantie, één jaar pechbijstand via Touring Assistance én wij betalen u de kosten van de technische controle terug. Behoud van de bestaande set winterbanden is mogelijk, als deze inbegrepen was in het contract van de leasewagen, en nog voldoende profiel heeft.

Tijdswinst

U hoeft geen tijd te verliezen met het zoeken naar een ander voertuig dat aan uw behoeften voldoet.

Geïnteresseerd?

Neem tijdig (bij voorkeur minimum vier weken vooraf) contact op met het B2C Remarketing Team, telefonisch op het nummer 02 240 01 99 of via e-mail naar usedcar@arval.be.

Checklist inlevering voertuig

Zijn de noodzakelijke officiële documenten aanwezig?

- officiële nummerplaat (achteraan)
- inschrijvingsbewijs (deel 1)
- gelijkvormigheidsattest (opletten dat het geen fotokopie is)
- identificatieverslag LCV (indien van toepassing)
- attest van ombouw (LCV of personenwagen aangepast aan chauffeur met beperkte mobiliteit, indien van toepassing) + gelijkvormigheidsattest fase 2
- getuigschrift van bezoek aan de automobielinspectie (indien van toepassing)
- onderhoudsboekje en gebruiksaanwijzing van het voertuig en eventuele accessoires.

In geval van verlies of diefstal van één of meerdere van deze documenten, gelieve zo snel mogelijk contact op te nemen met onze afdeling Insurance op het nummer 02 240 01 99. Wij leggen u uit welke stappen u dient te ondernemen om zo snel mogelijk een duplicaat te bekomen.

Sleutels

- originele sleutel
- reservesleutel
- alle speciale kaarten of sleutels die bij het begin van het contract geleverd werden (inclusief afstandsbedieningen), de anti-diefstal en anti-carjackingcodes dienen ofwel op fabrieksinstellingen gezet te worden ofwel duidelijk aangegeven te zijn.

Opties

- CD, DVD of SD-kaart van het navigatiesysteem (indien van toepassing)
- vloermatten
- hoedenplank of bagagenet achteraan
- hoofdsteun
- demonteerbare zetel(s), ...

Accessoires

- navigatiesysteem (indien mobiel)
- dakkoffer (inclusief sleutels), dakdragers (inclusief sleutels)
- trekhaak (inclusief sleutels)
- fietsendrager (inclusief sleutels), ...
- reservewiel
- anti-diefstal moersleutel
- brandblusser
- legale kit
- laadkabels
 - wisselstroomlader voor 220V thuis-stopcontact
 - publieke laadkabel

Energiekaart

Als u een energiekaart (brandstof/elektriciteit) heeft, die is uitgegeven door Arval, vragen wij u deze te vernietigen zodra het leasecontract is afgelopen om misbruik, verlies of diefstal te voorkomen.

Heb ik alle persoonlijke gegevens verwijderd?

- historiek GPS, bluetooth, ...
- connectie met applicaties van het merk
- persoonlijke documenten (bewonerskaart, toegangsbadge, ...)
- CD in de lezer
- afstandsbediening garagepoort, tolbadge, ...
- (zonne)bril, ...
- phone app / Profiel / ...

Heb ik mijn voertuig schoongemaakt (binnen- en buitenkant)?

Als de wagen niet voldoende net is voor expertise, kunnen er extra kosten worden aangerekend voor een schoonmaakbeurt, om de controle correct te kunnen uitvoeren.

- exterieur: car wash
- interieur: stofzuigen (hondenharen, vlekken, ...).

Zijn alle ongevallen aangegeven?

Als u deze nog niet heeft aangegeven, kan u dit doen via 'MyArval – Schade melden' of via de app. U kan eventueel ook contact opnemen met de afdeling Insurance op het nummer 02 240 01 99 of per e-mail insurance.be@arval.be.

Video

Leasing Auto: Einde contract

Disclaimer:

Let op: De in dit video opgenomen informatie is van algemene aard en heeft niet tot doel de specifieke omstandigheden van een bepaalde person of entiteit te behandelen.

Hoewel Arval Belgium NV alles in het werk stelt om de juistheid van deze informatie te waarborgen en deze mede te delen, is er geen garantie dat deze juist is op de datum waarop u deze informatie ontvangt en voor de toekomst.

In geen geval is Arval Belgium NV aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de hier verstrekte informatie.

De afgebeelde foto's zijn ter illustratie en kunnen mogelijk afwijken van de ter verhuring aangeboden wagens.

De afgebeelde video's zijn ter illustratie en kunnen mogelijk afwijken van de ter verhuring aangeboden wagens.

Vragen?

Bij vragen of onduidelijkheden, aarzel niet om ons te contacteren via het nummer 02 240 01 99 of via e-mail bij de betrokken afdeling of persoon. Onze diensten staan steeds tot uw beschikking.

**INNAMEHANDLEIDING
RETAIL**



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Innamehandleiding

De inname is een belangrijke stap: het is het moment waarop Arval en uw werkgever het contract van uw voertuig beëindigen. Bij de inname wordt de algemene toestand van uw voertuig gecontroleerd en worden zowel de innamedatum als de werkelijke kilometerstand vergeleken met de contractgegevens.

Met deze handleiding willen we u zo goed mogelijk informeren, zodat de inlevering van uw voertuig vlot verloopt en u onnodige extra kosten door bijvoorbeeld vergetelheid of verstrooidheid kunt voorkomen.

Hoe dien ik mijn voertuig in te leveren?

- Proper (zowel binnen- als buitenkant), zodat er een kwalitatieve inspectie mogelijk is.
- In geval van een elektrisch voertuig (BEV): de batterij moet opgeladen zijn tot 80% van haar capaciteit.
- Inclusief alle officiële documenten, sleutels en originele opties/accessoires (zie checklist).
- Op de banden aangepast aan het lopende seizoen: zomerbanden (1 mei – 30 september) of indien inbegrepen in uw contract, winterbanden (1 oktober - 30 april). Inleveren op zomerbanden in de winterperiode is eveneens toegestaan.
- Zonder verwijzing naar persoonlijke gegevens (historiek GPS, bluetooth, ...).

Waar dien ik mijn voertuig in te leveren?

Uw wagenparkverantwoordelijke zal u uitleggen via welke van de onderstaande methodes u uw voertuig moet inleveren.

Classic

Uw wagenparkverantwoordelijke informeert ons minstens vijf werkdagen vooraf over de dag, het uur en de locatie waar uw voertuig beschikbaar zal zijn voor ophaling. Dit is zonder aanwezigheid van de chauffeur.

Remote

- Uw wagenparkverantwoordelijke informeert ons minstens vijf werkdagen vooraf over de dag, het uur en de locatie (thuis, op kantoor of bij een garage) waar uw voertuig opgehaald kan worden
- U of uw wagenparkverantwoordelijke wordt vervolgens gecontacteerd door onze externe partner om de afspraak voor de inspectie in te plannen.
- Hiervoor hebben wij uw gsm-nummer en e-mailadres nodig, te communiceren aan onze externe partner wanneer die u contacteert.
- De inspecteur zal in uw aanwezigheid de staat van de wagen opmaken en u achteraf het inspectieverslag laten ondertekenen. De wagen ondergaat nadien een expertise door een erkend expert bij een van onze partners conform de Renta-normen. U of uw wagenparkverantwoordelijke ontvangt het finale rapport. De eerste inspectie met de inspecteur is bindend voor de bestuurder.

Wat met gebruiksschade?

Een voertuig dat gedurende enkele jaren gebruikt werd, kan natuurlijk niet meer als nieuw beschouwd worden. De schade opgelopen als gevolg van een normaal gebruik van het voertuig wordt aanzien als gebruiksschade.

Renta, de Belgische Beroepsvereniging van Voertuigenverhuurders, heeft de criteria vastgelegd waaraan een voertuig moet voldoen op het ogenblik van inlevering. De gebruiksschades conform de

Renta-richtlijnen zullen niet gefactureerd worden. U kan de Renta-innamehandleiding raadplegen op <http://www.renta.be/nl/renta-norm>.

Het verwijderen van accessoires, die u zelf aangekocht heeft, mag geen zichtbare schade aan uw voertuig veroorzaken. Bijvoorbeeld een trekhaak in naplaatsing, stickering, verduisterde ruiten met folie, ...

Kan ik mijn voertuig op het einde van het contract kopen?

U bent op zoek naar een nieuw voertuig voor uw partner, voor een vriend(in), een naaste, een collega, een buur, ... ?

Wist u dat Arval u de mogelijkheid biedt om uw leasewagen op het einde van het contract aan te kopen? Wat zijn de voordelen?

Meer zekerheid

Als bestuurder van het voertuig kent u als geen ander de kilometerstand, de volledige onderhouds- en reparatiegeschiedenis en daarmee de technische staat van het voertuig.

Alle onderhoudsbeurten en herstellingen worden uitgevoerd binnen het Arval-partnernetwerk en volgens de intervallen en aanbevelingen voorgeschreven door de fabrikant.

Wij bieden u één jaar garantie, één jaar pechbijstand via Touring Assistance én wij betalen u de kosten van de technische controle terug. Behoud van de bestaande set winterbanden is mogelijk, als deze inbegrepen was in het contract van de leasewagen, en nog voldoende profiel heeft.

Tijdswinst

U hoeft geen tijd te verliezen met het zoeken naar een ander voertuig dat aan uw behoeften voldoet.

Geïnteresseerd?

Neem tijdig (bij voorkeur minimum vier weken vooraf) contact op met het B2C Remarketing Team, telefonisch op het nummer 02 240 01 99 of via e-mail naar usedcar@arval.be.

Checklist inlevering voertuig

Zijn de noodzakelijke officiële documenten aanwezig?

- officiële nummerplaat (achteraan)
- inschrijvingsbewijs (deel 1)
- gelijkvormigheidsattest (opletten dat het geen fotokopie is)
- identificatieverslag LCV (indien van toepassing)
- attest van ombouw (LCV of personenwagen aangepast aan chauffeur met beperkte mobiliteit, indien van toepassing) + gelijkvormigheidsattest fase 2
- getuigschrift van bezoek aan de automobieliinspectie (indien van toepassing)
- onderhoudsboekje en gebruiksaanwijzing van het voertuig en eventuele accessoires.

In geval van verlies of diefstal van één of meerdere van deze documenten, gelieve zo snel mogelijk contact op te nemen met onze afdeling Insurance op het nummer 02 240 01 99. Wij leggen u uit welke stappen u dient te ondernemen om zo snel mogelijk een duplicaat te bekomen.

Sleutels

- originele sleutel
- reservesleutel

- alle speciale kaarten of sleutels die bij het begin van het contract geleverd werden (inclusief afstandsbedieningen), de anti-diefstal en anti-carjackingcodes dienen ofwel op fabrieksinstellingen gezet te worden ofwel duidelijk aangegeven te zijn.

Opties

- CD, DVD of SD-kaart van het navigatiesysteem (indien van toepassing)
- vloermatten
- hoedenplank of bagagenet achteraan
- hoofdsteun
- demonteerbare zetel(s), ...

Accessoires

- navigatiesysteem (indien mobiel)
- dakkoffer (inclusief sleutels), dakdragers (inclusief sleutels)
- trekhaak (inclusief sleutels)
- fietsendrager (inclusief sleutels), ...
- reservewiel
- anti-diefstal moersleutel
- brandblusser
- legale kit
- laadkabels
 - wisselstroomlader voor 220V thuis-stopcontact
 - publieke laadkabel

Energiekaart

Als u een energiekaart (brandstof/elektriciteit) heeft, die is uitgegeven door Arval, vragen wij u deze te vernietigen zodra het leasecontract is afgelopen om misbruik, verlies of diefstal te voorkomen.

Heb ik alle persoonlijke gegevens verwijderd?

- historiek GPS, bluetooth, ...
- connectie met applicaties van het merk
- persoonlijke documenten (bewonerskaart, toegangsbadge, ...)
- CD in de lezer
- afstandsbediening garagepoort, tolbadge, ...
- (zonne)bril, ...
- phone app / Profiel / ...

Heb ik mijn voertuig schoongemaakt (binnen- en buitenkant)?

Als de wagen niet voldoende net is voor expertise, kunnen er extra kosten worden aangerekend voor een schoonmaakbeurt, om de controle correct te kunnen uitvoeren.

- exterieur: car wash
- interieur: stofzuigen (hondenharen, vlekken, ...).

Zijn alle ongevallen aangegeven?

Als u deze nog niet heeft aangegeven, kan u dit doen via 'MyArval – Schade melden' of via de app. U kan eventueel ook contact opnemen met de afdeling Insurance op het nummer 02 240 01 99 of per e-mail insurance.be@arval.be.

Video

Leasing Auto: Einde contract

Disclaimer:

Let op: De in dit video opgenomen informatie is van algemene aard en heeft niet tot doel de specifieke omstandigheden van een bepaalde persoon of entiteit te behandelen.

Hoewel Arval Belgium NV alles in het werk stelt om de juistheid van deze informatie te waarborgen en deze mede te delen, is er geen garantie dat deze juist is op de datum waarop u deze informatie ontvangt en voor de toekomst.

In geen geval is Arval Belgium NV aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de hier verstrekte informatie.

De afgebeelde foto's zijn ter illustratie en kunnen mogelijk afwijken van de ter verhuring aangeboden wagens.

De afgebeelde video's zijn ter illustratie en kunnen mogelijk afwijken van de ter verhuring aangeboden wagens.

Vragen?

Bij vragen of onduidelijkheden, aarzel niet om ons te contacteren via het nummer 02 240 01 99 of via e-mail bij de betrokken afdeling of persoon. Onze diensten staan steeds tot uw beschikking.