

APP HANDLEIDING



Wat leuk dat je gebruik gaat maken van Arval Car Sharing! We begrijpen dat je graag wil weten hoe de applicatie werkt.

Dit document is de handleiding voor Arval Car Sharing. We nemen stap voor stap met jou door hoe de applicatie werkt en hoe jij gebruik kunt maken.

Het is belangrijk om te weten dat je mobiele telefoon verbonden moet zijn met het internet om de app te kunnen gebruiken. Indien je in een parkeergarage bent en er tijdelijk geen internet ontvangt is, is er bluetooth vereist om het voertuig te openen. Geef de app hiervoor dus toestemming.

Stap 1: Download de app

Download de Arval Car Sharing app. Dit kan door de onderstaande QR-code te scannen met de camera van uw mobiele telefoon of in de App Store of Google Playstore te zoeken naar 'Arval Car Sharing'.



Stap 2: Maak je account aan

Je hebt van ons een uitnodiging ontvangen om je account aan te maken. Deze uitnodigingsmail heb je nodig bij het aanmaken van je account via de app. Nadat je deze mail hebt ontvangen en de app hebt geïnstalleerd, kan je je account aanmaken en inloggen. De uitnodigingsmail is verstuurd vanuit reply@carsharing.arval.com. Controleer eventueel je spambox als je de mail niet direct ziet staan.

Volg de vervolgstappen in de mail om je account aan te maken. **LET OP: JE LANDCODE EN UITNODIGINGSCODE STAAN IN JE MAIL.**

Welkom bij Arval

Geachte Fabio,

Straks maakt u deel uit van de Arval Car Sharing-community!
Alleen nog even registreren ...

1. Download de Arval Car Sharing app.

iOS: [link](#)

Android: [link](#)

Eens geopend, vult u de gemeenschapsnaam **BE** in.

3. Na het doorlopen van een aantal instellingsschermen komt u op het log-in-scherm terecht.

4. Tik "account aanmaken" aan.

5. Speel hier uw gegevens door, maak uw wachtwoord aan en vul de uitnodigingscode **WDUZ6N** in.

We wensen u veel sharing-plezier!

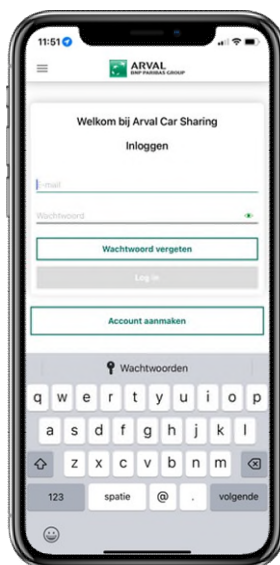
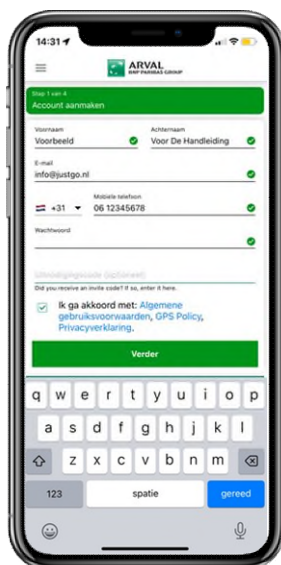
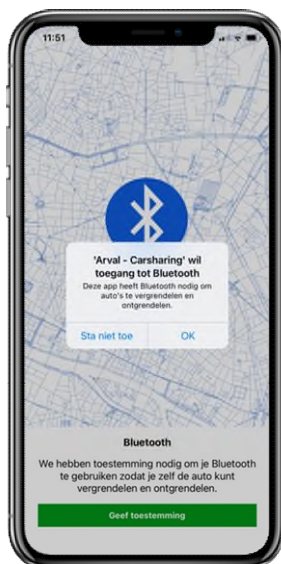
Arval Car Sharing



Stap 3: Meld je aan in de app

Zodra je de Arval Car Sharing app opent, geef je **akkoord** voor het gebruik van **Bluetooth** en je **locatie bij gebruik van de app**.

Klik vervolgens op 'Account aanmaken' om je account aan te maken. Vul hier de gevraagde informatie in en vul bij 'Uitnodigingscode' de code uit de mail in. Als je deze code niet invult, zul je ook geen deelauto's zien.

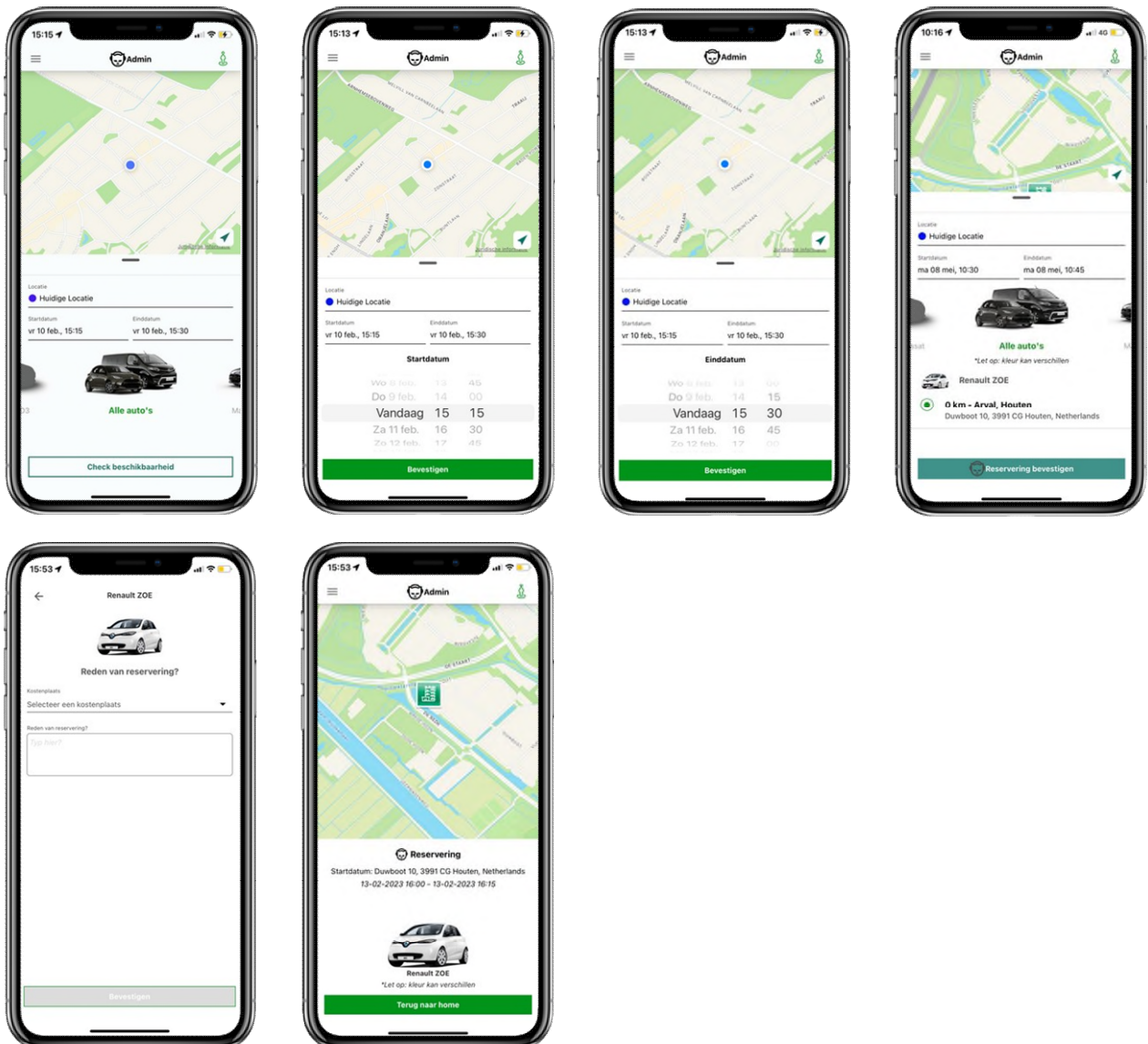


Stap 4: Het reserveren van een deelauto

Voor het maken van een reservering volg je de volgende stappen.

1. Open de app
2. Vul de locatie in waar je de deelauto's wilt zoeken
3. Klik op de starttijd en voer de gewenste starttijd in. Bevestig deze door te klikken op bevestigen.
4. Voer de gewenste eindtijd in en bevestig deze door te klikken op bevestigen.
5. Klik onderin op "Check beschikbaarheid"
6. Selecteer het gewenste voertuig.

LET OP: in tegenstelling tot de oude applicatie, krijg je een half uur voor je reservering start het voertuig toegewezen. Je reserveert dus niet een specifieke auto.



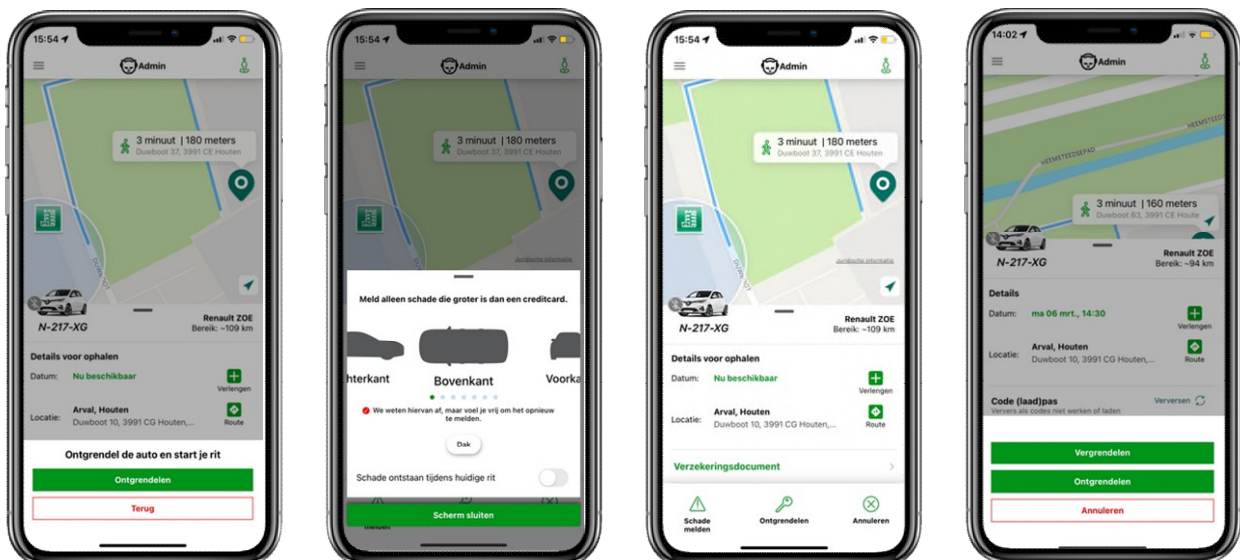
Stap 6: De locatie van het voertuig

Je kan de exacte locatie van een voertuig vanaf 30 minuten voor de start van de reservering vinden in de app. Het is belangrijk dat je het voertuig altijd weer terugbrengt naar de parkeerplaats waar je deze hebt opgehaald. Alleen daar kan je de reservering beëindigen.

Stap 7: Het starten van de reservering

Ben je klaar om te gaan? Dan kan je de reservering starten en de auto openen met de app. Volg devolgende stappen:

1. Zodra je reservering bijna begint, gaat de app automatisch naar je reservering toe.
2. Wanneer je klikt op de ontgrendelen knop onderin, dan pas start je je reservering.
3. Klik nogmaals op ontgrendelen om het voertuig te openen. Dit doe je ook bij het op slot zetten.
4. Meldt eventuele schade, dit kan ook gemakkelijk tijdens de rit door de knop schade melden tegebruiken. Het verzekeringsdocument vind je onder de knop "verzekeringsdocument".



Starten

Afhankelijk van de auto kan je de auto starten met de start/stop knop of met de originele sleutel.

Let op: Gebruik nooit de sleutel om de auto te openen of te sluiten. Gebruik altijd de app, ook tussendoor.

1. Starten van een elektrische auto: Ontkoppel de laadkabel door de laadpas tegen de laadpaal te houden en neem deze mee. De laadpas vind je in het dashboard kastje. Iedere elektrische auto is een automaat. Dus hou de rem ingedrukt en druk op de startknop. Zet de auto in "D" van drive om terijden.

Tip: de "B" naast drive staat voor besparing. Trek de hendel nog een keer naar achteren om de auto in "B" te zetten. Hierdoor heb je een groter bereik.

2. Starten van een benzine auto: De meeste voertuigen werken niet meer met een traditionele sleutel, maar kunnen gestart worden met een start/stop knop.

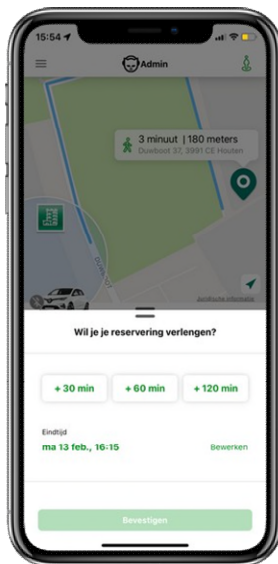
Het is belangrijk om altijd een voet op de rem en de koppeling te houden terwijl je deze knop indrukt. (Bij een automaat alleen de rem uiteraard)

Wanneer er geen start/stop knop in een voertuig zit start je het voertuig met de originele sleutel. Deze sleutel bevindt zich altijd in het handschoenenkastje. Steek deze in het contact zoals je bij traditionele auto's gewend bent.

Stap 8: Het wijzigen van de reservering

Je kan de eindtijd van de reservering zowel voor als na het starten van de reservering aanpassen. Het aanpassen kan alleen als de auto beschikbaar is. Is dit niet het geval, dan dien je de auto terug te brengen of neem contact op met de helpdesk. Het aanpassen werkt als volgt:

1. Klik op het plusje bij verlengen.
2. Selecteer het aantal minuten dat je wil verlengen of klik op bewerken voor een alternatieve tijd.
3. Klik op bevestigen om de nieuwe eindtijd te bevestigen.



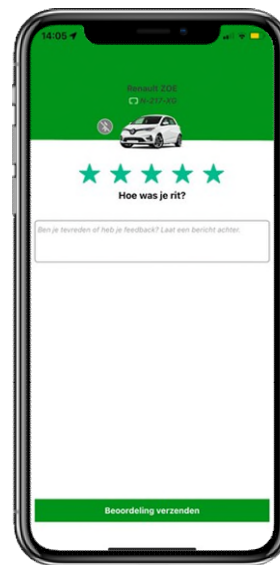
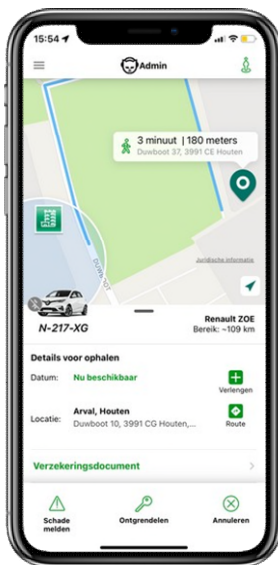
Stap 9: Het afsluiten van de reservering

Klaar met de reservering? Zet het voertuig altijd weer terug op de parkeerplaats waar je het voertuig hebt opgehaald. Alleen in de buurt van de parkeerplaats waar je het voertuig hebt opgehaald kan jede reservering beëindigen.

Indien je een elektrisch voertuig gebruikt hebt, bevestig deze dan weer aan de laadpaal. Hiervoor doorloop je de stappen in **stap 10** hieronder. Doe dit dan voor je de reservering beëindigd.

Sluit de auto en de reservering als volgt:

1. Klik op rit beëindigen
2. Klik op sluiten en beëindigen
3. Geef de rit een sterrenwaardering en je toelichting. Klik vervolgens op beoordeling verzenden
4. De auto is nu afgesloten en je rit is beëindigd



Stap 10: Tankkaart en laadpas

Tanken of laden? Dit gaat gemakkelijk via de laadpas of tankkaart in het dashboardkastje. De kostenvoor het tanken en opladen zijn al verwerkt in het kilometertarief, waardoor je altijd 'gratis' kunt tanken/laden.

De pas bevindt zich in het dashboardkastje. Ligt deze hier niet? Kijk dan in de middenconsole (armleuning), zijvakken van de deur of aan de binnenkant van de zonneklep.

Bij het tanken, laden of wassen van de auto kan u de pas gebruiken als een kaart met pincode. De pincode staat in de app

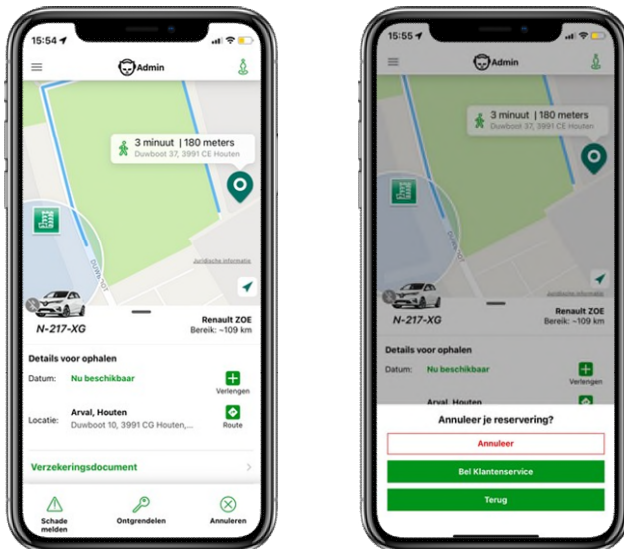
-  Laadkabel verbonden met laadpaal en autoAuto
-  laadt op
-  De laadpaal heeft storing



Stap 11: Het annuleren van de reservering

Wil je je reservering annuleren? Dat kan gebeuren, hiervoor doorloop je de volgende stappen.

1. Open de app
2. Open je toekomstige reservering
3. Klik rechts onderin op annuleren
4. Klik op annuleer om je reservering te annuleren



Vragen?

Lukt het niet, of heeft u nog vragen?

Neem gerust contact op met Arval Driving Experience: +32 2 240 11 77 of mail naar drivercare.be@arval.be

