

ÉVALUATION DES DÉGÂTS EN FIN DE CONTRAT

INTRODUCTION

Il est probable que vos conducteurs vous posent des questions sur la méthode d'évaluation des dégâts éventuels à la fin du contrat et vous demandent quels coûts peuvent être facturés.

Ce document a été spécialement conçu pour vous expliquer clairement notre système d'évaluation. Ainsi, vous pouvez facilement.

-  déterminer quels sont les dégâts acceptables ou non.
-  déterminer la valeur finale des dégâts.
-  établir votre propre car policy en interne, qui vous permet de justifier les frais envers vos conducteurs.
-  informer les administrateurs en partageant ce document avec eux.

Consultez également le guide de restitution au moment de restituer le véhicule. Ce guide vise à vous informer le mieux possible, afin que la restitution de votre véhicule se déroule dans les meilleures conditions.



DÉROULEMENT DE L'ÉVALUATION

Après avoir été transporté auprès d'un de nos partenaires, le véhicule fait l'objet d'une inspection finale. Si une inspection préalable a déjà été effectuée par l'un de nos partenaires en présence du conducteur, l'inspection finale sera basée sur cette inspection avec le conducteur, sauf si cette première inspection a été effectuée sous réserve.

Sur la base de cette inspection finale et après vérification par un expert agréé, Arval établit le rapport d'inspection relatif aux dégâts éventuels.

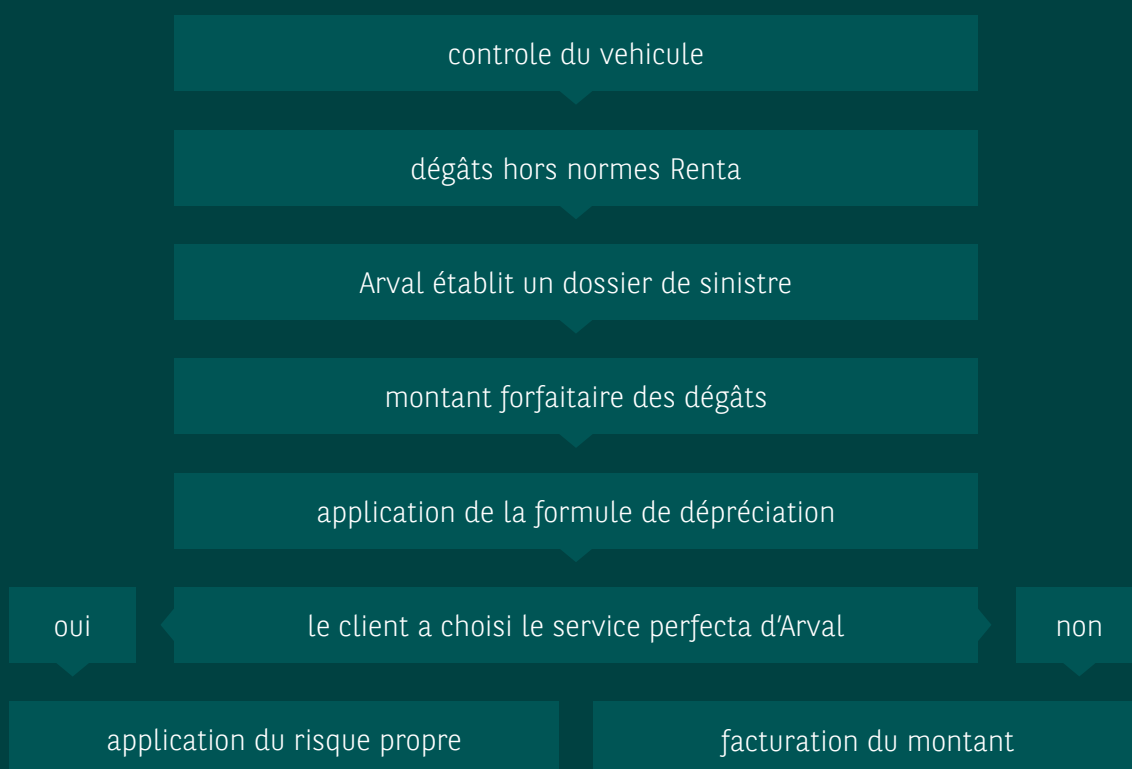
Il peut aussi bien s'agir de dégâts à l'extérieur ou à l'intérieur du véhicule que de l'absence des documents de bord, de clés, de câbles de recharge et d'accessoires.

Si des éléments manquants ont été facturés, vous disposez de cinq jours ouvrables après la réception du rapport d'inspection pour remettre ces éléments à Arval et éviter les coûts supplémentaires.

Arval détermine les dégâts liés à l'utilisation sur la base des normes établies par Renta, la fédération des loueurs de véhicules à court et à long terme. Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide de restitution Renta, disponible sur www.renta.be. Vous pouvez également contacter votre account manager à ce sujet.

SCHÉMA DE TRAVAIL

Le schéma de travail ci-dessous présente un aperçu clair de la procédure que nous suivons pour déterminer la valeur finale des dégâts (et le montant à payer).



ÉVALUATION DU MONTANT DES DÉGÂTS

Pour donner une valeur aux dégâts de fin de contrat courants, nous travaillons sur une base forfaitaire. Ce montant de base forfaitaire par catégorie de véhicule est déterminé par élément, en collaboration avec des experts indépendants. Ce montant est revu, mis à jour et indexé annuellement (taxes non comprises).

Sur ce montant, une formule de dépréciation qui tient compte de l'âge et du kilométrage du véhicule est appliquée (pour véhicules utilitaires ou particuliers).

Lors du contrôle final effectué pour le compte d'Arval, nous tenons compte d'un éventuel regroupement des dégâts dus à un même accident.

Pour la valorisation définitive des coûts facturés en fin de contrat, nous faisons une distinction entre les véhicules assurés via Perfecta d'Arval et les véhicules assurés en externe.

Vous avez choisi le service Perfecta d'Arval

Au maximum le montant du risque propre sera imputé, pour les dégâts individuels comme pour la somme des dégâts groupés.

Vous êtes assuré en externe

Le montant déprécié sera imputé, pour les dégâts individuels comme pour la somme des dégâts groupés.

EXEMPLE DE CALCUL DES DÉGÂTS

Le client a opté pour le service Perfecta d'Arval.

- Kilométrage : 121.500 km
- Âge : 48 mois
- Risque propre de EUR 350,00

Dans cet exemple, nous supposons quatre dégâts non acceptables, pour une valeur de réparation totale de EUR 1.271.

En appliquant la formule de dépréciation, nous obtenons 67,12 %, soit un montant de EUR 853,23.

Dégât 1 : étant donné que deux dégâts se rapportent au même sinistre, le risque propre de EUR 350,00 ne sera imputé qu'une seule fois.

Autre dégâts : les montants sont inférieurs au risque propre. Les dégâts seront facturés à leur valeur dépréciée (si en vigueur), à savoir EUR 178,00.

Cela porte le coût total à EUR 528,00.



EXEMPLE DE CALCUL DES DÉGÂTS

ID	Dégât	Nr. Dossier	Coût répar.	Dépréc.	Valeur dépréc	Risque propre	Dégât acceptable	Décl.	Recou-vrable	Sub-total
Dégât 1										
13	Pare-choc / Avant / Réparation & peinture	214038169	685,00	67,12%	459,77	-	N	N	N	-
63	Aile / Avant gauche / Peinture	214038169	321,00	67,12%	215,46	-	N	N	N	-
Sub-total			1.006,00	-	675,23	350,00	-	-	-	350,00
Autre dégâts										
222	Rétroviseur Droit // Peinture	214098147	155,00	67,12%	104,00	104,00	N	N	N	-
101	Porte Arrière Gauche // Smart Repair Medium	214098147	110,00	67,12%	74,00	74,00	N	N	N	-
Sub-total			265,00	-	178,00	178,00	-	-	-	178,00
Total			1.271,00	-	853,23	Coût total			528,00	

EXEMPLES DE CATÉGORIES DE VÉHICULES

Cat. VP	1	Mini/Mini MPV, Compact	Mini, 500, Clio, Polo, A1, E-Up, ZOE, Aygo, DS3, Captur, i3, ...
	2	Petite classe moyenne	A3, Série 1, 308, Focus, Astra, Mégane, E-Golf, Auris, ...
	3	Classe moyenne MPV	A5, Mondeo, Talisman, XC60, D-Max, GLC, Model 3, 508, ...
	4	Haute classe moyenne	GLE, Cayman, Galaxy, Model S, XF, X6, Discovery, A6, ...
	5	Classes supérieures, coupé, 4x4	A7, Série 6, CLS, Q7, XJ, E-Tron, Panamera, Class S, ...
	-	Exclusive, spéciales, gros 4x4	sur demande
Cat. VU	1	Bipper, Transit Courier, ...	
	2	Caddy, Citan, Dokker, Combo, Berlingo, Partner, Cangoo, ...	
	3	Caravelle, Expert Combi, Trafic, Vito, Vivaro, ...	
	4	Jumper, Master, Movano, Sprinter, Crafter, Ducato, ...	

APERÇU DES PRINCIPAUX FORFAITS POUR 2025 EN EUROS

Vous trouverez ci-dessous les forfaits (hors taxes), la matrice de dépréciation, le schéma de travail ainsi qu'un exemple. Les éléments marqués avec * dans la liste des forfaits ne sont pas dépréciés. Le cas échéant, pour des dégâts plus importants (éventuellement consécutifs à un accident), les forfaits mentionnés ci-dessus ne pourront pas être appliqués et un devis devra être établi ou une expertise spécifique devra être réalisée.

Le forfait pour une clé manquante comprend : une nouvelle clé, la programmation clé sur la voiture, la clé de secours et, pour des raisons de sécurité, le remplacement de la serrure à barillet de la portière avant gauche.

Du 1^{er} mai au 30 septembre inclus, le véhicule doit être restitué avec des pneus été. Si vous le restituez avec des pneus hiver pendant cette période, Arval devra facturer EUR 250,00 pour la moins-value réalisée à ce moment-là.

		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
GÉNÉRAL						
Smart repair	Small	55	55	55	55	55
	Medium	110	110	110	110	110
	Large	183	183	183	183	183
Réparation intérieur		185	185	185	185	185
Polish par élément		44	44	44	44	44
Polish complet		268	268	268	268	268
Certificat d'immatriculation*		567	567	567	567	567
Certificat de conformité*		317	317	317	317	317
Clé(s) de réserve*	Urgence	51	60	66	75	84
	Clé Echelle De Prix 1 / Manquante /	245	288	317	360	403
	Clé Echelle De Prix 2 / Manquante /	365	429	472	536	601
	Clé Echelle De Prix 3 / Manquante /	844	993	1.092	1.241	1.390

DÉLETTRAGE

Délettrage*	XXS (1 élément)	18	18	18	18	18
	XS (1 élément)	18	18	18	18	18
	S (2 éléments)	35	35	35	35	35
	M (3-5 éléments)	90	90	90	90	90
	L (6+ éléments)	180	180	180	180	180
	XL (spécial)	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
Forfait		sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande

DÉLETTRAGE LCV

Délettrage*	XXS (1 élément)	15	18	20	23	NA
	XS (1 élément)	15	18	20	23	NA
	S (2 éléments)	30	35	39	44	NA
	M (3-5 éléments)	77	90	99	113	NA
	L (6+ éléments)	153	180	198	225	NA
	XL (spécial)	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
Forfait		sur demande	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

for the many
journeys in life

		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
NETTOYAGE INTÉRIEUR						
Nettoyage intérieur	S	88	88	88	88	88
	L	204	204	204	204	204

PARE CHOC

Peinture	Avant	463	545	600	681	763
	Arrière	345	406	447	508	568
Réparation & peinture	Avant	582	685	754	856	959
	Arrière	548	645	710	806	903
Remplacement & peinture	Avant	870	1.024	1.126	1.280	1.434
	Arrière	794	934	1.027	1.168	1.308
Remplacement sans peinture		435	512	563	640	717
Remplacement spoiler	Avant	89	105	116	131	147
	Arrière	180	212	233	265	297
Revêtement dessous non peint	Avant	517	608	669	760	851
	Arrière	517	608	669	760	851
Remplacement capteur stationnement	Avant	385	453	498	566	634
	Arrière	303	356	392	445	498
Remplacement cache remorquage	Avant	53	62	68	78	87
	Arrière	53	62	68	78	87
Remplacement grille		57	67	74	84	94
Remplacement moulure	Avant	59	69	76	86	97
	Arrière	42	49	54	61	69
Remplacement moulure centrale		84	99	109	124	139

FACE

Peinture	144	169	186	211	237
Réparation & peinture	258	303	333	379	424
Remplacement & peinture	364	428	471	535	599
Remplacement logo	37	44	48	55	62
Remplacement calandre	230	270	297	338	378

CAPOT

Peinture	335	394	433	493	552
Réparation & peinture	713	839	923	1.049	1.175
Remplacement & peinture	786	925	1.018	1.156	1.295
Remplacement moulure	22	26	29	33	36

		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
AILE						
Peinture	Avant	273	321	353	401	449
	Arrière	345	406	447	508	568
Réparation & peinture	Avant	464	546	601	683	764
	Arrière	561	660	726	825	924
Remplacement & peinture	Avant	655	771	848	964	1.079
	Arrière	1.806	2.125	2.338	2.656	2.975
Remplacement trappe carburat		83	98	108	123	137
Remplacement contre-aile		91	107	118	134	150
Remplacement vitre	Arrière	165	194	213	243	272

PORTE						
Peinture		344	405	446	506	567
Réparation & peinture		509	599	659	749	839
Remplacement & peinture		835	982	1.080	1.228	1.375
Remplacement moulure		63	74	81	93	104
Remplacement vitre	Avant	167	197	217	246	276
	Arrière	122	144	158	180	202
Remplacement poignée		131	154	169	193	216

BAS DE CAISSE						
Peinture		336	395	435	494	553
Réparation & peinture		428	503	553	629	704
Remplacement & peinture		1.873	2.204	2.424	2.755	3.086
Remplacement revêtement plastic		384	452	497	565	633
Remplacement revêtement plastic sans peinture		180	212	233	265	297

TOIT						
Peinture		633	745	820	931	1.043
Réparation & peinture		1.079	1.269	1.396	1.586	1.777
Remplacement & peinture		3.040	3.577	3.935	4.471	5.008
Remplacement antenne		65	76	84	95	106
Toit panoramique remplacement		974	1.146	1.261	1.433	1.604
Remplacement rails de toit		501	589	648	736	825

COFFRE						
Peinture		309	363	399	454	508
Réparation & peinture		651	766	843	958	1.072
Remplacement & peinture		1.544	1.817	1.999	2.271	2.544
Remplacement moulure		100	118	130	148	165
Remplacement bras essuie-glace	Arrière	76	89	98	111	125
Remplacement essuie-glace	Arrière	13	15	17	19	21
Remplacement vitre		678	798	878	998	1.117

	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
ARRIÈRE					
Peinture	303	357	393	446	500
Réparation & peinture	462	543	597	679	760
Remplacement & peinture	846	995	1.095	1.244	1.393

RÉTROVISEUR EXTERIEUR

Peinture		131	154	169	193	216
Remplacement & peinture	Rétroviseur	506	595	655	744	833
Remplacement cache	Non-peint	102	120	132	150	168
	Peint	145	171	188	214	239
Remplacement verre		98	115	127	144	161
Remplacement clignoteur		98	115	127	144	161

OPTIQUE

Remplacement standard	Avant	322	379	417	474	531
Remplacement xénon	Avant	1.074	1.264	1.390	1.580	1.770
Remplacement LED	Avant	1.306	1.536	1.690	1.920	2.150
Remplacement anti-brouillard	Avant	89	105	116	131	147
	Arrière	60	71	78	89	99
Remplacement	Arrière	126	148	163	185	207
Remplacement sur coffre	Arrière	131	154	169	193	216
Remplacement 3ième feu stop		82	96	106	120	134

ROUES

Remplacement cache moyeu avec logo	25	29	32	36	41
Remplacement enjoliveur	47	55	61	69	77
Remplacement jante acier	82	97	107	121	136
Réparation jante alu	147	147	147	147	147
Réparation jante bi tone	269	269	269	269	269
Remplacement jante alu	520	612	673	765	857
Remplacement pneu	167	197	217	246	276
Remplacement roue de secours	250	294	323	368	412
Roue de secours peu encombrante	102	120	132	150	168
Remplacement kit pneu	242	242	242	242	242
Remplacement bavette	52	61	67	76	85

		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5
VITRE						
Réparation pare-brise		75	75	75	75	75
Remplacement pare-brise		755	888	977	1.110	1.243
Remplacement essuie-glace	Avant	31	37	41	46	52
Remplacement essuie-glace		76	89	98	111	125
Remplacement bras essuie-glace		59	69	76	86	97
Remplacement moulure	Avant	94	110	121	138	154
Remplacement pare-soleil	Pare-brise	246	289	318	361	405
Remplacement rétroviseur	Rétroviseur					

SIÈGE						
Réparation par élément		186	186	186	186	186
Remplacement du revêtement dos ou assise		522	614	675	768	860
Remplacement revêtement complet par l'élément		1.044	1.228	1.351	1.535	1.719
Remplacement accoudoir		241	284	312	355	398
Remplacement ceinture		237	279	307	349	391
Remplacement appui-tête		220	259	285	324	363

INTÉRIEUR						
Ionisation odeur		148	148	148	148	148
Remplacement tapis complet		712	838	922	1.048	1.173
Remplacement ciel de toit		765	900	990	1.125	1.260
Remplacement revêtement porte		366	431	474	539	603
Remplacement revêtement porte coffre		73	86	95	108	120
Remplacement cendrier		66	78	86	98	109
Remplacement levier de vitesse		88	103	113	129	144
Remplacement console centrale		504	593	652	741	830
Remplacement frein à main		95	112	123	140	157
Remplacement airbag		990	1.165	1.282	1.456	1.631
Remplacement tableau de bord complet		861	1.013	1.114	1.266	1.418
Remplacement espace rangement		156	184	202	230	258
Remplacement couvercle espace rangement		79	93	102	116	130
Remplacement bouche d'aération		84	99	109	124	139
Remplacement volant		400	471	518	589	659
Remplacement porte gobelet		45	53	58	66	74
Remplacement revêtement coffre	Latéral	119	140	154	175	196
	Arrière	64	75	83	94	105
Remplacement tapis coffre		139	164	180	205	230
Remplacement cache haut-parleur		31	37	41	46	52
Remplacement couvre-coffre		360	423	465	529	592
Remplacement cache-bagage		179	211	232	264	295

MATRICE VÉHICULES PARTICULIERS

Voici la matrice établie sur base de la formule de dépréciation des véhicules particuliers reprenant l'âge du véhicule exprimé en mois et son kilométrage.

KM/mois	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	94,00	91,18	88,36	85,54	82,72	79,90	77,08	74,26	71,44
5.000	93,50	90,70	87,89	85,09	82,28	79,48	76,67	73,87	71,06
10.000	93,00	90,21	87,42	84,63	81,84	79,05	76,26	73,47	70,68
15.000	92,50	89,73	86,95	84,18	81,40	78,63	75,85	73,08	70,30
20.000	92,00	89,24	86,48	83,72	80,96	78,20	75,44	72,68	69,92
25.000	91,50	88,76	86,01	83,27	80,52	77,78	75,03	72,29	69,54
30.000	91,00	88,27	85,54	82,81	80,08	77,35	74,62	71,89	69,16
35.000	90,50	87,79	85,07	82,36	79,64	76,93	74,21	71,50	68,78
40.000	90,00	87,30	84,60	81,90	79,20	76,50	73,80	71,10	68,40
45.000	89,50	86,82	84,13	81,45	78,76	76,08	73,39	70,71	68,02
50.000	89,00	86,33	83,66	80,99	78,32	75,65	72,98	70,31	67,64
55.000	88,50	85,85	83,19	80,54	77,88	75,23	72,57	69,92	67,26
60.000	88,00	85,36	82,72	80,08	77,44	74,80	72,16	69,52	66,88
65.000	87,50	84,88	82,25	79,63	77,00	74,38	71,75	69,13	66,50
70.000	87,00	84,39	81,78	79,17	76,56	73,95	71,34	68,73	66,12
75.000	86,50	83,91	81,31	78,72	76,12	73,53	70,93	68,34	65,74
80.000	86,00	83,42	80,84	78,26	75,68	73,10	70,52	67,94	65,36
85.000	85,50	82,94	80,37	77,81	75,24	72,68	70,11	67,55	64,98
90.000	85,00	82,45	79,90	77,35	74,80	72,25	69,70	67,15	64,60
95.000	84,50	81,97	79,43	76,90	74,36	71,83	69,29	66,76	64,22
100.000	84,00	81,48	78,96	76,44	73,92	71,40	68,88	66,36	63,84
105.000	83,50	81,00	78,49	75,99	73,48	70,98	68,47	65,97	63,46
110.000	83,00	80,51	78,02	75,53	73,04	70,55	68,06	65,57	63,08
115.000	82,50	80,03	77,55	75,08	72,60	70,13	67,65	65,18	62,70
120.000	82,00	79,54	77,08	74,62	72,16	69,70	67,24	64,78	62,32
125.000	81,50	79,06	76,61	74,17	71,72	69,28	66,83	64,39	61,94
130.000	81,00	78,57	76,14	73,71	71,28	68,85	66,42	63,99	61,56
135.000	80,50	78,09	75,67	73,26	70,84	68,43	66,01	63,60	61,18
140.000	80,00	77,60	75,20	72,80	70,40	68,00	65,60	63,20	60,80
145.000	79,50	77,12	74,73	72,35	69,96	67,58	65,19	62,81	60,42
150.000	79,00	76,63	74,26	71,89	69,52	67,15	64,78	62,41	60,04
155.000	78,50	76,15	73,79	71,44	69,08	66,73	64,37	62,02	59,66
160.000	78,00	75,66	73,32	70,98	68,64	66,30	63,96	61,62	59,28
165.000	77,50	75,18	72,85	70,53	68,20	65,88	63,55	61,23	58,90
170.000	77,00	74,69	72,38	70,07	67,76	65,45	63,14	60,83	58,52
180.000	76,00	73,72	71,44	69,16	66,88	64,60	62,32	60,04	57,76
190.000	75,00	72,75	70,50	68,25	66,00	63,75	61,50	59,25	57,00
200.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

for the many
journeys in life

MATRICE VÉHICULES UTILITAIRES

Voici la matrice établie sur base de la formule de dépréciation des véhicules utilitaires reprenant l'âge du véhicule exprimé en mois et son kilométrage.

KM/mois	12	18	24	30	36	42	48	54	60
-	75,20	72,94	70,69	68,43	66,18	63,92	61,66	59,41	57,15
5.000	74,80	72,56	70,31	68,07	65,82	63,58	61,34	59,09	56,85
10.000	74,40	72,17	69,94	67,70	65,47	63,24	61,01	58,78	56,54
15.000	74,00	71,78	69,56	67,34	65,12	62,90	60,68	58,46	56,24
20.000	73,60	71,39	69,18	66,98	64,77	62,56	60,35	58,14	55,94
25.000	73,20	71,00	68,81	66,61	64,42	62,22	60,02	57,83	55,63
30.000	72,80	70,62	68,43	66,25	64,06	61,88	59,70	57,51	55,33
35.000	72,40	70,23	68,06	65,88	63,71	61,54	59,37	57,20	55,02
40.000	72,00	69,84	67,68	65,52	63,36	61,20	59,04	56,88	54,72
45.000	71,60	69,45	67,30	65,16	63,01	60,86	58,71	56,56	54,42
50.000	71,20	69,06	66,93	64,79	62,66	60,52	58,38	56,25	54,11
55.000	70,80	68,68	66,55	64,43	62,30	60,18	58,06	55,93	53,81
60.000	70,40	68,29	66,18	64,06	61,95	59,84	57,73	55,62	53,50
65.000	70,00	67,90	65,80	63,70	61,60	59,50	57,40	55,30	53,20
70.000	69,60	67,51	65,42	63,34	61,25	59,16	57,07	54,98	52,90
75.000	69,20	67,12	65,05	62,97	60,90	58,82	56,74	54,67	52,59
80.000	68,80	66,74	64,67	62,61	60,54	58,48	56,42	54,35	52,29
85.000	68,40	66,35	64,30	62,24	60,19	58,14	56,09	54,04	51,98
90.000	68,00	65,96	63,92	61,88	59,84	57,80	55,76	53,72	51,68
95.000	67,60	65,57	63,54	61,52	59,49	57,46	55,43	53,40	51,38
100.000	67,20	65,18	63,17	61,15	59,14	57,12	55,10	53,09	51,07
105.000	66,80	64,80	62,79	60,79	58,78	56,78	54,78	52,77	50,77
110.000	66,40	64,41	62,42	60,42	58,43	56,44	54,45	52,46	50,46
115.000	66,00	64,02	62,04	60,06	58,08	56,10	54,12	52,14	50,16
120.000	65,60	63,63	61,66	59,70	57,73	55,76	53,79	51,82	49,86
125.000	65,20	63,24	61,29	59,33	57,38	55,42	53,46	51,51	49,55
130.000	64,80	62,86	60,91	58,97	57,02	55,08	53,14	51,19	49,25
135.000	64,40	62,47	60,54	58,60	56,67	54,74	52,81	50,88	48,94
140.000	64,00	62,08	60,16	58,24	56,32	54,40	52,48	50,56	48,64
145.000	63,60	61,69	59,78	57,88	55,97	54,06	52,15	50,24	48,34
150.000	63,20	61,30	59,41	57,51	55,62	53,72	51,82	49,93	48,03
155.000	62,80	60,92	59,03	57,15	55,26	53,38	51,50	49,61	47,73
160.000	62,40	60,53	58,66	56,78	54,91	53,04	51,17	49,30	47,42
165.000	62,00	60,14	58,28	56,42	54,56	52,70	50,84	48,98	47,12
170.000	61,60	59,75	57,90	56,06	54,21	52,36	50,51	48,66	46,82
180.000	60,80	58,98	57,15	55,33	53,50	51,68	49,86	48,03	46,21
190.000	60,00	58,20	56,40	54,60	52,80	51,00	49,20	47,40	45,60
200.000	59,20	57,42	55,65	53,87	52,10	50,32	48,54	46,77	44,99



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

for the many
journeys in life