

MANUEL DE L'APP



Ce manuel va vous guider dans l'utilisation de l'application Arval Car Sharing. Il détaille étape par étape le processus d'installation ainsi que les différentes fonctionnalités de l'application.

Votre téléphone portable doit être connecté à internet, sans quoi il est impossible d'utiliser l'application. Si vous vous trouvez dans un parking souterrain sans connexion internet vous pouvez utiliser le bluetooth de votre téléphone pour ouvrir le véhicule. Il est par conséquent nécessaire d'autoriser l'application à utiliser le bluetooth.

ETAPE 1: Téléchargez l'application

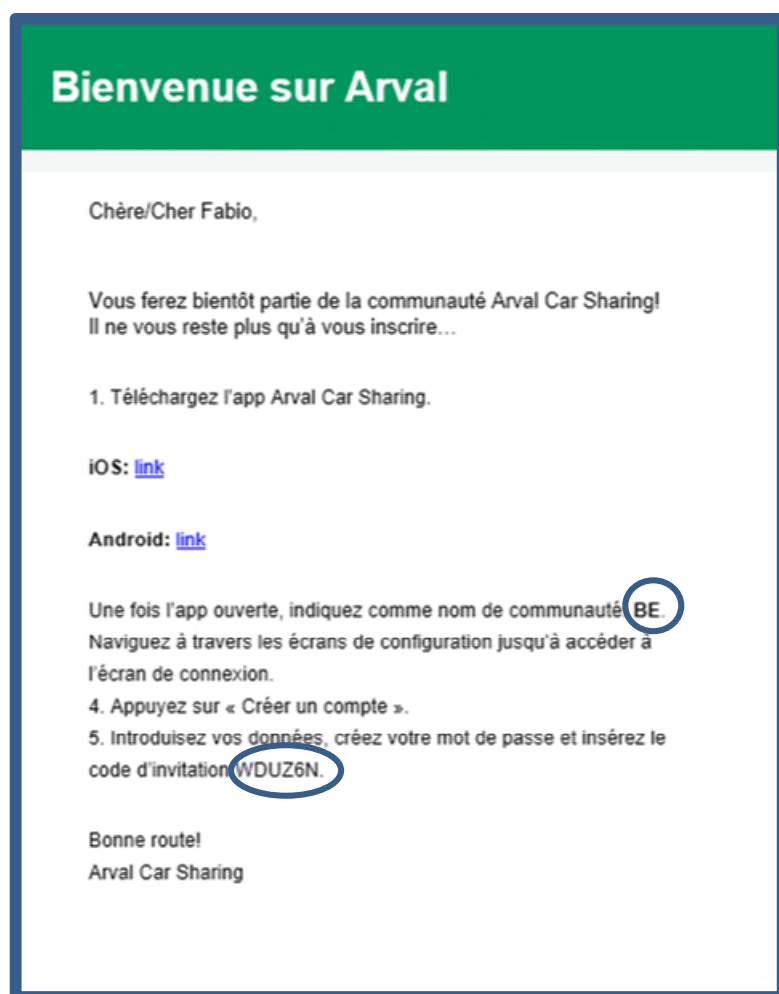
Téléchargez l'application Car Sharing de Arval. Vous pouvez le faire en scannant le code QR ci-dessous avec votre portable ou en recherchant l'application «Arval CarSharing» dans l'App store ou le Google Playstore.



ETAPE 2: Créez votre compte

Vous avez reçu de notre part une invitation par e-mail. Vous aurez besoin de ce mail d'invitation pour créer votre compte sur l'app. Après réception de ce mail et l'installation de l'app vous pouvez créer votre compte et vous connecter. Le courriel d'invitation est envoyé de [no- reply@carsharing.arval.com](mailto:reply@carsharing.arval.com). En cas ou vous ne l'aurez pas reçu, vérifiez dans votre "courrier indésirable ».

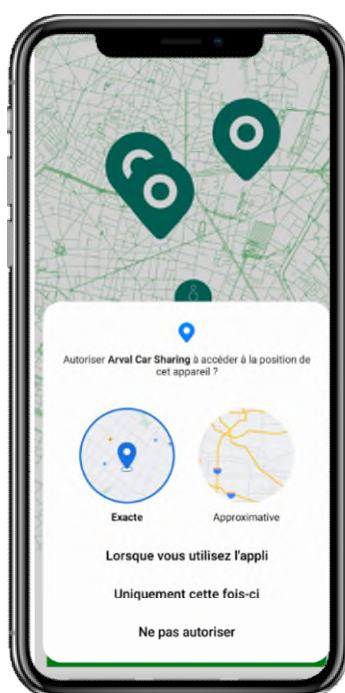
Suivez les différentes étapes pour créer votre compte. **IMPORTANT : VOTRE CODE PAYS ET LE CODE D'INVITATION SE TROUVENT DANS LE COURRIEL**



ETAPE 3: Enregistrez-vous dans l'app

Quand vous ouvrez l'app Car Sharing, donnez votre **accord** pour l'utilisation du **Bluetooth** ainsi que de la **localisation** quand vous utilisez l'app. Introduisez ensuite le nom de communauté repris dans le mail.

Sur l'écran de connexion, choisissez l'option « Je n'ai pas encore de compte » afin de créer votre compte. Complétez les informations demandées. Dans le champ « **code d'invitation** », introduisez le code reçu par mail. L'introduction de ce code est nécessaire afin de vous lier correctement à la flotte de véhicules.

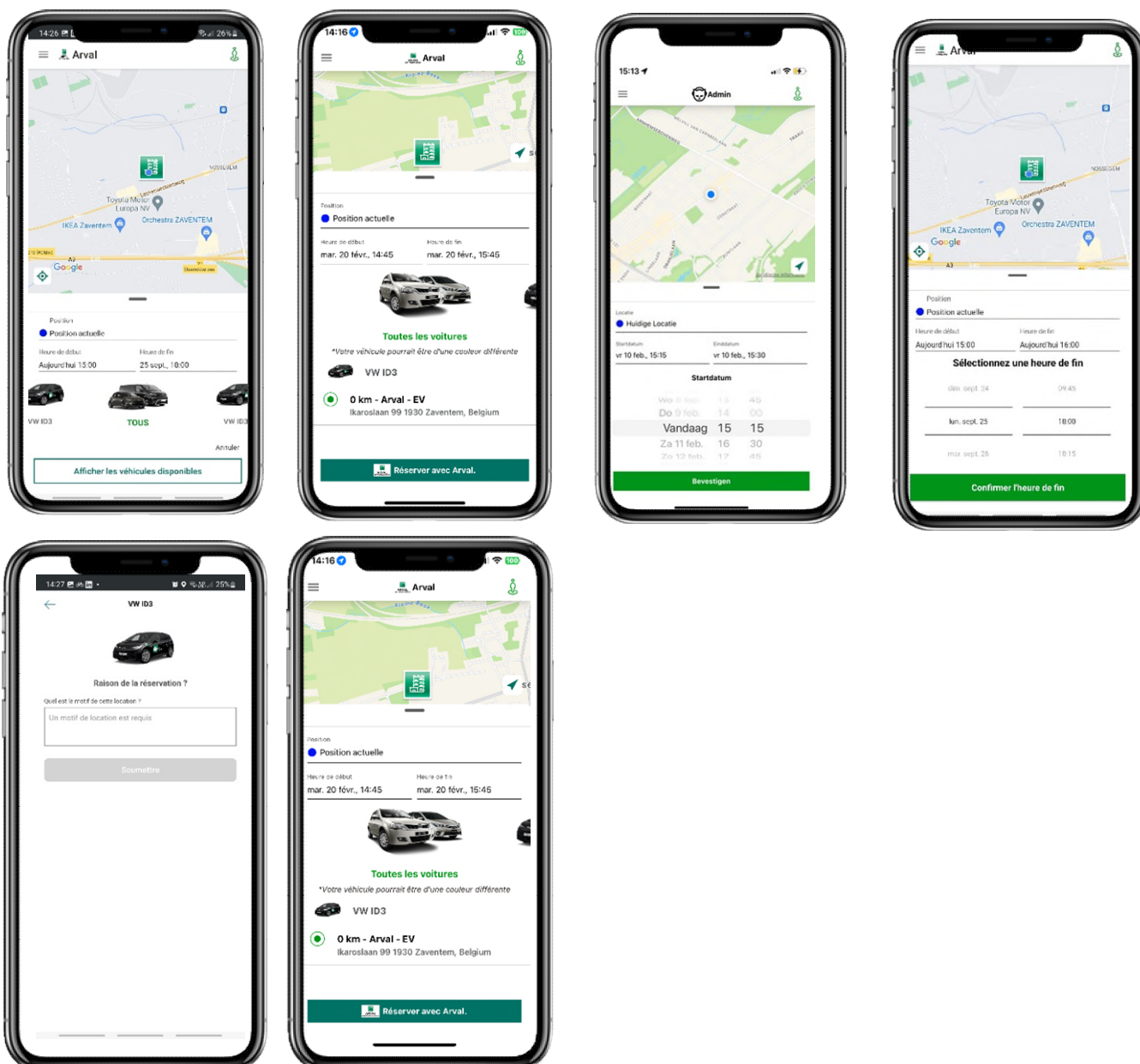


ETAPE 4: Réserver un véhicule

Pour créer une réservation, suivez les étapes ci-dessous.

1. Ouvrez l'application
2. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez réserver un véhicule
3. Choisissez la date et l'heure de début de réservation souhaitées
4. Choisissez la date et l'heure de fin de réservation souhaitées
5. Sélectionnez le type de véhicule souhaité
6. Cliquez en bas d'écran sur « Afficher les véhicules disponibles »
7. Choisissez un véhicule
8. Confirmez votre réservation

ATTENTION : un demie heure avant la réservation un véhicule sera attribué. Vous ne réservez donc pas un véhicule en particulier.



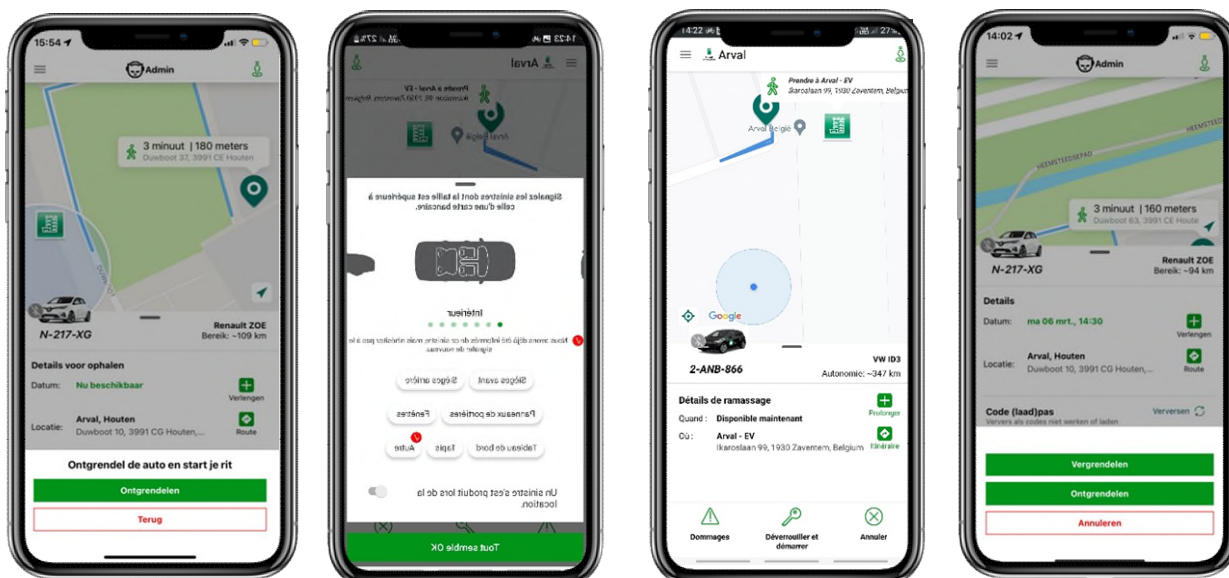
ETAPE 5: Trouver votre véhicule

Vous pouvez retrouver la localisation exacte du véhicule à partir de 30 minutes avant la réservation. Il est important de toujours ramener le véhicule en fin de réservation à l'endroit où votre réservation a commencé. Vous ne pourrez clôturer la réservation qu'une fois le véhicule ramené à ce même endroit.

ETAPE 6: Démarrer une réservation

Lorsque vous atteignez l'heure de début de votre réservation, vous pourrez démarrer celle-ci via les étapes suivantes :

1. Peu avant le début de votre réservation, vous verrez celle-ci apparaître dans l'app. Vous avez dès ce moment la possibilité de démarrer votre réservation.
2. Appuyez sur « déverrouillez et démarrer ». Il vous sera demandé de signaler les éventuels dégâts présents sur le véhicule.
3. Une fois les éventuels dégâts signalés, confirmez le déverrouillage. Vous pouvez alors démarrer le véhicule.
4. Vous pouvez à tout moment de la réservation déclarer des dégâts sur le véhicule via le bouton « Dommages »



Démarrer le véhicule

Selon le type de véhicule, vous pourrez démarrer avec le pouton start/stop ou au moyen d'une clé attachée au tableau de bord.

Important : N'utilisez jamais la clé pour déverrouiller ou fermer le véhicule. Utilisez toujours l'app

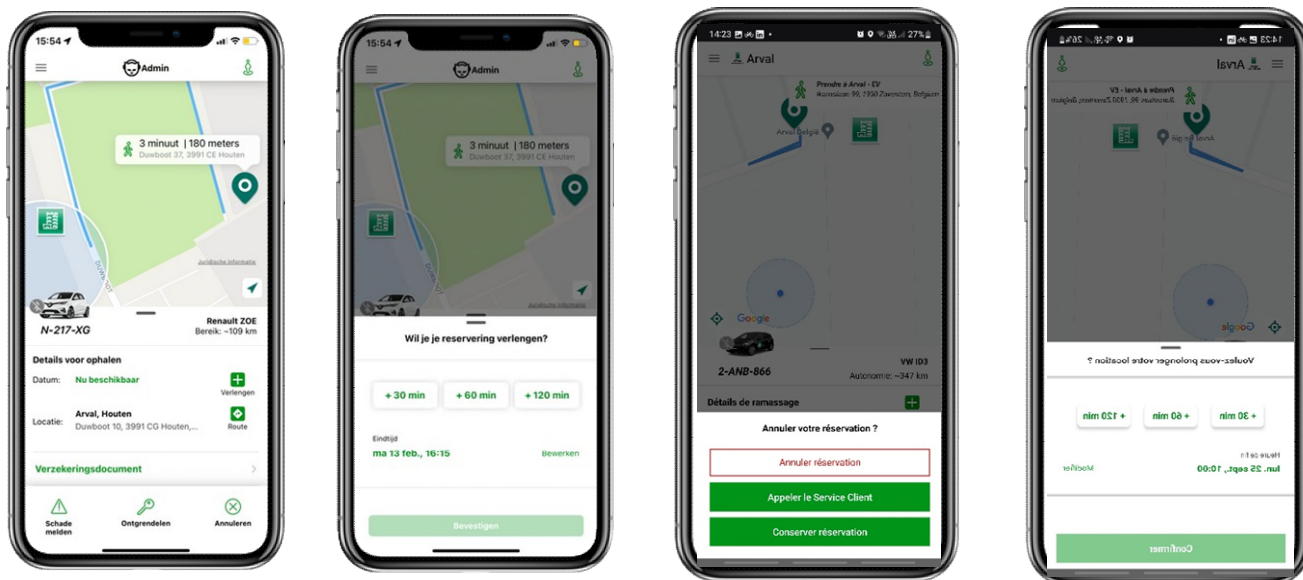
Démarrage d'un véhicule électrique : Déconnectez le câble de chargement en mettant la carte de recharge contre la borne de chargement, mettez le câble dans le véhicule. Vous trouverez la carte de chargement rangé dans le tableau de bord.

ETAPE 7: Modifier une réservation

Vous pouvez modifier la fin de votre réservation avant et pendant la réservation. Le système ne permettra de prolonger une réservation que pour la durée pendant lequel le véhicule est disponible. S'il ne vous est pas possible de ramener le véhicule à temps et que le système ne permet pas de prolonger la réservation, contactez le helpdesk.

Modifier une réservation se fait comme suit:

1. Cliquez sur le bouton "+" (prolonger).
2. Sélectionnez le nombre de minutes que vous désirez prolonger ou choisissez l'heure de fin souhaitée.
3. Cliquez sur "confirmer" pour valider la nouvelle heure de fin de réservation.



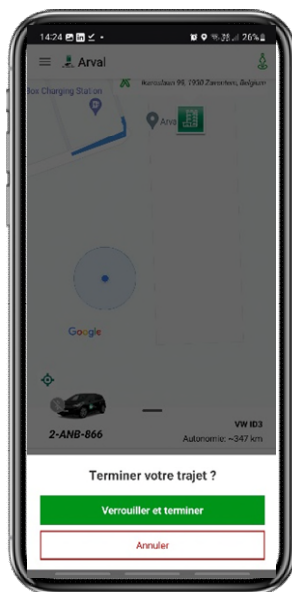
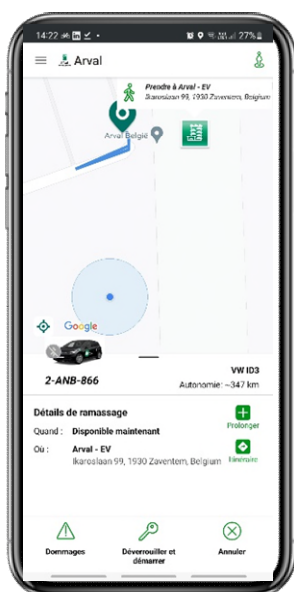
ETAPE 8: Clôturer une réservation

Votre réservation se termine ? Ramenez toujours le véhicule à l'emplacement où vous avez pris le véhicule. Vous pouvez uniquement clôturer la réservation à cet endroit.

Si vous avez utilisé un véhicule électrique, connectez-le à une borne de charge et démarrez une session de charge. Remettez ensuite la carte de charge dans le véhicule et clôturez la réservation.

Pour clôturer la réservation:

1. Cliquez sur « Fin du trajet »
2. Cliquez sur « Terminer et clôturer »
3. Évaluez votre réservation et ajoutez un commentaire éventuel.
4. Le véhicule est fermé et votre réservation est clôturée






ETAPE 9: La carte carburant et de recharge

Faire le plein ou charger ? C'est possible avec la carte carburant ou la carte de recharge, il se trouve dans la boîte à gants. Les frais sont inclus dans votre loyer.

En cas où ces cartes ne se trouvent pas à l'endroit indiqué, regardez dans l'accoudoir centrale, ou dans l'endroit de rangement ou le pare soleil.

En cas où le code est nécessaire il se trouve dans l'app.

-  Câble de chargement connecté
-  Véhicule se charge
-  Borne a un problème technique



ETAPPE 10: Annuler une réservation

L'annulation d'une réservation peut se faire via les étapes ci-dessous.

1. Dans l'app, ouvrez le menu et cliquez sur « Trajets ».
2. Sélectionnez la réservation que vous souhaitez annuler
3. Cliquez sur annuler pour annuler la réservation



Questions?

Avez-vous encore des doutes ou des questions, contactez Arval Driving Experience: +32 2 240 11 77 ou envoyez un courriel à drivercare.be@arval.be

